

**Управление культуры Карагандинской области
Карагандинская областная универсальная научная
библиотека им. Н.В.Гоголя**

«Областная библиотека в культурном пространстве региона»

Материалы

Республиканской научно-практической конференции,
посвященной 75-летию Карагандинской областной
универсальной научной библиотеки им. Н.В.Гоголя
4-5 ноября 2009года

Девиз конференции:

От продвижения книг - к новому
образу универсальной библиотеки

Содержание

Приветствие министра культуры и информации Республики Казахстан М.А.Кул-Мухаммеда	4
Приветствие Акима Карагандинской области Н.З.Нигматулина	5
Вступительное слово Омарбековой Р.К., начальника управления культуры Карагандинской области	6
Доклады:	
Шаймарданова З.Ж., заместитель Генерального директора НБ РК, к.и.н. Новое осмысление основных направлений работы библиотек.	7
Сарсембинова А. Н., заместитель Генерального директора НАБ РК . Некоторые аспекты формирования программно- аппаратного комплекса библиотек.	11
Шаймуханбетова Ж. К., директор Карагандинской ОУНБ им. Н.В.Гоголя. Областная универсальная библиотека: истоки, социальные ориентиры и ресурсный потенциал.	14
Выступления:	
Телпекбаева С. О., заведующая отделом краеведения ОУНБ им.Н.В.Гоголя Библиотечное краеведение в контексте времени: Презентация компакт-диска «Қарағанды - менің сүйікті қалам	19
Альмагамбетова Д. Р., директор НБ КарГУ им.Е.А.Букетова. Областная универсальная и вузовская библиотеки: точки соприкосновения	21
Жиенбаева М. А, директор ОУНБ им.С.Торайгырова . Роль Областной библиотеки им. С.Торайгырова в модернизации библиотек Павлодарского региона.	23
Казина Г. Г., директор Кустанайской ОУНБ им. Л.Н.Толстого. Информационное содействие развитию конкурентоспособности региона	24
Агапов И.А., руководитель Компьютерного Центра Презентация проекта по созданию Сводного электронного каталога	29
Выступления на сессиях:	
Искакова А.С., Стратегические направления, цели и задачи деятельности областных библиотек на 2009-2013год.	31
Магай И.И, директор Актюбинской ОУНБ им. С.Байшева Современные концепции развития универсальных библиотек.	47
Акжигитова К.М. , директор Восточно-Казахстанской ОУНБ им. Пушкина. Сайт библиотеки – ворота в мир электронного обучения и е-услуг	48
Касыбаева А.У., заведующая информационно-библиографическим отделом Карагандинской ОУНБ	51
Тимершина Ф.Х., заведующая отделом развития библиотек Карагандинской ОУНБ Инновационная библиотечная политика. Проблемы и пути решения.	52
Шаймарданова З.Д., ҚР ҰК бас директордың орынбасары, т.ғ.к. Францияның мәдени-саясатының тәжірибесінен.	56
Итоги работы сессий:	
Итоги сессии «Концепция развития областных универсальных библиотек» 5 ноября 2009 года, г. Караганда. Модератор: Искакова А.С.	62
Итоги сессии «Сайт библиотеки – ворота в мир электронного обучения и е-услуг», 5 ноября 2009г. Модератор: Сарсембинова А.Н.	64

Итоги сессии «Инновационно-методическое обеспечение деятельности библиотек региона», 5 ноября 2009 года, г. Караганда. Модератор: Валиулина М.Б.	65
Информационное сообщение	66
Подготовительные документы:	
Программа конференции	69
Положение о конкурсе «Лучшая публикация о «Гоголевке»»	72
Список участников конференции	73

Приветствие Министра культуры и информации Республики Казахстан М. Кул-Мухаммеда

Құрметті әріптестер!

Баршаңызды Н.В.Гоголь атындағы облыстық әмбебап ғылыми кітапханасының 75 жылдық мерейтойымен шын жүректен құттықтаймын!

Қарағанды облысы еліміздегі ірі әлеуметтік-экономикалық, мәдени инфрақұрылымдар шоғырланған орталықтардың бірі саналса, осы өңірдің мәдени тыныс-тіршілігінде Қарағанды облыстық ғылыми әмбебап кітапханасының алар орны ерекше. Заман талаптарына сай жабдықталған аталған кітапхананың «Ауыл кітапханашыларының форумы», «Оқуды қолдау конгресі», «Астанаға кітапханалық -салют» республикалық фестивалі атты мәдени –ақпараттық іс-шараларды республика деңгейінде өткізіп, «Мәдени мұра», «Қазақстан -2030», сынды көптеген мемлекеттік бағдарламаларды насихаттауда белсенділік танытуы көңіл қуантады.

Кітап-жеке тұлғаның жан-жақты дамып, толысуына ықпал ететін теңдесіз рухани мұра болса, кітаптың сақталуы мен жинақталуы, оның қалың көпшілікке оңтайлы ұсынылуы кітапханашының шеберлігіне байланысты. Осы орайда, халқымыздың мәдениетін, әдебиетін, тарихын, өнерін насихаттауға, еліміздің ғылым, білім салаларының дамуына, үлес қосып келе жатқан кітапханашы мамандарға шексіз ілтипатымды жеткіземін.

Бүгінгі ұйымдастырылған конференция кітапханашылардың шығармашылық белсенділігін арттыруға, әлеуметтік беделін көтеруге, өзара кәсіби тәжірибе мен ой-пікір алмасуға айтарлықтай ықпал етеді деп сенемін.

Конференция жұмысына сәттілік, толайым табыстар тілеймін.

Ізгі ниетпен

М.Құл-Мұхаммед

**Приветствие от имени Акима Карагандинской области
Участникам Республиканской конференции
«Областная библиотека в культурном пространстве региона», посвященной 75-летию
Карагандинской областной универсальной научной библиотеки им. Н.В.Гоголя**

Уважаемые участники Конференции!

Сегодня в культурной жизни Карагандинской области происходит замечательное событие – проводится Республиканская конференция «Областная библиотека в культурном пространстве региона», посвященная 75- летию образования Карагандинской областной универсальной научной библиотеки им. Н.В.Гоголя.

Ровесница города Караганды - областная библиотека всегда была подлинным «храмом», в котором были сосредоточены бесценные книжные сокровища, во все времена библиотека выполняла свою главную задачу – сбор и сохранение книжного наследия, обеспечение свободного доступа к информации, приобщение населения к ценностям культуры родной земли «Сары-Арки».

Желаю всем участникам и гостям Республиканской конференции плодотворной работы, творческого диалога, успехов и удачи в вашем скромном, но необходимом казахстанскому обществу труде!

Аким Карагандинской области Н.З.Нигматулин

**Вступительное слово начальника управления культуры Карагандинской области
Омарбековой Р.К.**

**Уважаемые участники Конференции!
Дорогие гости!**

От всей души приветствуем на гостеприимной карагандинской земле участников и гостей Республиканской научно-практической конференции **«Областная библиотека в культурном пространстве региона»**, посвященной 75-летию Карагандинской областной универсальной научной библиотеки им. Н.В.Гоголя.

Дорогие друзья! Сегодня здесь собрались библиотечные работники Астаны, Алматы, Восточно-Казахстанской, Павлодарской, Алматинской, Актюбинской, Южно-Казахстанской областей, предствители библиотек высших учебных заведений г.Караганды, директора Централизованных библиотечных систем Карагандинской области, читатели и партнеры библиотеки.

Достижения библиотек Карагандинской области в информационной и образовательной поддержке местного сообщества известны всей республике и позволяют говорить о том, что они вносят посильный вклад в реализацию Стратегии «Қазақстан -2030», Государственных программ формирования электронного Правительства, «Культурное наследие», ежегодных Посланий Главы государства.

Движение казахстанского общества к знаниям, к информационному обществу невозможно без эффективно работающей сети библиотек, так как они обеспечивают самым широким кругам населения доступ к накопленным интеллектуальным и культурным богатствам общества на основе новых информационных технологий.

В этом направлении библиотеки Карагандинской области предпринимают конкретные шаги. Лидером внедрения новых технологий в деятельность библиотек стала областная универсальная научная библиотека им. Н.В.Гоголя. Библиотека была организована в 1934г. для культурного обслуживания строителей и шахтеров Караганды.

За эти годы пройден путь от библиотеки городского уровня до областной универсальной научной библиотеки - крупнейшего информационного, культурно- досугового, образовательного и методического центра Карагандинской области.

Сегодня Карагандинская ОУНБ им. Н.В.Гоголя – это библиотека нового типа. В обслуживании читателей используются, наряду с традиционными формами, новые информационные технологии: ресурсы Интернет, электронные каталоги, электронная доставка документов, электронные Базы Данных. В библиотеке – 74 компьютера, работает Интернет-класс. Библиотека создает собственные электронные базы данных, в том числе полнотекстовую Базу Данных «Караганда: люди, события, факты» и электронную библиотеку «Сары-Арка», доступ к которой может получить любой пользователь Интернет через библиотечный web –сайт. В рамках реализации Региональной Программы «Культурное наследие» в библиотеке открыта Лаборатория оцифровки и консервации документального наследия, которая уже перевела в цифровой формат более 5 тыс. документов и подготовила мультимедийные диски по истории Карагандинской области.

С 2007г. библиотека участвует в проекте по созданию Казахстанской Национальной электронной библиотеки (КазНЭБ)

Для читателей работают Центр правовой информации, Ресурсный Центр казахского языка, Американский уголок, поэтический клуб «Жыр-Жауһар» и разговорные клубы казахского, английского и французского языков.

Особенно значима роль библиотеки как методического центра государственных библиотек Карагандинской области. Реализация проектов и программ «Автоматизация библиотек области на 2001-2004 годы», «Информатизация библиотек Карагандинской области на 2006-2009 годы», «Модернизация библиотек Карагандинской области на 2007-2009годы», разработанных областной библиотекой им. Н.В.Гоголя позволило вывести Карагандинскую область в число лидеров по уровню компьютеризации библиотек.

Эффективному развитию массовых библиотек, особенно сельских способствует реализация проекта «Модельные сельские библиотеки». Сегодня в области их-85.

Я желаю всем участникам конференции плодотворной работы, рождения новых идей, успешной реализации всех ваших творческих планов. Мы надеемся, что главным результатом сегодняшней конференции будет осмысление новой роли библиотек в эпоху «информационного общества», что на конференции прозвучат немало конструктивных предложений для улучшения библиотечной деятельности.

Будущее – за библиотеками, которые соединяют традиционную культуру общения с книгой и новые информационные технологии. В этом состоит стратегическое направление модернизации библиотек Карагандинской области.

Новое осмысление основных направлений работы библиотек

З.Д.Шаймарданова, к.и.н., заместитель
Генерального директора Национальной
библиотеки Республики Казахстан
(Алматы, Казахстан)

На всем протяжении многовековой истории разных стран и народов культура выступала ключевым фактором человеческой жизни. Именно эта сложнейшая совокупность нравственных и духовных ценностей и традиций, идеалов и обычаев людей обеспечивала устойчивость развития социальных организмов - государств, наций, народов.

На современном этапе библиотеке все чаще отводится роль важнейшего фактора развития региона, одним из главных факторов «духовной устойчивости» населения, формирования привлекательного образа региона. Особого внимания заслуживает проблема региональной библиотечной политики. Знание и понимание особенностей развития библиотек региона является основой для создания перспективной региональной политики, которая учитывает культурные интересы различных субъектов. В связи с этим несомненную актуальность приобретают вопросы развития библиотек региона на предшествующих этапах истории, позволяющие определить приоритеты библиотечной политики и ее специфику.

История развития главной библиотеки региона – Карагандинской областной универсальной библиотеки им. Н.Гоголя - за 75 лет показывает, что ОУНБ занимает лидирующие позиции среди библиотек страны. Библиотека одна из первых подняла вопросы использования стандартов ИФЛА. На конференции в Шымкенте «Книга и Великий Шелковый путь» (2007 г.) в своем выступлении Ж.К.Шаймуханбетова представила хороший анализ по стандартам ИФЛА применительно к карагандинскому региону, но на него мало обратили внимания.

Другой характерный пример для региона – создание большого количества модельных библиотек. По мнению известного социолога М. Кастельса, сегодня рождается новая культура - культура реальной виртуальности. Реальная виртуальность - это система, в которой сама физическая реальность погружена в виртуальные образы, в мир, где внешние отображения не просто находятся на экране, но сами становятся жизненным опытом, когда меняется не только среда массовых коммуникаций, но привычки и стиль жизни значительной части человечества. В 1960-е гг. канадский социолог Маршалл Маклюэн выдвинул концепцию перехода современного общества от "галактики Гутенберга" к "галактике Маклюэна". Если культурным символом традиционного общества выступало книгопечатание и печатное слово, превратившие население мира в грамотное, то сегодня главным каналом информационного обмена выступает Интернет и электронная книга, которые становятся ключевой единицей новой культурной эпохи. Поэтому, возможно в Караганде и области настало время перехода от модельной библиотеке к медиатеке - специализированному электронному читальному залу, оснащенному персональными компьютерами с выходом в Интернет для индивидуальной самостоятельной работы пользователей с электронными ресурсами, дополняющими систему действующих фондов. Медиатека - это точка соприкосновения культур. В ряде европейских стран медиатека - это библиотека, отвечающая современному мировому уровню, содержащая печатные издания, аудиовизуальные и электронные материалы, т.е. разнообразный по видовому и типовому составу фонд.

С внедрением в работу библиотек информационно-коммуникационных технологий несколько в стороне осталась работа с фондами. Работа с фондом является базовой по отношению к другим направлениям библиотечно-библиографической работы. Проследив динамику работы библиотек Казахстана с фондами, было выявлено, что почти 25 лет назад в 1983 г. был организован республиканский семинар библиотечных работников "Совершенствование системы депозитарного хранения книжных фондов - библиотек Казахской ССР", затем в 1985 г. прошла республиканская научно-практическая конференция "Совершенствование комплектования и повышение эффективности использования и книжных фондов библиотек Казахской ССР". В 1980-е гг., когда работа по перераспределению фондов была очень активной, прошли 2 республиканских семинара-практикума "Роль обменных фондов в улучшении состава и использования книжных фондов библиотек Казахской ССР" (1988 г.) и "Совершенствование работы отделов книгохранения областных библиотек в свете современных требований" (1989 г.). И только в 2002 г. на конференции в Уральске «Евразийство-интеграция культур и библиотечных ресурсов» (2002г.) прозвучало выступление И. Ф.Вахитовой, директора Южно-Казахатской ОУНБ, «Формирование книжных фондов библиотек в полиэтничном регионе».

Годовые отчеты ОУНБ Казахстана по вопросам перераспределения фондов показали, что только 2 ОУНБ - Костанайская ОУНБ и Павлодарская ОУНБ им. С.Торайгырова – занимаются перераспределением фондов. Так, в 2008 г. по этим библиотекам было перераспределено соответственно 284 и 238 книг

Необходимость нового осмысления работы с фондами в контексте перераспределения фондов, организации работы депозитарной и репозитарной системы хранения фондов, вопросов дублетной, малоспрашиваемой литературы, разработки Положения о библиотечно-информационном фонде библиотек Казахстана системы МКИ РК становится очевидной. Осмысление, пересмотр отношения к работе с фондами выкристаллизует проблемы фонда, создаст эффективную систему нормативно-правовых документов о фонде, будет способствовать его развитию и отражать современные тенденции развития традиционных и электронных библиотек, традиционных и электронных хранилищ. Одним из инструментов формирования нового взгляда на работу с фондами может стать проведение Интернет-конференции, представляющая для этого блестящие возможности.

Хроника проведения конференций, семинаров, круглых столов, совещаний на республиканском уровне даст возможность переосмыслить нашу работу:

1. 1961 г. - Проведение первого республиканского семинара-совещания по рекомендательной библиографии.

2. 1962. Проведение первого республиканского семинара-совещания по методической работе.

3. 1963. Проведение первого республиканского совещания работников отделов обслуживания областных библиотек Казахстана.

4. 1964. Проведение первого республиканского семинара заведующих отделами комплектования и обработки книг областных библиотек Казахстана.

5. 1966. Проведение первого республиканского семинара библиографов областных библиотек Казахстана.

6. 1968. Проведение республиканского семинара работников библиотек Казахстана по вопросам комплектования.

7. 1969. Проведение республиканского семинара заведующих абонеменами и читальными залами областных библиотек Казахстана.

8. 1979. Республиканский семинар заведующих справочно-библиографическими отделами областных библиотек Казахстана.

9. 1985. Республиканский семинар-практикум заведующих научно-методическими отделами "Совершенствование системы методического руководства библиотеками республики в свете Положения о библиотечном деле в СССР".

10. 1990. Научно-исследовательский отдел Государственной библиотеки Казахской ССР им. А.С.Пушкина провел первое в республике исследование, выявившее состояние информационно-библиографического обслуживания ученых и специалистов в библиотеках.

11. 1992. Научная конференция "Функции, проблемы и перспективы развития Национальной библиотеки", посвященная 60-летию Национальной библиотеки Республики Казахстан.

12. 1993. Республиканский семинар "Национальная библиография Казахстана в новых социально-политических и экономических условиях".

13. 1997. Международная конференция "Проблемы сохранности документального письменного наследия библиотек и архивов", проведенная на базе Национальной библиотеки Республики Казахстан при поддержке ЮНЕСКО.

14. 1998. Съезд библиотекарей РК «На пороге 21 в.».

15. Формат библиотных столиц:

2001 - «Библиотеки как ресурс духовного обогащения казахстанского общества» (Караганда);

2002 – «Евразийство-интеграция культур и библиотечных ресурсов» (Уральск);

2003 - «Новая библиотека для нового информационного сообщества. Модельная сельская библиотека» (Павлодар);

2004 - «Библиотекарь XXI века в реалиях современного казахстанского общества» (Усть-Каменогорск);

2005 - «Электронная библиотека- high-tech-в обеспечении сохранности и доступности культурного наследия» (Петропавловск);

2006 - «Чтение – национальный приоритет Казахстана» (Актюбинск);

2007 – «Книга и Великий Шелковый путь» (Шымкент).

Другой важный фактор библиотечно-библиографической работы – читатель, представляющий центральное звено из триады: фонд – читатель – сотрудник, от которого зависит успех работы библиотеки.

По данным Всемирного банка, в странах с переходной экономикой уровень экономического роста на 64 % зависит от человеческого капитала, и только 16% - от производственного потенциала. Формирование конкурентоспособного человеческого капитала выделено сегодня в качестве 1 из важнейших направлений посткризисного развития Казахстана. Выступая на открытии 3 сессии Парламента 4 созыва, Президент подчеркнул значимость реализации задач в данной сфере. Как показывает мировой опыт, главным условием экономического развития

является наличие человеческой составляющей. Инвестиции в образование - есть вложение в будущее.

Однако наши коллеги мало знают, что такое обновление, репликация, эмуляция, миграция, когда речь идет о сохранении цифрового наследия.

(обновление - копирование на такой же носитель (предотвращает утрату цифровых материалов в случае физического старения носителя, репликация - создание одной или нескольких полных копий (клонов) цифровых материалов и хранение их в разных местах (например, в разных зданиях, в разных городах на случай пожара, наводнения, землетрясения). Репликация требует специальных мероприятий по поддержке всех копий в актуальном состоянии, эмуляция - создание образа исходного материала на другом носителе с сохранением всех функциональных характеристик (например, эмуляция CD-ROM на жёстком диске, миграция - перенос исходного цифрового материала в новое технологическое окружение (перевод в другой формат, из одной операционной системы в другую, с одного языка программирования на другой и пр.) с сохранением всех исходных функциональных характеристик, обеспечивающий долговременный доступ к цифровым объектам независимо от смены технологий).

В международном библиотечном сообществе проблемам сохранения цифрового наследия уделяется особое внимание. «Цифровое наследие» представлено в Интернете, который может стать виртуальным и хрупким депозитарием мировых знаний. Отличительная особенность цифровых коллекций - не подвергаются процессу разложения с течением времени, как это происходит с документами, например, на бумажной основе. Но цифровое наследие исчезает одномоментно. Практически невозможно спасти или восстановить цифровые коллекции после того, как данные исчезли. Поэтому нам необходимо смотреть на их сохранение как на целостный процесс, начинающийся с момента их создания. В этом смысле очень важны стандарты по формированию, использованию и сохранению цифрового наследия. Международная организация стандартов (ISO) разработала стандарт OAIS ISO – 14721: 2002 - Открытая архивационная информационная система (Open Archival Information System). Информационный контейнер OAIS содержит два типа информации: собственно контент (содержание) и информацию описания хранения (Preservation Description Information, PDI). Как среди письменных документов существуют разные типы как рукописи, книги, микроформы, так и среди цифрового наследия имеются файлы в text/html, image/ jpeg, image/ gif и т.п., что с точки зрения сохранности имеет значение типов файлов для определения стратегии долгосрочной архивации данных. Например, статистика дает такие цифры: среди файлов различается 70% файлов text/html, 15% файлов image/ jpeg, 5% файлов image/ gif и т.п. В этом году Международная организация по стандартам (ISO) разрабатывает новый стандарт «Статистика и вопросы качества для веб-архивации».

О проблемах сохранения цифрового наследия и путях их решения говорили на форуме нашего профессионального сообщества в августе 2009 г. в Милане (75-я Генеральная конференция ИФЛА) французские коллеги из НБ Франции Бермес Эммануэль и Иллиен Гильдас, указав на опасность того, что цифровое наследие не наследуется.

Проблема сохранения цифрового наследия должна стать одним из важных направлений нашей деятельности. Проект ИФЛА/ЮНЕСКО «Исследование оцифрования и сохранности цифрового наследия», проведенный во второй половине 1998 г., в котором приняли участие 150 национальных библиотек и других учреждений. Результаты исследования показали неудовлетворительное состояние в области сохранности цифрового наследия.

Сохранение цифрового наследия охватывает много аспектов: оценка значимости и ценности электронных ресурсов, и проблема учёта / регистрации и каталогизации, стандарты, организация экспертного сообщества по анализу риска и редкости, создание национального цифрового архива. При этом надо знать, какая часть растущего цифрового наследия должна или не должна быть частью национального, регионального или международного наследия. Нормативная и организационная стороны до конца не отработаны.

Мы как-то все устремились в оцифровочную деятельность, но не ведем статистику по оцифровке по оцифровке в национальном масштабе. Создание Комиссии по сохранению цифровых коллекций может стать инструментом их сохранения. Думается, такая задача может быть вполне возложена на Национальную библиотеку, которая обеспечит также разработку Национальной программы по сохранению цифрового наследия, как в свое время она выступила инициатором разработки «Национальной программы сохранения письменных документов РК «Зере-Сауыт», которая впервые была презентована на республиканском уровне здесь, в Караганде, на первой библиотечной столице 2001 г.

На национальном уровне должно быть организовано взаимодействие и сотрудничество национальных учреждений культуры - музеев, библиотек, архивов, т.к. связи между нами недостаточно налажены. Как механизм такого взаимодействия может быть создание союза, ассоциации, консорциума и т.д. по сбору, учету и сохранению цифрового наследия.

Примеров международного опыта по сохранению цифрового наследия можно привести много: Комиссия Европейского Сообщества в течение ряда лет финансирует целый ряд

крупномасштабных проектов по сохранению цифрового наследия (DPE, CASPAR, PLANTES¹, LiWA, PROTAGE, SHAMAN, KEEP, PrestoPRIME и др.).

Некоторые учреждения культуры занимаются проблемами сохранения цифровых материалов. НБРК уже несколько лет ведёт работы по созданию депозитария, обеспечивающего долговременное сохранение и воспроизведение цифровых информационных ресурсов. Представляется, что в Казахстане эта проблема ещё не осознана в полном объёме ни на республиканском, ни на отраслевом, ни на региональном уровне. Нет у нас еще комплексной программы сохранения цифрового наследия, а тем более на межведомственном уровне. Складывающаяся внутрисистемная и межведомственная разобщенность не должна привести к угасанию профессиональных контактов, а быть одним из рычагов взаимодействия библиотек разных систем.

Другой аспект работы библиотек, требующий переосмысления - это научно-исследовательская работа. На рабочем совещании по вопросам развития науки Казахстана 4 сентября этого года Президент РК Н.А.Назарбаев отметил, что необходимо «... задать правильное направление развития науки».

Научно-исследовательская работа - инструмент оценки и решения возникающих проблем, поиск перспективных направлений развития на основе методологических и практических исследований. Организация и проведение НИР должно оказать позитивное влияние на развитие библиотечно-библиографической сферы. Тематический приоритет НИР реализуется по принципу: выдвижение идеи – апробация и внедрение в практику работы библиотек - трансляция опыта по региональным библиотекам. Перспективными темами научно-исследовательской деятельности библиотек могут быть:

1. Организация использования библиотечного фонда. Анализ проблем с оценкой качества формирования фондов: внешние и внутренние факторы, влияющие на качество фонда, с использованием социологического, статистического методов, а также выявление роли издателей, дистрибьютеров и продавцов печатной и электронной продукции.

2. Изучение потребителей информации и информационных потребностей (изучение читателей библиотеки на основе анализа социально-демографических особенностей, психологических мотивов обращения в библиотеку и др., а также выявление их основных характеристик – возраст, пол, образование, отношение к библиотеке как к общественному институту, выработка различных путей приобщения к библиотеке, книге, чтению. Анализ посещаемости и читаемости, выявление зависимости между данными показателями и индивидуальными характеристиками читателей, уровнем обеспечения доступа к информации, возможности поиска необходимых сведений. Изучение типологической, языковой, хронологической структуры документов, запрашиваемых различными читателями. Качество удовлетворения информационных потребностей специальных групп населения: этнические меньшинства, безработные в условиях кризиса.

3. Специфика использования информации в научной и учебной работе. Исследование по поиску концепций, которые могут быть положены в основу разработки теории создания и использования информационных ресурсов.

4. Казахстанское библиотековедение: современное состояние и перспективы развития.

5. Анализ современных качественных и количественных методов исследований и их использование в библиотечном деле.

6. Международные сравнительные библиотековедческие исследования.

7. Организация исследования по выявлению основных достижений в области обеспечения сохранности документов. Изучение и выявление письменного наследия.

8. Управление знанием: основные принципы и модели.

9. Измерение качества деятельности библиотеки

10. Перспективы дистанционного обучения в активизации процесса подготовки исследователей библиотечно-информационной отрасли.

11. Типология нововведений и ретровведений в библиотеках

Механизмы реализации научно-исследовательской работы могут быть следующие:

- системная организация научно-исследовательской работы в библиотеках,

- кооперация и координация с библиотеками, университетами и другими научно-исследовательскими учреждениями,

- разработка комплексного учебно-методического пособия по НИР для библиотек области (предварительный конкурс с акцентом на программно-методическое обеспечение проведения исследования). Переосмысление некоторых направлений работы библиотек Казахстана станет одним из механизмов реализации прав граждан на обеспечение доступности к информации и

культурным ценностям, которые собираются, сохраняются и предоставляются пользователям библиотек, и которые работают на стратегию развития библиотек страны.

Некоторые аспекты формирования программно-аппаратного комплекса библиотек

А.Н. Сарсембинова,
заместитель генерального директора
НАБРК по библиотечным вопросам
и информационным технологиям
Астана, Казахстан

Три года назад на ежегодном совещании директоров ОУНБ в г. Астане единодушно было принято решение о разработке «Программы модернизации библиотечной сферы на 2007-2009 годы». Программа, поддержанная Министерством культуры и информации, стала если не определяющим, то однозначно вспомогательным документом во время защиты бюджетов многих областных библиотек. Мы с вами ставили целью создание условий для модернизации библиотечного дела в целом с учетом общемировых тенденций развития новых информационных технологий, электронных библиотек. Сегодня, по истечении трех лет, нельзя сказать, что мы достигли всего, что задумали. Однако, определенные сдвиги есть.

Одним из таких первых успехов является проект «Электронный библиотечный фонд – Казахстанская национальная электронная библиотека -КазНЭБ, который финансировался в рамках программы «Снижение информационного неравенства 2007-2009».

Его цель достаточно проста: создать Единое электронное хранилище копий книг, обеспечить доступ к нему через электронный каталог для получения копий электронных документов либо по электронным заказам, либо полным текстом.

Проект был рассчитан на 3 года, в данный момент система находится в опытной эксплуатации. Финансирование на 2009 год не выделено, но несмотря на это – работа все же продолжается.

Каковы же основные результаты проекта на данный момент?

За два года реализации проекта были разработаны:

- технологическая платформа электронного хранилища
- портал, как точка доступа к е-каталогу, к е-хранилищу и к библиотечным е-услугам (www.kazneb.kz).

- База для новой автоматизированной информационной библиотечной системы ЭГБФ-КазНЭБ

Технологическая платформа электронного хранилища представляет собой основное и резервное е-хранилища в двух серверных комнатах, с большой производственной мощностью и возможностью наращивания объемов по мере необходимости. В серверных, в соответствии со стандартами установлены системы охлаждения и пожаротушения. Аппаратная часть для ЭГБФ-КазНЭБ готова, находится в боевом режиме, функционирует. В качестве серверного оборудования используются сервера IBM, в качестве электронного хранилища - EMC Centera, система хранения электронной информации нового поколения. На таких технологических и программных платформах работают многие зарубежные крупные хранилища. Известная Президентская библиотека им. Джона Кеннеди еще в 2006 объявила о создании Электронной Библиотеки Кеннеди, где в качестве электронного хранилища используется оборудование и программное обеспечение корпорации EMC. В декабре 2008 года Российская государственная библиотека (РГБ) объявила о создании крупнейшего в Европе е-хранилища на базе EMC Centera для Национальной электронной библиотеки России.

В свою очередь мы можем уверенно заявить, что на базе НАБРК развернуто крупнейшее в центральной Азии библиотечное е-хранилище. И наша с вами задача, заполнить это е-хранилище самыми ценными копиями из наших фондов, сделать доступными для всех граждан, независимо от места их проживания. Портал, как точка доступа к е-каталогу, к е-хранилищу и к библиотечным е-услугам (www.kazneb.kz) открыт для пользователей на нескольких уровнях:

- любой пользователь Интернет
- авторизованный пользователь
- зарегистрированный читатель с постоянным номером читательского билета и зарегистрированные библиотеки-участники проекта

В соответствии с уровнями доступа, пользователь КазНЭБ имеет право на разные виды библиотечных услуг: от поиска информации в электронных каталогах и просмотра е-копий книг, до возможности заказать копию на свою электронную почту и ряда других персонализированных е-услуг. Всем библиотекам-участникам проекта прописываются логины и пароли для обеспечения доступа в ЭГБФ-КазНЭБ читателей этих библиотек и использования бесплатных электронных библиотечных услуг ЭГБФ-КазНЭБ. В Павлодарской, Карагандинской, Костанайской областях доступ к е-фондам получили все центральные районные библиотеки. Всего в базе данных пользователей зафиксировано 60 библиотек, имеющих доступ через пароли к фондам и услугам ЭГБФ-КазНЭБ, из них 12 областных, 46 городских и районных библиотек, остальные вузовские, и других организаций. Однако, считаю необходимым отметить, что эти показатели могли бы быть и

больше. Необходимо активнее проводить работу на местах по популяризации ресурсов КазНЭБ, учитывая также и то, что выполнение копий из фондов НАБРК производится на бесплатной основе. Тем не менее, отмечается стабильный спрос на е-услуги. Многие пользователи предпочитают от авторизованных пользователей переходить на дистанционного читателя с постоянным читательским номером. Заказы на е-копии книг стали приходить не только читателей, проживающих в Астане, но и от читателей областных, городских, районных библиотек Казахстана. Система показывает, что активными пользователями е-услуг ЭГБФ-КазНЭБ являются читатели Павлодарской, Карагандинской, Костанайской, Атырауской, Семипалатинской ОУНБ, НБ Павлодарского ПГИ, ЦБС г. Экибастуза, г. Темиртау, г. Аксу, Каражал, Сарань, Балхаш, Приозерск и др. Среди дистанционных читателей есть немало студентов - стипендиатов президентской программы «Болашак», обучающихся за рубежом и казахстанские преподаватели, ученые, приглашенные читать лекции в зарубежных ВУЗах. Для выполнения своих научных работ им необходима казахстанская книга, поэтому возможность просмотра и заказа е-копий казахстанских книг для них как нельзя более кстати. Наши постоянные дистанционные читатели делают заказы из Великобритании, Турции, Китая, России, США, Германии и т.д.

Статистика показывает, что в среднем в месяц число обращений (просмотров, хитов) составляет от 120 000 тыс. до 160 000 тыс. Число уникальных пользователей от 6 до 8 тыс. ежемесячно, то есть более 40% новых посещений. Средняя длительность пребывания на портале составляет 10 мин. Более 33% пользователей приходят на КазНЭБ с поисковых систем и сайтов- ссылок, остальные пользователи набирают адрес КазНЭБ напрямую.

Формирование фонда ЭГБФ-КазНЭБ: В формировании Казахской национальной электронной библиотеки принимают участие все крупные библиотеки страны, областные библиотеки, вузовские библиотеки. Между НАБРК, как базой проекта и библиотеками- участниками проекта заключены Соглашения о сотрудничестве. На 1 ноября 2009 года Соглашения о сотрудничестве подписали 20 библиотек, среди которых Национальная библиотека РК в г. Алматы, 10 ОУНБ и ЦГБ, 9 вузовских библиотек. За два года работы проекта Национальная библиотека РК в г. Алматы предоставила более 1000 готовых е-копий казахстанских книг; ОУНБ Казахстана - 830 наименований книг; вузовскими библиотеками был сделан вклад в количестве 2429 книг; общественными объединениями, институтами, авторами, более 1000 книг. Благодаря усилиям Комитета культуры и Комитета информации и архивов МКИ РК за три года от 20 издательств Казахстана, задействованных в издании книг по культурному наследию, поступили 367 наименований книг, более половины из которых, в готовом электронном виде. Пользуясь случаем, разрешите поблагодарить всех присутствующих коллег за вклад в пополнение фонда ЭГБФ-КазНЭБ. Отдельная благодарность Национальной Библиотеке РК в г. Алматы и Карагандинской ОУНБ за предоставление уже готовых, качественных электронных копий книг. В рамках проекта не предусмотрена оплата услуг по оцифровке, поэтому наш небольшой сектор по оцифровке из 3 человек делают всю работу от сканирования, редактирования до формирования контента для загрузки собственными усилиями. Те, кто сталкивался с оцифровкой, понимают, какая эта большая и кропотливая работа.

Таким образом, совокупный фонд е-копий проекта выглядит следующим образом: На 1 ноября 2009 года количество доступных объектов для просмотра в ЭГБФ-КазНЭБ составляет: более 3000 е-копий книг, более 700 обложек и копий содержаний, около 300 казахстанских диссертаций и около 200 000 библиографических записей для заказа е-копи книг, не выложенных полным текстом. В сентябре был готов еще один функционал – просмотр видео и аудио файлов. Теперь наша задача собрать и разместить в КазНЭБ видео и аудио ресурсы, представляющие интерес и значимость, согласно нашей концепции. К середине декабря с.г. планируется довести количество е-копий до 5400 книг. Одной из задач проекта было и создание качественно новой автоматизированной библиотечной информационной системы (АБИС) на базе информационной системы ЭГБФ-КазНЭБ. В данный момент в опытной эксплуатации находятся следующие модули «Комплектование», «Управление читателями», «Электронный заказ», «Редактор каталога», «Книговыдача», «Каталогизация», «Поиск и заказ», «Движение фондов».

Опытная эксплуатация означает, что программисты, разработав по нашему техническому заданию основу АБИС, теперь проверяют, в так называемом, боевом режиме, как работают те или иные процессы, собирают замечания, появляющиеся в ходе эксплуатации. Наши сотрудники ведут Журнал замечаний опытной эксплуатации. За 9 месяцев текущего года, с момента запуска системы в опытную эксплуатацию программистами было исправлено 62 замечания. Однако, для того, чтобы система была принята в промышленную эксплуатацию необходимо еще установить и протестировать систему на базе крупнейшей библиотеки – Национальной Библиотеки РК в г. Алматы. Эта работа Комитетом культуры планировалась на 2009 год, однако в связи с остановкой финансирования проекта работы приостановились. Мы надеемся, что Комитет культуры приложит все усилия, чтобы ближайшей перспективой проекта стало развертывание информационной системы ЭГБФ-КазНЭБ на базе Национальной библиотеки РК в г. Алматы.

Однако, несмотря на видимые успехи с проектом ЭГБФ-КазНЭБ, у библиотек Казахстана осталось еще много нерешенных задач. Настал критический период определения дальнейшего пути автоматизации. Большинство библиотек в течение последних 10-15 лет так или иначе отработало на всем известной системе РАБИС, которая к слову сказать и сейчас не потеряла своей актуальности. При надлежащем подходе и наличии специалистов - администраторов системы, РАБИС вполне жизнеспособен. В то же время, перед руководителями областных библиотек встает вопрос о внедрения автоматизированных систем нового поколения, соответствующего аппаратно - программного обеспечения, сетевых технологий и взаимодействия при создании и использовании электронных ресурсов. Не имея добротной технологической базы, хороших каналов связи, современного оборудования, квалифицированных кадров трудно ожидать от библиотек конкурентоспособности.

По состоянию на 1 января 2009 года автоматизированные библиотечные системы имеют 8,1% библиотек системы МКИ РК, доступ к Интернет имеют 10,6% библиотек, собственные веб-сайты 2,7%. Считанные библиотеки смогли организовать подписку на удаленные научные базы данных для своих читателей, а библиотек, которые смогли выставить свои каталоги в Интернет и того меньше. С другой стороны, наблюдается позитивная тенденция поддержки развития библиотек: строятся новые здания, выделяются средства на создание технологических комплексов, закладывается бюджет на приобретение АБИС. На протяжении этого года к нам в НАБРК многократно обращались областные и городские библиотеки с просьбой проконсультировать - как эффективнее использовать выделенные средства для создания программно-аппаратного комплекса библиотеки, на приобретение оборудования, программ, баз данных и т.д. У нас есть чем поделиться с коллегами, накопился богатый материал, который мы можем рекомендовать как базовый для формирования бюджетных заявок, рекомендации по техническим характеристикам комплексов оборудования, серверов, и т.д. За 5 лет работы НАБРК приобрела опыт во внедрении и эксплуатации новых информационных технологий в процессы библиотечного обслуживания.

Именно поэтому мы выступаем с инициативой перед Комитетом культуры официально закрепить за НАБРК статус «Внедренческого центра по модернизации и информатизации библиотек Казахстана». Целью такого Центра станет:

- Анализ и прогнозирование внедрения новых технологий и электронных услуг в библиотечные бизнес-процессы библиотек Казахстана;
- Экспертно - диагностическое обследование библиотек Казахстана
- Организация подготовки библиотечных кадров Казахстана к работе в условиях внедрения новых электронных информационно - библиографических услуг.

Другая наша инициатива - Модернизация национальной модели библиотечной системы Казахстана. Мы выступили с проектом создания «Единой казахстанской библиотечной сети». Уже сейчас надо помочь определиться с тем, какой АБИС приобретать областным и городским библиотекам: отечественный РАБИС, КАБИС, российский ИРБИС, МАРК, РУСЛАН? Или ждать новую типовую разработку? За создание одного типового АБИС с центральным ядром на хороших технологических платформах высказываются такие мэтры автоматизации как Шрайберг Я.Л., Логинов Б.Р. и другие. Однако, для составления верных расчетов нового проекта «Единая казахстанская библиотечная сеть», необходимо провести масштабное предпроектное обследование библиотек Казахстана, и на его основе составить грамотное технико-экономическое обоснование. Это интеллектуальный труд, требующий участия квалифицированных специалистов и соответствующей оплаты. Поскольку эта тема отдельного разговора, то Комитет культуры пообещал создать Библиотечный Совет, который должен помочь принять коллективное решение по этому поводу. Еще одна наша инициатива – создание Дистанционных научных залов НАБРК. Цель его – обеспечить читателям областных библиотек доступ к полнотекстовым, реферативным, библиографическим и фактографическим базам данных, через возможности НАБРК. Доступ к зарубежным базам данных на бесплатной основе будет предоставляться для ОУНБ на основе Соглашений о сотрудничестве в этом проекте.

НАБРК берет на себя обязательства определять состав баз данных Дистанционных научных залов, предоставлять удаленный доступ к ним для ОУНБ за свой счет, обеспечивать переговоры с держателями информации, информировать региональные библиотеки о предоставленных информационных ресурсах. На данный момент получены предварительные согласия от представителей информационных агентств: Ист Вью, Интергум, ЭВСКО, ШПРИНГЕР, ПОЛПРЕД. Заинтересованные библиотеки могут подключиться к этому проекту, заключив с нами отдельное партнерское соглашение. Мы рассматриваем наши инициативы как вклад в создание единого информационного пространства республики и обеспечение равных возможностей доступа к национальным и мировым информационным ресурсам для всех пользователей.

Дорогие коллеги, Мы живем в интересное время, когда путь к успеху у читателей пролегает среди множества препятствий называемых сокращенный бюджет, ограниченные

ресурсы, нехватка кадров и т.д. Давайте пожелаем себе энергии и оптимизма, новых идей, вдохновения и эффективного сотрудничества.

«Областная универсальная библиотека: истоки, социальные ориентиры и ресурсный потенциал»

Ж.К. Шаймуханбетова,
директор Карагандинской ОУНБ им.
Н.В.Гоголя

Приветствуя от имени коллектива Карагандинской ОУНБ участников Республиканской конференции, желаю приобретения полезного опыта, проведения интересных дискуссий, принятия эффективных решений и поиска новых путей.

75 лет назад распахнула свои двери первая карагандинская библиотека, ровесница нашего шахтерского города.

75 лет – ответственный возраст, позволяющий подвести некоторые итоги, еще раз определиться в своих целях и идти дальше.

Осмыслить пройденное нам будет намного легче, так как теперь у нас есть книга о библиотеке, о людях и событиях, о достижениях и нерешенных проблемах, о наших планах и проектах. Она называется просто: «Первая библиотека Караганды: страницы истории. 1934-2009». Эта книга появилась на свет благодаря настоящему библиографу-исследователю – Валентине Иосифовне Пак, заместителю директора ОУНБ. Из скупых слов приказов, из записей в личных делах, из немногочисленных публикаций, по крупицам, она восстановила историю о делах и людях библиотеки за 75 лет. Спасибо огромное Валентине Иосифовне за бесценный и бескорыстный труд!

Развитие социально – экономической инфраструктуры Карагандинской области и города Караганды способствовали и развитию библиотеки. Пройден путь от библиотеки городского уровня до областной универсальной научной библиотеки с функциями депозитария краеведческих и периодических изданий и авторефератов диссертаций.

Первая библиотека Караганды находилась в помещении клуба шахты им. Кирова. С марта 1938г. библиотека расположилась в здании по адресу Большая Михайловка, ул. Некрасова (ныне Музейный переулок), д.4. В том же году, в связи с образованием Карагандинской области, библиотека получила статус областной.

В послевоенные годы библиотека получает новое помещение по адресу ул. Ленина, 1 и продолжает свою работу по библиотечно-библиографическому обеспечению народно-хозяйственной деятельности. Высокими темпами растет фонд библиотеки, увеличивается штат, библиотека готовит кадры для библиотечной сети. На базе областной библиотеки с 1951г. постановлением правительства организованы годовые курсы библиотечного ученичества. Впервые в республике проведена аттестация библиотечных работников области. Открываются новые отделы: методический, библиографический и патентный.

В 1952 году библиотеке присваивается имя выдающегося мирового классика – Николая Васильевича Гоголя.

В 60-е годы библиотека становится центром обслуживания промышленного производства, сотрудники библиотеки выходят с мероприятиями в заводские цеха, в организации и учреждения. Было открыто 5 специализированных отделов.

В 70-е годы престиж библиотеки был высок не только в области, но и в республике. На базе областной библиотеки проходят республиканские семинары, в эти же годы она стала Республиканской школой передового опыта.

80-е годы прошли под знаком активного участия библиотеки в серьезных научных исследованиях. Это Всесоюзные исследования «Книжное ядро массовых библиотек», «Читательский спрос и степень его удовлетворения». Совместно с Национальной библиотекой в 1990 г. провели исследование «Издание книг на казахском языке». Открываются новые структурные подразделения: сектор информации по проблемам культуры и искусства, сектор краеведения.

Начало 90-х годов оказались для библиотек области, как и для всей страны, достаточно сложными. Они ознаменовались процессами оптимизации объектов культуры: закрывались клубы, библиотеки, сокращались штаты, практически прекратилось финансирование комплектования. В этих непростых условиях только благодаря усилиям начальника областного управления культуры Рымбалы Кенжебалиевны Омарбековой удалось сохранить сеть библиотечных учреждений. По ее инициативе для сохранения очагов культуры в области открывались новые объекты «библиотека-клуб». Это помогло сохранить библиотеки и клубы в отдаленных селах Карагандинской области. Благодаря ее пониманию роли библиотек в становлении информационного общества, все начинания областной библиотеки по внедрению новых информационных технологий неизменно получали поддержку со стороны областного управления культуры.

К концу 90-х годов – началу 2000г. завершается становление областной библиотеки как библиотеки нового типа: изменения коснулись буквально всех направлений деятельности. Впервые стали внедряться платные услуги, принципы стратегического планирования, развивается проектная и программная деятельность и самое главное, вплотную приступили к автоматизации библиотечных процессов.

Именно в эти годы, для поднятия духа библиотекарей области, для поднятия имиджа библиотек, при финансовой поддержке управления культуры были организованы крупные областные мероприятия «Ярмарка творческих идей», конкурс проектов «Моя библиотека в 21 веке». Под руководством Омарбековой Р.К. был разработан проект «Модельные сельские библиотеки», реализация которого помогла изменить облик многих сельских библиотек и вывела Карагандинскую область в число лидеров по количеству модельных – их сейчас 88! Впервые в стране мы провели «Форум сельских библиотекарей», конкурс «Энциклопедия сел», «Конгресс в поддержку чтения». Уже традиционными стали «Летние Интернет-Университеты» с участием библиотекарей из других регионов. А как не вспомнить мероприятия республиканского масштаба – первую «Библиотечную столицу-2001» и Республиканский фестиваль «Библиотечный салют Астане!», посвященный 10-летию столицы.

Сегодня Карагандинская ОУНБ им. Н.В.Гоголя – это библиотека новой формации, в миссии которой подчеркнута: «мы руководствуемся приоритетом общечеловеческих ценностей, обеспечиваем свободный доступ к информации в любой форме, приобщаем к ценностям культуры края, организуем взаимодействие библиотек региона».

ОУНБ является многофункциональным учреждением культуры области, а именно:

центральная библиотека региона; крупнейшее книгохранилище; центр краеведения; крупное информационное учреждение; центр инновационно-методической деятельности; центр продвижения образовательных инициатив; центр реализации социально-культурных программ.

Главное, что отличает сегодня деятельность ОУНБ – это ее многообразие. Статус «универсальной» мы подтверждаем ежедневно всей своей деятельностью. Универсальный Библиотечный фонд, насчитывающий 408,0 тыс. единиц хранения, в том числе 38,2 тыс. экз. - на государственном языке, предназначен для универсального состава читателей Ежегодно в библиотеку поступают около 7,0 тыс. документов, 40% от новых поступлений составляют издания на государственном языке. Многообразие и универсальность характеризуют всю инновационно-методическую деятельность ОУНБ. Областная библиотека является организатором и координатором библиотечной деятельности в регионе, именно ОУНБ формирует библиотечную политику, что находит отражение во всех региональных программах развития культуры области. Методическая служба библиотеки направлена на повышение уровня информационной культуры библиотекарей области, их нового профессионального мышления и создания информационного пространства.

ОУНБ сегодня – это место профессионального обучения, центр разработки различных инновационных проектов для модернизации библиотек области. Отдел развития библиотек области разрабатывает проекты, программы по внедрению новых технологий, созданию модельных сельских библиотек, развитию чтения, изучению государственного языка, оцифровке документов, улучшению материально-технической базы и т.д. Ведет исследовательскую работу по изучению общественно-социальной литературы, осуществляет сбор материалов по истории библиотек области, управления кадрами и т.д. Организует и проводит областные конкурсы в поддержку чтения, развитию проектной деятельности, на знание казахского языка, созданию энциклопедий сел, модельных библиотек, сайтов и т.д.

Весь спектр деятельности методической службы можно проследить на примере такого направления как модернизация библиотек области. Начиная с 2001 года, целенаправленно были разработаны и постепенно осуществлены:

- программа «Автоматизации ОУНБ и библиотек области на 2001-2004гг.»; Программа развития и совершенствования материально-технической базы библиотек Карагандинской области на 2002-2005гг.; Проект по созданию модельных библиотек Карагандинской области на 2004 -2005гг.; программа «Информатизации библиотек Карагандинской области» на 2006-2009гг., программа «Модернизации государственных библиотек Карагандинской области» на 2007-2011 гг., проект «Сохранность фонда краеведческих документов библиотек Карагандинской области» на 2007-2010гг. Широко используя технические и кадровые возможности библиотеки, были проведены система занятий по повышению квалификации библиотекарей: областные курсы, семинары-практикумы, тренинги, заседания в Школе профмастерства, Летние Интернет-Университеты с участием профессора МГУКИ – Степанова В.К., Большой резонанс в библиотечной среде вызвал Республиканский семинар на тему «Создание и интеграция информационных ресурсов на платформе РАБИСа», организованный нашей библиотекой. (Некоторые из присутствующих были участниками). А сколько было проведено выездных семинаров по данной теме – все ЦБС помнят.

На сегодняшний день модернизационные процессы, происходящие в библиотеках области, можно проиллюстрировать статистикой: в области 341 библиотека, 90% библиотек области

компьютеризированы. Компьютерный парк – 735 компьютеров. Количество библиотек, имеющих компьютеры -303, из них в сельской местности 229.

- Выход в Интернет имеют 154 библиотеки; Телефонизировано 232 библиотек, в том числе в сельской местности -164.; АБИС имеют 75 библиотек (РАБИС -44, «Библиотека -4.02 и 5.02»- 29, ИРБИС -2); Интернет-классы -7, Центров правовой информации - 8.; Центральные районные и городские библиотеки создают электронные каталоги «Книги» и «Статьи», Библиотеки создают страховые фонды по краеведению. Оцифровано более 7 тыс. документов

За сухими цифрами статистики – большой труд отдела развития библиотек областной библиотеки им. Н.В. Гоголя. Программные документы и проекты, разработанные заведующей отделом Тимершиной Ф.Х. и старшими консультантами Иссык И.С. и Рахим Кайратом, способствовали скорейшему вхождению библиотек области в новое информационное пространство. Неоценима роль управления культуры в реализации данных программ. Включение в рейтинг акимов городов и районов таких показателей, как количество компьютеризированных библиотек, подключение к Интернет, позволило Карагандинской области стать первой в стране по уровню компьютеризации библиотек. Особенно многообразна деятельность ОУНБ по внедрению новых информационных технологий. Перечислю только основные направления:

реализация Государственной программы модернизации библиотечной системы Казахстана; - наращивание информационного потенциала библиотеки;- организация доступа к мировым информационным ресурсам;- участие в проекте МКИ РК и НАБ РК по созданию Государственного электронного библиотечного фонда (КазНЭБ); - внедрение и адаптация АБИС ИРБИС (Интегрированной библиотечно-информационной системы);- расширение деятельности библиотеки в сфере краеведческих информационных ресурсов;- расширение сервиса электронных услуг;

На 1 января 2009г. совокупный объем электронных каталогов и Баз Данных составляет 209 085 библиографических записей, в том числе около 50,0 тыс. БЗ – на государственном языке, количество электронных изданий – около 1000.

К услугам читателей электронные каталоги, Интернет – ресурсы, приобретенные полнотекстовые базы данных «Закон» и «Юрист», EBSCO и создаваемая с 2002г. полнотекстовая БД «Караганда: люди, события, факты», Надо отметить, что поиск информации по ЭК, приобретает все большую популярность среди читателей, если в 2007 г. к ЭК обращалось около 40% читателей, то по итогам 9 месяцев 2009г. – около 60%. В связи со статусом областной Универсальной библиотеки как краеведческого депозитария важно отметить, что мы в первую очередь стали заниматься созданием информационных ресурсов, предоставления информационных услуг по краеведению, как читателю библиотеки, так и удаленному пользователю. Активно работает Лаборатория по оцифровке и консервации документального наследия. Основным приоритетом при создании Лаборатории было определено, в первую очередь, создание электронной библиотеки «Сарыарка» и на этой основе организация страхового фонда по краеведению. Была подготовлена техническая база для осуществления полномасштабной оцифровки краеведческих документов. Основу электронной библиотеки «Сарыарка» составляют наиболее часто спрашиваемые книги, имеющиеся в фонде библиотеки в единственном экземпляре.

На 1.10.2009г. оцифровано 80 редких и ценных книг, в том числе книги из фонда историко-краеведческого музея, из фондов библиотек г.Жезказгана. Оцифрованные версии книг доставляются в НАБ РК и пользователи глобальной сети могут иметь доступ к ним на веб-портале КазНЭБ. Всего же оцифровано с момента открытия Лаборатории 5367 документов. Частично полнотекстовые электронные версии книг и краеведческих статей доступны удаленному пользователю через библиотечный веб-сайт: www.library.karaganda.kz. Подготовлены компакт – диски «Менің сүйікті қалам - Қарағанды» (каз.,рус.) «Краеведческие указатели на CD», «Қарағанды облысының шежіресі», «Дорога длиною в 75 лет: Библиографический указатель к 75-летию ОУНБ». Отдел развития библиотек подготовил компакт-диск «История библиотек Карагандинской области».

Продолжается работа по развитию Интернет-ресурсов библиотеки – это, прежде всего работа с веб-сайтами библиотеки. На сегодняшний день библиотека в основном поддерживает сайт: Карагандинская ОУНБ - www.library.karaganda.kz (на каз., рус., англ.яз.), общий объем 61 МБ, всего страниц – 79, в том числе на казахском языке -14, на русском языке-56, на английском языке – 9. Постоянная работа по информационному наполнению сайта дает определенные результаты, так по итогам 9 мес. 2009 г. посещаемость сайта в сравнении с 2008г. увеличилась на 62%, наиболее рейтинговая страница – региональная информация, в частности «Календарь знаменательных дат», география пользователей расширилась на 18 %.

Услуги электронной доставки документов для читателей нашей библиотеки предоставляются с 2002 года. Работа в этом направлении начиналась с получения из других библиотек электронных копий для пользователей ОУНБ. ЭДД не приносит финансовой прибыли и проводится по принципу возмещения затрат и, конечно, расширения возможностей и услуг библиотеки. На сегодняшний

день особенно активно мы работаем с Электронной библиотекой диссертаций РГБ, со службой ЭДД Национальной библиотеки РК, службой ЭДД «Русский курьер» (сейчас ООО «Оптималь-ПРО»), ИНИОН, Российской национальной библиотекой, КазГосИНТИ, Центральной научной библиотекой МОН РК. На основе выполненных заказов создается архив электронных копий документов. Ежегодно растет число пользователей, обращающихся к услугам ЭДД. Но до уровня и объемов работы МБА прошлых лет нам еще далеко. И основной сдерживающий фактор – это дороговизна услуг ЭДД. Другая сторона ЭДД – предоставление оцифрованных копий документов из фондов ОУНБ. Этот вид услуг непременно расширится, когда электронный каталог и базы данных библиотеки появятся в Интернете в полном объеме для доступа удаленного пользователя.

Развивая информационные сервисы библиотека в конце прошлого года на библиотечном сайте открыла Виртуальную справку «Спроси библиографа» - онлайн-овую справочную службу ОУНБ им.Н.В.Гоголя, выполняющая разовые запросы удаленных пользователей.

Карагандинская ОУНБ им. Н.В.Гоголя сегодня является одной из наиболее автоматизированных библиотек Казахстана. В 1997 библиотека в числе первых организовала новое структурное подразделение – отдел автоматизации. Сегодня компьютерный парк машин объединен в локальную вычислительную сеть, в которой насчитывается 76 компьютеров, 4 сервера. Каждое рабочее место автоматизировано, с 17 рабочих станций возможен выход в Интернет по широкополосному каналу. Для самостоятельной работы пользователей в открытом доступе находятся 14 рабочих станций. Администрация и руководители ведущих структурных подразделений пользуются персональной электронной почтой *.library.krg.kz. В целях защиты информационной системы библиотеки в 2008 году осуществлен переход на новую версию антивируса DrWeb и организован процесс ежедневного автоматического обновления антивирусных баз и применение централизованных настроек, разработана «Политика компьютерной безопасности ОУНБ им. Н.В. Гоголя».

Одна из составляющих информатизации – совершенствование электронного каталога и баз данных. Чтобы лучше соответствовать растущим информационным потребностям читателей и стремясь предоставить им широкий спектр возможностей в 2007 году было принято решение перейти на систему автоматизации ИРБИС, поддерживающей традиционные библиотечные технологии и ориентированной на дальнейшее развитие информационных технологий. Практически все АРМы ИРБИСа доработаны с учетом специфики техники работы библиотеки, например, были разработаны формы отчетности по демографическим показателям, показателям посещаемости, книговыдачи и ввода данных, отвечающие требованиям нашей библиотеки. Сегодня мы вплотную подошли к этапу освоения электронной книговыдачи. Практическая апробация ведется в условиях неполного ввода фонда в электронный каталог. Экспериментальной площадкой для электронной выдачи был выбран читальный зал, так как основной массив активной части книжного фонда введен. Давно назревшая проблема выставления электронного каталога в Интернет, нашла свое неординарное решение в рамках реализации Государственной программы развития электронного правительства РК на 2008-2010 годы. С начала текущего года, Библиотекой совместно с внедренческой организацией ТОО «SIMULA» был разработан проект создания «Сводного каталога библиотек области». Данный проект, осуществлен при финансовой поддержке акимата Карагандинской области. Суть проекта – в предоставлении населению области различной информации, в том числе, информации о фондах библиотек области.

Особенно ярко статус «универсальной» проявляется в деятельности библиотеки по развитию социокультурных проектов и программ. В библиотеке работают Ресурсный Центр по изучению казахского языка, Центр правовой информации, Американский информационно-ресурсный центр, Французский языковый клуб, Центр Чтения, различные клубные объединения, такие как «Литературная гостиная», «Краевед», лекторий «Искусство любить искусство», Большой популярностью пользуется у читателей поэтический клуб «Жыр - Жауһар»..

В рамках поэтапной реализации культурной программы «Триединства языков» разработана Программа «Казахский язык – твой, мой, наш», в котором был предусмотрен «Ресурсный Центр по изучению казахского языка». Для всех желающих изучать казахский разговорный язык открыт клуб «Говорим по-казахски». Основная задача Клуба – привлечь разные категории пользователей к разговорной казахской речи. Центр изучения казахского языка при Управлении по развитию языков Карагандинской области при поддержке областного Акимата, организовали курсы «Тілашар» по ускоренному изучению казахского языка для сотрудников библиотеки. По окончании курсов 13 человек прошли тестирование и получили Сертификаты об окончании 120-ти часового обучения казахскому языку.

Одно из важных мероприятий этого цикла – проведение областного конкурса среди русскоговорящих библиотекарей области на знание казахского языка «Қазақшаңыз қалай?» при финансовой поддержке управления культуры.

Американский информационно-ресурсный Центр (Американский уголок) работает в библиотеке с 2006 года. За время существования Уголка было организовано более 30

мероприятий обучающего характера, только в течение года проводится более 100 круглых столов, 8-10 публичных лекций. Например, только в этом году Американский Уголок провел Акцию – Инфокараван «Американский информационный ресурсный центр в гостях у ЦБС области». с посещением городов Жезказган, Сатпаев, Темиртау, Абай и пос. Киевка (Нуринский район); организовал выставку прикладного и художественного детского творчества «Америка алыс болып көрінгенімен жақын-America is closer than it seems-«Америка ближе, чем она кажется»; организовал «Летнюю школу для учителей иностранных языков», летний языковой лагерь для школьников. На базе Американского Уголка состоялся семинар-тренинг для Координаторов Американских Уголков Казахстана и России, на котором Координатору нашего Уголка Ш.С.Баймурзиной был вручен сертификат «Лучшему американскому Уголку Казахстана».

Более 6 лет в библиотеке активно работал Французский читальный зал. С открытием в нашем городе Французского альянса, читальный зал преобразился в «Французский языковый клуб», где по-прежнему проходят занятия для изучающих язык, где также собираются любители французской пьесы, где также интересно проходят Праздники Чтения. Поддержка чтения и книги – выходят на первый план не только в публичных библиотеках. Общественный Центр чтения, созданный с целью активизации просветительской деятельности библиотеки, стал поистине эпицентром пропаганды и популяризации творчества писателей Казахстана, в первую очередь, писателей Караганды. С периодичностью раз в два года мы проводим книжную ярмарку «Читающая Караганда». С некоторого времени именно Центр Чтения является главным организатором Акции «Одна страна-одна книга» в библиотеке и области.

Универсальность нашей деятельности вызывает к жизни необходимость и в универсальном персонале! Здесь под словом «универсальность» понимается прежде всего профессионализм, обладание именно библиотечными, информационно-библиографическими знаниями и умениями, обладание достаточно широким кругозором, умение анализировать и обобщать, общаться и выступать - одним словом – нам нужен ПРОФЕССИОНАЛ-УНИВЕРСАЛ!

Штат библиотеки сегодня составляют 58 библиотечных работников, в том числе инженеры, программисты, методисты. 33 % - с высшим библиотечным образованием, 14 % - со средним-специальным образованием. В библиотеке есть еще высококлассные специалисты – это основной костяк коллектива, имеющие базовое высшее образование, но многие уже находятся в предпенсионном возрасте. Обучение, «выращивание» современных кадров – одна из основных проблем всех библиотек. В полной мере она стоит и перед нами. Решить ее на должном уровне можно лишь значительным пополнением штата молодыми сотрудниками с высшим базовым образованием. К сожалению, сегодня это невозможно. Остается только повышение квалификации, но при этом нет мотивации. Какой интерес молодому библиотекарю повышать квалификацию, если повысить категорию ему можно только через 3 года, при этом заработная плата вырастает только на 500-600 тенге!

С большой надеждой ждем принятие нового законопроекта «О внесении изменений и дополнений в Закон РК «О культуре». На основании вносимых изменений и дополнений предполагается принятие 12 нормативных правовых актов, направленных на совершенствование и развитие сферы культуры. В списке нормативных правовых актов есть и такой документ, который, возможно, определит статус ОУНБ в регионе. Это Приказ Министра культуры и информации РК «Об утверждении Правил присвоения местными исполнительными органами соответствующей административно-территориальной единицы статуса «ЦЕНТРАЛЬНАЯ» областным, городским и районным библиотекам». Некоторое время назад, мы направляли свои предложения по данному нормативному акту в Министерство культуры и информации. Надеемся, что наши предложения нашли должное применение!

Поводя итоги, отметим главное - мы идем вперед по пути внедрения новаций, по пути обновления!

И свое будущее мы видим в совершенствовании следующих направлений деятельности:

- сохранение и продвижение интеллектуального наследия региона, создание краеведческого контента в информационном обслуживании читателей, повышение научного потенциала региона путем его включения в мировое информационное пространство;
- дальнейшее улучшение качества библиотечного обслуживания населения области, расширение перечня предоставляемых услуг;
- совершенствование информационных технологий в библиотечном деле, создание собственных электронных ресурсов и приобретение доступа к лучшим мировым информационным Базам Данных;
- привлечение внимания к просветительской деятельности библиотеки как одного из ведущих культурных центров области, продвижение книги и чтения среди различных категорий читателей.

Карагандинская ОУНБ готова ответить на вызовы времени и, при сохранении всего самого лучшего в своей истории, принять новации будущего!

Кітапханалық өлкетану заман ағымында: «Қарағанды – менің сүйікті қалам» компакт-дискісінің тұсаукесері

Телпекбаева С.О., Н.В.Гоголь атындағы ОҒӨК-ның
өлкетану бөлімінің меңгерушісі

Қымбатты әріптестер, қадірменді қонақтар!

Сіздерді кітапхананың 75 жылдық мерейтойымен құттықтаймын! Еңбектеріңізге шығармашылық өріс, кәсіби табыс тілеймін!

Кітапхана жергілікті қоғам мен шалғайдағы пайдаланушыларды қандай ерекшеліктерімен қызықтырады? Әрине, бұл сұрақтың жауабы әрқайсымызға мәлім, әрбір кітапхананың ең маңыздысы – оның өлкетанулық қоры мен ресурстары.

Өлкетану жұмысы - облыстық ғылыми-әмбебап кітапханалар жұмысының негізгі бағыттарының бірі.

Қарағанды облыстық Н.В.Гоголь атындағы ғылыми-әмбебап кітапханасы өлкетану туралы ақпараттың ролін ескеріп, оны жинау және тарату, ақпараттық ресурс жасау жұмыстарының тиімділігін арттыру үшін 1997 жылы «Облыстық кітапхана – аймақтық өлкетану орталығы» атты бағдарламасын құрастырып, содан бері кітапханада осы бағдарлама аясында көптеген жұмыстар атқарылды.

«Облыстық кітапхана – аймақтық өлкетану орталығы» бағдарламасының негізгі қорытындылары:

- «Өлкетану» электронды ДБ құрылды (36737 библиографиялық жазба, оның ішінде қазақ тілінде 19520)
- «Қарағанды: адамдар, оқиғалар, деректер» толықмәтінді электронды Деректер Базасы құрылды (5000 құжат)
- Өлкетанулық сайттар жасалып, интернетке шығарылды
- Баспалық жұмыс жетілдірілді

Кітапхананың баспалық жұмыстарын жандандыру мақсатында кітапхана оқырмандарына дәстүрлі және электронды түрде ұсынылатын «Әдеби Қарағанды», «Өлке фольклоры», «Өлке топонимдері», «Кіші отанның білгірлері», т.б. тақырыптарда құнды библиографиялық көрсеткіштер мен анықтамалар жасады. Өлкетану ресурстары интернетте кітапханалық кәсіби (www.library.karaganda.kz) веб-сайтымыздағы «Облыстық кітапхана – аймақтық өлкетану орталығы» өлкетану ақпараты жеке бөлім болып берілген. Сайтта («Сарыарқа on-line» (<http://adebiet.kz.iatp.net/>, <http://saryarka.kz.iatp.net/>) Бұл сайттан «Қарағанды облысы туралы не оқу керек» тақырыптық тізім, өлкетану туралы библиографиялық көрсеткіштер тізімі, «Өлкетану» клубының жұмысы туралы материалдар берілген.

Өлкеміздің әдебиет саласының шоқ жұлдыздары туралы әлемдік ақпарат жүйесіне шығару мақсатында 2005 жылы облыстың әдеби өмірі туралы сайт өмірге келді. Осы сайт материалдары кітапханада бірнеше жыл бойы жинақталған құжаттар қорынан алынып, бірнеше бөлімдерге жүйеленді: облыстың әдеби өмірі, айтыстар, ақындар, жазушылар мен ақындар, әдеби бірлестіктер. Осы ақпарат беттерін соңғы жылдары пайдаланушылар жоғарғы көрсеткішпен пайдаланады.). 2002 жылдан кітапхана «Сарыарқа» электронды цифрланған топтамасы бойынша жұмысын бастады. Бұл топтамамызға кітапхана сайты арқылы қол жеткізуге болады <http://www.library.karaganda.kz/saryarka.htm>).

Өлкетанулық электронды ресурстарына пайдаланушылар «Н.В.Гоголь ҚОӨК» web-site арқылы қашықтықтан қол жеткізу мүмкіндігі ие болды. Жыл сайын құрастырылатын «Атаулы даталар күнтізбесі» Кітапхана сайтына (www.library.karaganda.kz) тұрақты түрде қойылып отырады. Статистика мәліметі бойынша қашықтан қатынайтындар әсіресе өлкетану ресурсына көп шығады, соңғы жылдардағы динамика осыны көрсетеді. Қазіргі таңда рейтинг бойынша бұл ақпарат беті бірінші орында тұр.

Кейінгі жылдары, біздің кітапхана жобаларға қатысу мүмкіндіктерін пайдаланып жатыр.

Кітапхананың «Құжаттық мұраларды цифрлау және сақтау лабораториясын құру» жобасы 2005-2008 жылдарға арналған "Қарағанды облысының мәдени мұралары" атты аймақтық бағдарламасына енгізілді. Жобаның мақсаты – оқырмандардың ақпаратты пайдалану мүмкіндігін кеңейту және өлкетану қорын сақтай отырып толық мәтінді электронды кітапхана құру. Бұл жоба кітапхананың өте сирек өлкетану қорын цифрлау бойынша маңызды жұмыстың бастамасы болып табылады. «Қарағанды: адамдар, оқиғалар, деректер» толықмәтінді электронды Деректер Базасын құру жұмысы 2002 жылдан бері атқарылып келеді. Жыл сайын 1000-нан астам өлкетану мазмұнындағы құжаттар цифрланды. Барлық толықмәтінді база электронды каталогта көрсетіледі және кез-келген оқырманның компьютерден оқуына, қағазға басып алуына, немесе электронды тасушыға жазып алуына болады. Бүгінгі күнде ЭДБ-да 5000 жуық pdf форматта құжаттар бар.

«Қарағанды: адамдар, оқиғалар, деректер» ЭДБ-ның негізінде кітапхана веб-сайтына «Сарыарқа» электронды кітапханасы берілді, оның тұсау кесері 2005 жылы Петропавл қаласында «Қазақстанның кітапхана астанасында» өткізілді.

2007 жылдан кітапхана ҚР Ұлттық Академиялық кітапханасының Мемлекеттік электронды кітапхана қорын (ҚазҰЭК) құру жобасына қосылды. Қарағанды облысы туралы цифрланған сирек және құнды кітаптар нұсқасы, оның ішінде тарихи-өлкетану мұражайы қорынан алынған кітаптар ҚРҰАК-на жіберілді және интернетті пайдаланушылар ҚазҰЭК веб-порталына кіруіне болады. Біздің «Сарыарқа» электрондық топтамamız ҚазҰЭК бір бөлшегі болып табылады. Бүгінгі күнде ҚазҰЭК-на 28 цифрланған кітап нұсқасы жіберілді. Оларға ҚР Ұлттық академиялық кітапхананың <http://www.kazneb.kz> веб-сайты арқылы қол жеткізуге болады.

2005-2008 жылдарға арналған "Қарағанды облысының мәдени мұралары" Аймақтық бағдарламасына енген Н.В.Гоголь атындағы ОҒӨК-ның "Құжаттық мұраларды сақтау, қайта өңдеу және цифрлау Орталығын құру" жобасы бойынша алынған техниканың көмегімен және «Өлкетану CD-де» жобасы бойынша Өлкетану қорын толықтыру және сақтандыру мақсатында өлкетану тақырыбындағы компакт-дискісін шығару жұмыстары жүргізілуде. Барлық компакт-дискілер HTML редакторы Macromedia Dreamweaver бағдарламасының көмегімен жасалды. Атап айтсақ, біздің ең алғашқы компакт-дискіміз облысымыздың 70 жылдық мерейтойына арналған

- «Қарағанды облысының шежіресі»
- «Өлкетану көрсеткіштері CD-де»
- «Қарағанды менің сүйікті қалам» (қаз. орыс.)

Бұл компакт-дискілердің тұсау кесер рәсімдері өткізіліп, ауыл кітапханаларына және қала мектептеріне таратылып, оқырмандар сұранысына ие болды.

Енді назарларыңызды «Қарағанды менің сүйікті қалам» атты компакт-дискіге аударуларыңызды сұраймын. Бұл дискіде қаламыздың тарихы, архитектурасы, ғылымы, әдебиеті мен өнері, қаламызда орналасқан оқу орындары және тарихи тұлғалар туралы мағлұмат беріліп, сонымен бірге пайдаланушыға қаламызға арналып шығарылған әндердің толық мәтінімен қоса, сол әннің әуені mp3 форматында және «Қарағанды қаласы туралы сұрақтар» атты санаткерлік ойын ұсынылды. Бұл құрал 10 бөлімнен тұрады әрбір бөлім патриоттық сезімге баулитын нақыл сөздермен аталып, жастардың бойында өзінің туған жеріне, атамекеніне сүйіспеншілікті қалыптастыруды көздейді. Мысалға Туған жердей жер болмас, Туған елдей ел болмас бөлімінен сіздер Қарағанды қаласының төлқұжаты, қала жылнамасы, тарихы, қала басшылары туралы мәліметтер ала аласыздар. Ел-елдің бәрі жақсы, өз елің бәрінен жақсы бөлімінде Қарағанды қаласындағы іргелі ғылым орталығы туралы мәліметтер берілген.

Келесі мына бөлімнен ([Кісі елінде сұлтан болғанша, өз елінде ұлтан бол](#)) Өздеріңіз көріп отырғандай сіздер қаламыздағы жоғары оқу орындары туралы деректермен таныс боласыздар.

Өркімнің өз жері жұмақ бөлімінде пайдаланушы қаламызға арналып шығарылған әндердің толық мәтінімен қоса, сол әннің әуенін тыңдай алады.

Орыс тіліндегі «Мой любимый город Караганда» атты компакт-дискі алдыңғы дискімен мазмұны бір болғанымен өзіндік ерекшеліктері бар. Яғни пайдаланушылар назарына қаланың көрікті орындары мен ескерткіштері туралы толық мәтіндер мен суреттері берілген және қаланың 75 жылдық мерейтойына арналған «Қарағанды – қазыналы өңірдің қарашаңырағы» атты виртуалды кітап көрмесі қойылған. Мұнда оқырман сөреден таңдаған кітабын алып, сол кітаптың мазмұнымен танысады және сирек, құнды кітаптардың толық мәтінін оқи алады.

Биыл кітапхананың 75 жылдық мерейтойына арналған екі компакт-диск жарыққа шықты. (75 жылдық өмір жолы... «Гоголевка» баспасөз беттерінде (1934-2009жж.), «День нынешний и век вчерашний...» История библиотек Карагандинской области.

Жаңа ақпараттық технологияны енгізіп, оны жүзеге асырумен қатар бөлім өлкенің тарихын, мәдениетін, әдебиетін насихаттауға көп көңіл бөледі және бөлімнің жанында 1997 жылдан «Өлкетану» клубы жұмыс істейді. Жыл сайын әртүрлі тақырыптарға әдеби кештер, кездесулер, конференциялар, тұсаукесерлер (презентация), дөңгелек үстелдер өткізіледі. Осы жылдары көптеген ақын-жазушылар, ғалымдар кітапхананың қонақтары болды: Ж.Бектұров, Ә.Әзіев, Е.Ибраһим, М.Балыкин, А.Салехов, С.Ақсұңқарұлы, т.б., ғалымдар Е.Бөкетов, Ж.Әбішев, Б.Қасенов, Д.Шаймұханов, т.б. Өлкетану бөлімінде облыстың тарихын білетін, оны зерттейтін нағыз өлкетанушыларды Л.Ф.Семенов, Ю.Г.Попов, В.И.Новиков, Б.Әубәкіров т.б. топтастыру кітапханашылардың еңбегі.

Дегемінде кітапханада шешілмеген мәселелерде бар. Кітапхана қорында өлкетану бойынша міндетті даналар жоқ. Өлкетану топтамасын цифрлау жұмыстарында, цифрлық топтамаларын құру мәселесінде көптеген қажеттіліктер бар. Бұл жұмыстарды орындау үшін әрине қомақты қаражат қажет. Бірақ, қаражаттық және техникалық қиындықтарға қарамастан, кітапханада жаңа ақпараттық электрондық ресурстар міндетті түрде дамуы қажет. Сондықтан да, кітапхана телебайланыс ортаны, желіні және электрондық кітапханалық - ақпараттық ресурстарды әрі қарай дамытуға талпынуда. Көңіл қойып тыңдағандарыңызға көп рахмет! Кітапханаларымыз өркендеп,

оқырмандарымыз көбейе берсін! Ұжымдарымызда береке – бірлік болып, асар асуларымыз, басар белдеріміз биік болсын деймін! Мерейтой құтты болсын!

**Областная универсальная и вузовская библиотеки:
точки соприкосновения**

Д. Р. Аймагамбетова,
директор НБ КарГУ им. Е.А.Букетова

Уважаемые участники, разрешите поздравить коллектив ОУНБ им. Н.В.Гоголя со знаменательным юбилеем, пожелать творческих успехов и всяческих благ как библиотеке в целом, так и каждому, отдельно взятому, члену ее коллектива! Наши поздравления адресуем и читательской аудитории, которая на сегодня является, пожалуй, самым искренним и главным ценителем всего того, что происходит в современных библиотеках!

Казалось бы, еще совсем недавно мы отметили общий юбилей – 65-летие со дня основания двух крупнейших библиотек региона - КарГУ им. Е.А.Букетова и областной универсальной научной библиотеки им. Н.В.Гоголя, проведя в нашем университете круглый стол «Библиотеки-юбиляры: встречное движение». И вот сегодня мы гости вашей библиотеки. Точнее будет сказать нашей, общей библиотеки, потому что все мы прошли через нее и как читатели, и как специалисты. В определенной мере мы состоялись как профессиональные библиотекари и благодаря нашей «Гоголевке». Вспоминая тот, пятилетний давности, круглый стол, надо сказать, что он имел историческое значение, несмотря на то, что в прошлом имелся опыт совместных мероприятий. Это была профессиональная встреча, мы как бы сверяли часы и определяли основные тенденции развития двух основных библиотечных систем – публичных и специальных, университетских библиотек. Стало ясно, что кроме областной библиотеки в Карагандинском регионе имеется еще одна, чье влияние на развитие информационной составляющей общественной жизни области чрезвычайно велико. Сегодня надо признать, что научная библиотека Карагандинского государственного университета им. академика Е.А.Букетова вышла за рамки обычной вузовской библиотеки, став одним из крупнейших информационных центров Казахстана, чьи ресурсы позволяют вести полноценную образовательную деятельность, вносить вклад в развитие региональной и национальной науки. Это культурный центр, где хранятся памятники культуры, редкие издания и представлены современные публикации по различным отраслям знания, как отечественных, так и зарубежных авторов. Ежегодно более 60 тыс. экз. различных документов поступают в ее фонды. В целом их объем в настоящий момент насчитывает почти 1700 тыс.ед.хр. За 70 лет существования библиотеки собрана богатая коллекция специальной литературы на казахском языке – более 300 тыс. экземпляров - словарей, энциклопедий, библиографических пособий, периодики, учебной и научной литературы, тогда как в других библиотеках по ряду известных причин развитие фонда на государственном языке находится еще в зачаточном состоянии. Учитывая, что в университете изучаются такие языки, как немецкий, английский, французский, китайский, корейский языки фонд комплектуется изданиями на этих и других языках. В рамках эксперимента по внедрению полиязычного образования приобретается специальная литература, изданная в дальнем зарубежье и мировых университетах. Практически без лакун вот уже несколько десятков лет формируется фонд научной периодики по профилю университета, пользователями которого являются и ученые университета, и научные коллективы академических учреждений области. Имеется в университете и фонд редких книг, ценность которых до конца не получила профессиональной оценки, и тем не менее в уходящем году специалисты НАБ РК отобрали более 50 названий редких изданий для оцифровки и уже представили их полные тексты в РНЭБ. Студенты старших курсов юридического, филологического и, конечно же, исторического факультетов неоднократно обращаются к нему. Все это, на наш взгляд, делает честь нашему собранию редких книг. Здесь следует отметить, что в библиотеке завершена работа по созданию электронного каталога редких книг, которая велась почти 3 года в период летних каникул. Работа была достаточно трудоемкой и кропотливой, требовала большого внимания и профессионального опыта.

Одновременно с традиционной библиотекой, начиная с 2005 года, в университете целенаправленно развивается электронная библиотека, объем которой на сегодня составляет более 10 тысяч документов. С нового года она будет доступна через ИНТЕРНЕТ в Республиканской межвузовской электронной библиотеке (проект Ассоциации вузов РК - РМЭБ).

Создается ЭБ усилиями всего коллектива университета, но именно библиотека отвечает за синхронизацию всех шагов по ее развитию, обработку поступающих документов и предоставление ресурсов пользователям.

Гордостью коллектива научной библиотеки КарГУ Е.А.Букетова является ее электронный каталог, включающий более 350 тысяч записей, в том числе электронную библиотеку. Почти 100% книжного фонда представлено в ЭК, который доступен в каждом учебном корпусе и в ИНТЕРНЕТ. Созданный по программе ИРБИС, вот уже 13 лет ЭК является важнейшей библиотечной

справочно-поисковой системой, на основе которой обеспечивается целый пласт работы нашего университета.

Обслуживание студентов и профессорско-преподавательского состава ведется в 3 электронных залах, 15 читальных залах, 12 абонементов и 4 залах каталогов. Все залы обеспечены доступом к глобальной сети. Число посадочных мест достигло более тысячи.

Штат библиотеки составляет 78 сотрудников. 39 сотрудников имеют специальное библиотечное образование (в том числе 12 с высшим библиотечным, 27 средним специальным). Остальные имеют университетское образование по различным направлениям и лишь три человека обучаются заочно. Как видно, состав качественный и профессиональный не только по внешним признакам. Но, бесспорно, проблемы обеспеченности специальными кадрами существуют, особенно в части их подготовки по современным программам обучения.

Таким образом, в общих чертах, выглядит сегодня научная библиотека КарГУ им.Е.А.Букетова. Работа других вузовских библиотек нашего региона – КГТУ, КЭУ, КГМУ, КГИУ, КЮИ, ЖЗУ им. Байконырова – также ведется в соответствии с требованиями времени: созданы электронные каталоги (по системам ИРБИС-64 и Библиотека 4.02), обеспечивается доступ к ИНТЕРНЕТ, развиваются цифровые коллекции. И самое главное - формируются фонды специальной литературы научного и учебного характера, фонды отраслевых периодических изданий. Осуществляется информационное обеспечение деятельности профессоры, научных сотрудников, преподавателей и обучения студентов. Каждая вузовская библиотека вносит весомый вклад в создание эффективной профессиональной среды своего вуза.

Если вернуться к основной нашей теме - о точках соприкосновения областной и вузовских библиотек региона, то здесь можно предложить следующее:

- пора исключить некоторое дублирование в создании БД ЭК «Статьи», тем более что наши библиотеки создают ЭК по одной программе, а именно ИРБИС;

- по возможности методистам областной библиотеки совместно с нашей описать опыт работы вузовских библиотек региона и издать под эгидой именно областной библиотеки. Это будет свидетельствовать о широте библиотечной политики Карагандинской ОУЭНБ им. Н.В.Гоголя, да и сделаете вы это высокопрофессионально и, может быть, под другим, «свежим», углом зрения. Это придаст деятельности библиотек вузов Караганды весомое значение и позволит им выйти за рамки, так скажем, «цеховых » интересов; - наконец, нам необходим перспективный совместный проект, например, по подготовке и изданию научно-вспомогательных библиографических пособий.

Есть у нас и другие пожелания, например, проводить профессиональные встречи работников библиотек с теми, кто участвует в конференциях ИФЛА, вести взаимообмен впечатлениями, интересными заметками, да и просто рассказать, что нового происходит в библиотечном мире. Эти поездки будут работать на конечный результат – совершенствование деятельности библиотек. Это может положительно отразиться на роли ОУЭНБ как главной библиотеки области.

Коллективы вузовских библиотек Карагандинской области внимательно следят за деятельностью областной библиотеки, пропагандируют ее ресурсы и услуги. Специалисты библиотек вузов по достоинству оценивают достижения в области разработки научной библиографии, научно-методической работы, развития электронных ресурсов. За пределами области известен проект по созданию модельной библиотеки области.. Особую ценность представляет собой проект «Электронная библиотека «Сары-Арка». Например, большой интерес, на наш взгляд, вызывает полнотекстовая БД «Караганда: люди, события, факты». Наши студенты и преподаватели отмечают хорошие книжные фонды, возможность получать разнообразную информацию и реализовать себя в различного рода мероприятиях.

Уважаемый коллектив областной библиотеки им. Н.В.Гоголя, вы выполняете главное предназначение библиотеки: помогаете получать знания, развиваться духовно и утверждать прекрасное. Успехов вам!

Роль областной библиотеки им.С.Торайгырова в модернизации библиотек Павлодарского региона

М.А.Жиенбаева, директор Павлодарской ОУЭНБ им.С.Торайгырова

Уважаемые коллеги!

На протяжении десяти лет областная библиотека им.С.Торайгырова находилась в стадии инновационного развития. Они были ознаменованы внедрением проектного подхода, новых информационных технологий, формированием новой технологической среды, повышением

профессионального уровня сотрудников. При участии областной библиотеки в нашем регионе был реализован ряд проектов, заложивших технологический и организационный фундамент современной библиотеки.

Областная программа модернизации библиотечной сферы была утверждена управлением культуры на 2007—2010 годы. Программа модернизации стала логическим продолжением областной программы «Ауыл кітапханасы 2004-2006гг.», признанной пилотным проектом Республиканской программы модернизации библиотек Казахстана.

Цель областной программы - интеграция информационных ресурсов региона, расширение доступа пользователей библиотек к широкому кругу информационных ресурсов, развитие модельных библиотек.

Сейчас можно говорить о некоторых результатах реализации программы

Развитие библиотечной сети. Открыто 76 сельских библиотек, 56 – в рамках реализации программы «Ауыл кітапханасы», 20 – по программе модернизации.

Приобретение компьютерного оборудования. Всего – 197, за годы реализации «Ауыл кітапханасы» – 78, областной программы модернизации библиотечной сферы - 125. Общее число компьютеров в библиотеках области – 264. За 9 месяцев 2009 г. приобретено 38 компьютера на сумму 2623,6 тыс. тенге. Кроме того, закупалась и другая оргтехника: ноутбуки, сканеры, принтеры, ксероксы.

Автоматизация библиотечных процессов. Во всех ЦБС установлена программа РАБИС. Объём электронных БД ежегодно растёт и достиг на 1.10.2009г. более 450,0 тыс. записей. Наиболее успешно в этом направлении работают ЦБС г. Павлодара, Экибастуза, Аксу, Иртышской ЦБС. Уникален опыт Щербактинской и Павлодарской ЦБС по оцифровке и созданию электронной краеведческой энциклопедии «Менің ауылым».

Благодаря использованию единого программного обеспечения – автоматизированной библиотечной системы «РАБИС», ОУНБ и все районные библиотеки участвуют в корпоративной росписи, создают сводный краеведческий каталог. А областная библиотека активно реализует проект «ЭБ «Павлодарское Прииртышье».

Областная библиотека считает важным звеном в модернизации библиотек доступ к удаленным базам данных. На коллегии областного управления культуры с участием акима области Сагинтаева Б.А. нами была поднята проблема телефонизации сельских библиотек. В этом году телефонизировано 22 сельские библиотеки, было выделено 644,0тыс. тенге на установку и услуги Интернет, подключены 49 модельных сельских библиотек.

Всего по области 84 модельные библиотеки.

Первый сайт модельной Орловской сельской библиотеки был создан в Павлодарской области. Создание и развитие веб-сайтов стало актуальным направлением нашей деятельности. В 1998 году был запущен Web-сайт областной библиотеки. Дальнейшее создание сайтов модельных сельских и районных библиотек проходило под руководством областной библиотеки. В 2005 году лучшим среди библиотек области был признан Web-сайт Галицкой модельной сельской библиотеки - призера республиканского конкурса «Лучшая сельская библиотека». Кызылжарская модельная сельская библиотека (ЦБС г.Аксу) создала в виртуальном пространстве электронную энциклопедию своего села. На сегодняшний день сайты имеют центральные городские и районные библиотеки, и ряд модельных сельских библиотек. В 2007 году прошел семинар-тренинг на тему «Библиотечный сайт в информационном пространстве Павлодарского региона». Организаторами семинара выступили: Департамент культуры Павлодарской области, областная библиотека им. С. Торайгырова; партнерами - Национальная Академическая Библиотека Республики Казахстан, РИА «ИНФОМАРКЕТ», ГККП «ИНФОТЕХСЕРВИС», ТОО «ИНДУСТРИЯ СВЯЗИ». Цель семинара – тренинга: анализ содержания библиотечных сайтов области и дальнейшее развитие веб-ресурсов.

Современное техническое оснащение библиотек существенным образом изменило информационный сервис, позволило предоставлять населению области информационные услуги с использованием ресурсов Интернет, ЭДД. Каждая ЦБС нашей области зарегистрирована и имеет пароль доступа к сайту КазНЭБа. Это позволило сельскому читателю выходить в каталоги КазНЭБа, вести поиск и заказ литературы. Среди пользователей КазНЭБа – учителя, преподаватели вузов, журналисты, врачи.

На основе новых технологий ускорился процесс организации Центров правовой информации, инициатором которых стала областная библиотека. О работе с БД Цифровой библиотеки по правам человека в Щербактинской ЦБС была информация на сайте ЮНЕСКО.

Взросший авторитет среди населения и представителей местной власти, и социальную значимость библиотеки как ведущего информационного центра продемонстрировало посещение Премьер-министра РК К.К. Масимова ОУНБ. Премьер ознакомился с деятельностью нашей библиотеки, ему была продемонстрирована интерактивная карта модельных библиотек области и ресурсный Центр «Тілтаным».

Особо хочется остановиться на успешной модернизации сельских библиотек Павлодарского района, где 11 из 17 библиотек компьютеризированы, установлена программа РАБИС, создаются электронные БД, в том числе полнотекстовые краеведческие коллекции. На пополнение книжного фонда ежегодно выделяется до полутора миллиона тенге, а ежегодная сумма подписных изданий составляет порядка 1 млн.тенге. 12 библиотек имеют доступ к Интернет. Областная библиотека успехи таких ЦБС области как – ЦБС г.Аксу, Щербактинская, Иртышская, Баянаульская ЦБС относит к успешной реализации собственных проектов.

В этом году в рамках программы «Дорожная карта» ЦБС г. Павлодара было выделено 28 млн. тенге. Проведен капитальный ремонт г/ф№4, д/ф№4, №12, №6, ЦГБ.Актогайской ЦБС – 30 млн.тенге. 11 ноября актогайская ЦРБ и ЦДБ отпразднуют новоселье в большом светлом двухэтажном здании. Был сделан капитальный ремонт, для библиотек приобретена новая мебель, книжный фонд пополнился новой литературой на сумму в 1,5 млн. тенге.

Областная библиотека активно участвует в формировании региональной политики в области информатизации библиотек, в разработке региональных целевых программ. Мы стремимся организовать свою деятельность в соответствии с современными профессиональными стандартами и передавать свой опыт специалистам других библиотек. Областные семинары, проводимые ОУНБ, как правило, связаны с проблемами освоения современных технологий и отражают самые актуальные темы: «Базы данных библиотек области как фактор эффективной реализации информационных технологий на современном этапе», «Вектор успешности современной детской библиотеки как средство ее развития», «Библиотечный сайт в информационном пространстве Павлодарского региона», а в 2006г. в Павлодаре прошел республиканский семинар «Библиотеки – ресурсные центры общественного развития и конкурентоспособности страны» (к итогам реализации областной программы «Ауыл кітапханасы 2004-2006гг.») Мы практикуем выездные семинары на базе лучших модельных сельских библиотек области, где каждый участник может ознакомиться с опытом работы, получить консультацию ведущих специалистов ОУНБ, поучаствовать в творческой дискуссии. Так, в этом году на базе модельной библиотеки с.Набережное Павлодарской ЦБС был организован областной семинар «Электронные ресурсы модельных сельских библиотек». Круглый стол, проведенный на этом семинаре, был посвящен проблеме формирования электронного информационного пространства библиотечными Павлодарской области. Были подняты вопросы внедрения электронных технологий в библиотечное обслуживание, создания и накопления электронных массивов информации, в т.ч. полнотекстовых.. Процесс модернизации областной библиотеки получил поддержку акима Павлодарской области Б.А. Сагинтаева при посещении областной библиотеки в октябре этого года. Аким области поставил перед нами задачу создания на базе областной универсальной научной библиотеки мощного информационно - ресурсного центра региона. И перспективы дальнейшего развития мы связываем с эффективной реализацией программы модернизации библиотек.

Для достижения поставленной цели определены основные векторы развития, которые позволят главной библиотеке области обеспечить эффективную организацию библиотечного обслуживания населения Павлодарской области:

√Модернизация технического и программного обеспечения автоматизированной библиотечной информационной системы областной библиотеки им.С.Торайгырова и ЦБС области

√ Автоматизация и компьютеризация библиотечных технологий обслуживания пользователей,

√Дальнейшее развитие Электронной библиотеки «Павлодарская Прииртышье». Создание собственных электронных информационных ресурсов.

√Развитие Тренинг-центр «Professional». Обучение библиотечных специалистов IT-технологиям.

И я уверена, что в ходе полной реализации проекта модернизации мы создадим новый уровень информационных ресурсов и материально-технической базы ОУНБ, адекватный потребностям современного общества.

Информационное содействие развитию конкурентоспособности региона

Г.Г. Казина., директор
Костанайской ОУНБ
им. Л. Н.Толстого

Уважаемые гости! Уважаемые коллеги!

В современном Казахстане важнейшим фактором развития становится широкое внедрение информационных и коммуникационных технологий во все сферы экономики и общества.

Для успешной конкуренции Казахстана с другими странами в условиях глобализации, в рамках мировой политики и экономики, и достижения качества жизни, соответствующего

общепризнанным мировым стандартам, необходимо интегрироваться в мировое сообщество, достичь высокого уровня общекультурной компетентности всего населения. Получение знаний становится главным источником накопления богатства. «Образование для всех» и «образование через всю жизнь», обозначенные в ежегодном послании Президента народу Казахстана, превращаются в базовые принципы общества.

Стратегические императивы развития страны заложены в основополагающих документах: Программе «Стратегия 2030», Ежегодных посланиях Президента РК Н.А.Назарбаева народу Казахстана.

Становится очевидным, что в обществе все более востребованы высокоинтеллектуальные, образованные профессионалы в самых разных областях деятельности.

Для достижения поставленных целей и задач библиотекари Костанайской области используют все многообразие форм и методов библиотечной деятельности, от индивидуального обслуживания до создания библиографических продуктов, ориентированных на информационные потребности пользователей.

Сегодня Костанайщина это миллион населения, мощная промышленность и сельское хозяйство, 5 городов, 16 районов и 260 сельских округов. Географическое месторасположение костанайского края имеющая прямым образом сказывается на его экономическом развитии. В области успешно функционируют мощные предприятия горнодобывающего (г. Рудный, Лисаковск, Аркалык, п. Качар), топливно-энергетического, машиностроительного комплексов и обрабатывающей промышленности. Ряд производств по уровню технического оснащения, применению новейших технологий и темпам роста за последние годы претендуют на ведущие места в республике.

Библиотекари области отчетливо осознали, свою причастность к этим инновациям зная, что человечество входит в новую информационную цивилизацию, в которой главным капиталом становятся интеллект, знания, профессионализм и нравственная зрелость личности. Мы, библиотекари, способствуем получению дополнительных знаний, расширению кругозора, приобретению профессиональных новшеств. Формирование информационной культуры личности признано одним из важнейших направлений работы библиотек нашей области.

На 1 ноября текущего года основу библиотечной системы составляют 924 библиотеки в т.ч. 398 массовых библиотек. Из них государственных – 395, в сельской местности – 369. Общий книжный фонд библиотек области на 01.11.2009 года составляет более 21 млн экз. в государственных библиотеках более 6 млн. экз. За 9 месяцев 2009 г. в библиотеки области поступило - 42302 экз. из них на каз. яз. -30911 экз., по государственному заказу 24055 экз.

Число читателей на 01.11.2009 года составляет 622546, в государственных библиотеках 299 035 . в библиотеках области работают более 1450 библиотечных работников, увеличивается число специалистов с высшим библиотечным образованием.

Главная библиотека области - ОУНБ им. Л.Толстого является научно-исследовательским, научно-методическим, научно-информационным, координационным центром для всех библиотек.

Наша библиотека является крупнейшим в области фондодержателем научной литературы, центром научно-библиографической деятельности и разветвлённой сети библиотек области.

За годы своего существования Костанайская ОУНБ им. Л. Н.Толстого собрала немало редких и уникальных изданий, которые поистине являются жемчужинами нашего фонда. Они представлены в следующих коллекциях:

- издания XVШ, XIX, XX веков;
- прижизненные издания известных авторов;
- факсимильные и репродуцированные издания;
- книги малого формата;
- книги с автографами авторов.

Внедрение новых технологий в различные процессы библиотечной деятельности предоставила огромные возможности для эффективной работы и качественного обслуживания читателей. На этом пути библиотека с 1998 года прошла несколько этапов:

- обучение компьютерной грамотности библиотечных работников;
- оснащение библиотек компьютерной техникой;
- приобретение программного обеспечения.

На сегодня компьютерный парк библиотек области включает 325 компьютеров, не смотря на кризис приобретено 40 компьютеров, созданы отделы автоматизации и механизации библиотечных процессов. Поворотным событием для нашей библиотеки было приобретение в 2001 г. программы РАБИС, именно с этого времени вся работа по составлению справочного аппарата ведется в ЭК. А в библиотеках области внедрение РАБИС началось с принятием областной программы «Модернизация библиотек области на 2007-2009 годы». В данное время в 20- ти библиотеках области, установлена программа, только за 9 месяцев текущего года 4 библиотеки приобрели эту программу.

Сотрудники библиотеки вносят описания всех видов изданий, поступающих в библиотеки в ЭК на пяти языках: казахском, русском, английском, немецком и французском. С 2001 по 1.11.2009 в ЭК ОУНБ им. Л.Толстого внесено около 395 тысяч библиографических записей. С 2006 года ОУНБ им. Л. Толстого является участником Республиканского Центра корпоративной каталогизации. Ежемесячно библиотека отправляет региональные записи в НБ в сводный ЭК.

Электронный ресурс библиотек включает:

1. Электронный каталог текущих поступлений.
2. Различные базы данных, которые создает, приобретает и накапливает библиотека.

Сформированы БД авторефератов, редких и краеведческих изданий. Приобретены полнотекстовые БД «Заң», которые еженедельно обновляются.

Следующий этап автоматизации – подключение к сети Интернет. Всего по области к Интернету подключено 32 библиотек области, в т.ч. и одна сельская - Майская библиотека Тарановской ЦБС, которая имеет и свой веб – сайт.

На официальном двуязычном web – сайте ОУНБ им. Л. Н.Толстого размещена информация по истории, структуре библиотеки, новости и т.д.

С июня текущего года электронный каталог выставлен в Интернете, введено штрих кодирование, уже более 2000 экземпляров книжного фонда имеют штрих код, в базу данных электронного каталога введено более пяти тысяч единиц ретроспективного фонда авторефератов. Благодаря помощи сотрудников НАБ г. Астаны оцифрованы 25 книг из редкого фонда, 5 из которых выставлены на сайте библиотеки. Продолжается оцифровка местной газеты «Сталинский путь» 1941-1945 гг.

Одним из важнейших направлений работы на сегодняшний день является электронная доставка документов. По-прежнему нашими партнёрами остаются «Русский курьер» Российской государственной библиотеки, Российская национальная библиотека, Российская государственная публичная научно-техническая библиотека, Национальная библиотека Республики Казахстан. Основная категория читателей, пользующаяся этим видом услуги – преподаватели высших учебных заведений, аспиранты, студенты-дипломники. Сектор ЭДД областной библиотеки сам является центром доставки документов для районных библиотек и учебных заведений и предоставляет им требуемую информацию.

В рамках международного сотрудничества выполнены справки по электронной почте для Центра правовой и деловой информации Челябинской ОУНБ по различным темам: «Уточнить вхождение Жаксынского района в состав Акмолинской области и выход его из состава Тургайской области»; «Подтвердить переименование Орджоникидзевского района Кустанайской обл. в Денисовский район Костанайской области и села Орджоникидзе в село Денисовка» и др., которые выполнены по БД «Юрист».

С 2002 года компьютерная техника и периферийные устройства стали приобретаться в районные библиотеки. Хороший импульс дала разработанная и утвержденная на сессии областного маслихата «Программа модернизации библиотек области на 2008-2009 годы». Главная цель данной программы - создание условий для модернизации не только городских и районных, но и сельских библиотек. По области планируется открытие семи сельских модельных библиотек. Но уже сейчас ясно, что их количество может быть больше. Так, например, в Фёдоровском районе приобретены компьютеры для 15 сельских библиотек, в Амангельдинском районе планируется открытие модельной библиотеки на базе Амантогайской сельской библиотеки.

Насколько хорошо библиотекари области овладевают новыми технологиями показывают выезды сотрудников ОУНБ (39). Сформированная, специальная, выездная творческая группа специалистов для обследования и оказания методической и практической помощи. Кроме того сделано 15 выездов по области для подготовки вопросов на коллегиях и на Час контроля для областного управления культуры. Всего по области сделано более 500 посещений.

Очередной выездной семинар на государственном языке для директоров и работников обслуживания библиотек «панорама библиотечной жизни региона», проведенный в городе Аркалыке. Где как отмечал аким города Толеубаев Т.Т. в регионе применяются новые идеи, тенденции роста развития. Аким также отметил о поддержке библиотек региона о создании качественно новых информационных центров, как «Центр Знаний» в Аркалыкском педагогическом институте.

В ОУНБ им. Л.Н. Толстого третий год практикуем ежеквартальное заслушивание директоров ЦБС. Выступление каждого директора сопровождается показом видеофильмов, слайдов, диаграмм, схем.

Восьмой год в ОУНБ им. Л.Н.Толстого работает Школа профессионального мастерства. В рамках ШПМ третий год проводятся семинары-практикумы на темы «Интернет в библиотеке. Стратегия поиска», «Электронная библиотека как часть информационной инфраструктуры массовой библиотеки». В программе семинаров - лекции и практические занятия. Особый интерес

вызывает семинар «Новые технологии и электронные ресурсы в библиотечном обслуживании», на котором выступают представители фирмы разрабатывающей сайты многих учреждений области «Костанайская жизнь» и компании ТОО «ИнфоТех&Сервис». По программе «Создание презентаций, построение диаграмм», прошли обучение 23 сельских библиотекаря.

Профессиональные контакты с коллегами из России, возможности непосредственного знакомства с опытом работы, переписка сотрудников с Государственным архивом Оренбургской области и централизованной библиотечной системой № 1 Южного административного округа г.Москвы, ежегодное участие в Международной Конференции «Крым», обучение на годичных курсах переподготовки кадров в Челябинской государственной Академии культуры и искусства, Институте дополнительного профессионального образования Академии (70 библиотекарей) – важное звено в профессиональном развитии библиотекарей.

Говоря о внедрении информационно-коммуникационных технологий в работу библиотек области, конкурентоспособности региона, нельзя не остановиться на деятельности библиотек других ведомств.

Например, миссией Костанайского филиала республиканской научно-технической библиотеки является максимально полное и оперативное удовлетворение региональных потребностей ученых и производителей в информации о научных достижениях, передовом отечественном и зарубежном опыте, содействие непрерывному образованию молодежи и специалистов народного хозяйства. Это единственная в области библиотека с фондом нормативной, патентной литературы и фондом в помощь промышленному производству.

Среди коллективных пользователей библиотеки ведущие предприятия и организации области, акционерные общества, фирмы, корпорации, научно-исследовательские и проектные институты, ВУЗы, административные учреждения. Библиотека обеспечивает информацией 1250 предприятий области. Более 300 предприятий обслуживаются по комплексным долгосрочным договорам. Это такие предприятия как ССГПО, Лисаковский ГОК, Агротехмаш, Варваринское золоторудное месторождение, кондитерская фабрика «Баян-сулу», Лисаковское предприятие «Арай» и т.д. Деятельность библиотеки полностью автоматизирована, внедрена программа ИРБИС. В фондах библиотеки насчитывается более 9 тысяч экземпляров книг на электронных носителях. Успех работы по внедрению новых технологий стал возможен благодаря постоянно обновляемой технической базе и надёжному программному обеспечению. Выставленный на Web-сайте электронный каталог и внедрение ЭДД открыли доступ удалённым пользователям к фонду библиотеки и позволили решить задачу доставки запрашиваемого документа на рабочее место заказчика.

Мощными структурами в обеспечении учебно-воспитательного и научно-исследовательского процесса являются ВУЗовские библиотеки. Современным библиотечно-информационным центром является «Білім орталығы» Костанайского государственного университета им. А.Байтурсынова, открытый в сентябре 2006 года. Ответ на вопрос: «Почему сюда ежедневно приходит большое количество студентов» найти не трудно, потому что не выходя из центра, можно получить всю необходимую для учебного процесса информацию в печатном и электронном виде, на любых носителях, в онлайн-режиме или информационной аналитической подборке. В «Центре знаний» имеется всё необходимое: бесплатный доступ к информационным ресурсам, в т.ч. и к сети Интернет, гибкий график работы, комфортные условия, оснащение современными программно-аппартными системами, современная компьютерная и оргтехника.

На сегодняшний день библиотека имеет в фонде свыше 850 тыс.изданий. Ежегодный прирост фонда составляет 30-32 тыс.экземпляров. В библиотеке имеется около 600 наименований изданий на электронных носителях. В качестве программного обеспечения используется также программа ИРБИС 32 в составе 5 модулей: администратор, каталогизатор, комплектатор, читатель, книговыдача. В целях наиболее полного удовлетворения информационных потребностей пользователей, а их более 10000, проводятся Дни информации, Дни кафедр, оформляются тематические выставки, выставки новых поступлений.

Одно из ведущих мест в инфраструктуре другого ВУЗа - Костанайского государственного педагогического института также занимает научная библиотека. Формирование современной электронной библиотеки – приоритетное направление в ее деятельности. Наряду с развитием фонда традиционных видов информации, продолжается работа по организации электронных документов. Формирующаяся система электронных ресурсов включает:

- издания на CD– дисках;
- электронные версии учебно-методических пособий профессорско- преподавательского состава института, «Вестника КГПИ»;
- силлабусы;
- обучающие программные средства, электронные учебники, тестирующие программные средства и т.д.;

-трудов преподавателей.

Также в библиотеке открыты: читальный зал электронного обеспечения для преподавателей и читальный зал электронной информации для студентов. С 2006 года в библиотеку приобретена и внедрена автоматизированная библиотечно-информационная система КАБИС.

Вопросы социальной интеграции людей с нарушениями зрения, создания им благоприятных условий для свободного и равноправного пользования библиотечными услугами волнуют библиотечную общественность во всем мире. Областная библиотека для незрячих и слабовидящих граждан выполняет свойственные ей цели и задачи. Для пользователей сам воздух библиотеки – это связь с окружающим миром. Усилия направлены на создание условий для обеспечения доступа к информационным ресурсам маломобильных читателей. В Областной специализированной библиотеке для незрячих и слабовидящих граждан имеется 5 компьютеров, установлена высокоскоростная линия выхода в Интернет. В перспективе планируется перевод плоскочечатных текстов в тексты по системе Брайля. С этой целью приобретён тифлокомплекс и дополнительное периферийное оборудование на сумму 4 миллиона.

Таким образом, в настоящее время создана и успешно работает автоматизированная информационная система библиотек области, включающая в себя электронный каталог, создание и накопление баз данных и предоставление пользователям доступа к библиотечным информационным ресурсам и сети Интернет.

В заключение, остановлюсь на тех основных задачах, которые решаются библиотеками сегодня:

- создание базы электронной библиотеки, с развитием программно-технологического комплекса;
- создание единого справочного и поискового аппарата ко всем частям фонда библиотеки, позволяющего производить пользователю многоаспектный поиск;
- перевод документов в машиночитаемую форму – формирование отдельных электронных коллекций;
- поддержка корпоративной информационной сети в актуальном режиме, внедрение сетевых технологий, организация локальных Интернет-служб, веб-технологий;
- сохранение особо ценных коллекций и фондов, путем создания их электронных копий и обеспечение доступа к ним;
- издание собственных научно-методических и информационно-библиографических материалов;
- развитие профессиональных контактов. Проведение профессиональных международных мероприятий. Международное партнёрство.

Сегодня наша важнейшая задача- повышение конкурентоспособности библиотеки.

И цель-предоставление обществу нового типа читателя, способного решать важнейшие проблемы научного, технического и культурного прогресса.

Только новые подходы к деятельности библиотеки, к повышению качества ее обслуживания помогут выполнить вышеназванные задачи.

Уверена, что библиотеки Костанайской области обладают профессиональными кадрами, достаточным запасом традиций, знаний и методик, чтобы удержать позицию лидера казахстанского информационного центра культуры и, несомненно, будут способствовать упрочнению гуманистических позиций в социуме XXI века.

Сводный каталог библиотек Карагандинской области: Презентация проекта

И.А.Агапов, руководитель
Компьютерного Центра

Программная система «Электронный акимат Карагандинской области».

Электронное правительство – это система взаимодействия государственных органов, населения и бизнеса с применением информационно-коммуникативных технологий

Основание для разработки :

В 2004 году Правительством была принята Государственная программа формирования «электронного правительства в Республике Казахстан на 2005-2007 годы».

Решением 18 сессии областного маслихата 27 декабря 2005 года №266 была утверждена программа создания «электронного акимата» Карагандинской области на 2006-2010 годы.

Программная система «Электронный акимат Карагандинской области» (интерактивная часть) на сегодняшний день представлена пятью сервисами: «Библиотечный фонд», «Архивный фонд», «Занятость», «Социальный калькулятор», «Культурное наследие».

Сервис «Библиотечные фонды» представлен двумя приложениями:

- Win-приложение «Заказы». Приложение устанавливается в библиотеке. Оно предназначено для обработки сотрудниками абонемента поступающих от читателей электронных заказов.
- Web – приложение «Библиотечные фонды» доступно по адресу - (<http://simula.kz/>). Пользователями данной системы являются все желающие (набор функций для незарегистрированного пользователя ограничен). Зарегистрированным в системе пользователям доступны все функции приложения.

Основные функции сервиса «Библиотечные фонды»

- стандартный поиск литературы
- расширенный поиск литературы
- заказ литературы
- обработка поступивших в библиотеку заказов

Механизм функционирования сервиса «Библиотечные фонды»

- Для того, чтобы воспользоваться сервисом «Библиотечные фонды», зарегистрированный в системе пользователь должен на странице авторизации (ссылка «Кабинет»), ввести псевдоним и пароль.

Личное пространство пользователя

- Пользователь, прошедший авторизацию, попадает на страницу личного пространства (кабинет). Откуда доступны сервисы : поиск, заказы, корзина.
- По умолчанию активен сервис «Заказы», где отображаются все активные заказы пользователя.

Стандартный поиск литературы

- Поиск литературы осуществляется путём ввода набора слов в строку поиска и установки ограничений на область поиска («Везде», «В описании», «В ключевых словах»)

Расширенный поиск литературы

- Необходимую литературу можно найти, воспользовавшись функцией расширенного поиска
- Поиск литературы осуществляется путём ввода значений параметров поиска

Результат поиска

- В результате поиска будет выведен список всей литературы, удовлетворяющей требованиям запроса.
- Для выбора книги, необходимо отметить её галочкой в списке найденных, а в конце выбора всех книг нажать кнопку «Добавить» (в корзину)

Формирование заказа

- После того, как пользователь выбрал список литературы, открывается страница личного пространства (Кабинет). Активный сервис – «Корзина». На данной странице отображен весь список выбранной литературы, из которого можно сформировать заказ.
- Для того, чтобы сформировать заказ, необходимо пометить нужную литературу из списка и нажать кнопку «Сформировать»

Заказ

- В результате, пользователь попадает на страницу, с описанием его заказа, который необходимо либо отправить, либо удалить
- Отображение списка заказов в приложении оператора (сотрудника библиотеки) и в браузере клиента.

Затем выстраивается технологическая цепочка:

- Обработка заказов оператором
- Подтверждение заказа клиентом
- Выдача подтверждённых заказов

Доступ к Сводному каталогу можно получить на веб -сайте библиотеки: www.karlib.kz/ Электронный заказ литературы

ВЫСТУПЛЕНИЯ НА СЕССИЯХ:

Стратегические направления, цели и задачи деятельности областных библиотек

на 2009-2013 годы

А.С.Искакова, специалист Научно-аналитического Центра НАБ РК

Введение

Областная библиотека - современная общенациональная культурно-информационная среда, отвечающая стандартам наиболее конкурентоспособных государств мира,

обеспечивающая информационную безопасность, полноценную интеграцию в мировое культурно-информационное пространство и единство народа Казахстана.

Областная библиотека как распространитель знаний через свободный доступ читателей к информации, собиратель и хранитель национальной памяти и культурного наследия, площадка для самообразования и обучения, участник мирового библиотечного процесса.

Миссия Областных библиотек Казахстана

1. Выработка и эффективная реализация государственной политики, направленной на предоставление качественных и доступных библиотечных услуг населению на основе внедрения новых информационных технологий, увеличение числа модельных библиотек;
2. Обеспечение демократического доступа каждого гражданина Казахстана к мировым информационным ресурсам независимо от места жительства, социального положения, уровня образования;
3. Содействие развитию информационного общества через формирование информационной культуры граждан Казахстана;
4. Содействие развитию интеллектуального и научного потенциала страны, эффективное использование печатного и электронного ресурса;
5. Сбор и сохранение краеведческого культурного и литературного наследия своей области;
6. Совершенствование как методического и координационного центра, обеспечивающего развитие и взаимодействие библиотек области.

Анализ организации библиотечного обслуживания областного центра:

Сегодня в Казахстане действуют 11 ОУНБ, 2 ООУНБ (Павлодарская и Мангыстауская), 1 ОУБ (ВКО), две библиотеки имеют статус вторых областных библиотек - это Аркалыкская областная универсальная научная библиотека №2 в Костанайской области и Восточно-Казахстанская областная библиотека им.Абая в г.Семей. Каждая областная библиотека есть главная библиотека не только областного центра, но и конечно области. По данным Интернет на сегодня наибольшее количество жителей в областных центрах 651,4 тыс.чел и 465,7тыс.чел. соответственно в гг. Шымкент и Караганда, наименьшее – в гг. Кокшетау (144,2тыс.чел.) и Талдыкорган (116,6тыс.чел.). Примерное равное количество жителей например: в гг. Костанай и Уральск (212,4 и 211,1 тыс.человек), в гг. Кызылорда и Атырау (169,9 и 167,9 тыс. человек) соответственно.

Общее число жителей областного центра

№	Наименование области	Наименование областного центра	Число жителей тыс.чел.
1.	Южно-Казахстанская	Шымкент	651,4
2.	Карагандинская	Караганда	465,7
3.	Жамбылская	Тараз	342,5
4.	Павлодарская	Павлодар	307,9
5.	Восточно-Казахстанская	Усть-Каменогорск	287,3
6.	Актюбинская	Актобе	273,6
7.	Костанайская	Костанай	212,4
8.	Западно-Казахстанская	Уральск	211,1
9.	Северо-Казахстанская	Петропавловск	193,3
10.	Кызылординская	Кызылорда	169,9
11.	Атырауская	Атырау	167,9
12.	Мангыстауская	Актау	152,2
13.	Акмолинская	Кокшетау	144,2



14	Алматинская	Талдыкорган	116,6
----	-------------	-------------	-------

По числу читателей наибольшее число читателей в Костанайской (32,7 тыс.чел) и Павлодарской (31,0 тыс.чел.) областях, наименьшее Атырауской (16,7 тыс.чел.) и Алматинской (12,2 тыс.чел.). Естественно, это зависит от количества сотрудников библиотеки занимающихся непосредственно обслуживанием читателей.

Число читателей Областных библиотек

№	Наименование области	Наименование областного центра	Число жителей тыс.чел.	Число читателей
1.	Костанайская	Костанай	212,4	32,7
2	Павлодарская	Павлодар	307,9	31,0
3	Южно-Казахстанская	Шымкент	651,4	30,1
4	Северо-Казахстанская	Петропавловск	193,3	28,3
5	Кызылординская	Кызылорда	169,9	28,0
6	Актюбинская	Актобе	273,6	24,5
7	Карагандинская	Караганда	465,7	24,2
8	Акмолинская	Кокшетау	144,2	21,8
9	Жамбылская	Тараз	342,5	18,1
10	Восточно-Казахстанская	Усть-Каменогорск	287,3	17,9
11	Мангыстауская	Актау	152,2	17,6
12	Западно-Казахстанская	Уральск	211,1	17,0
13	Атырауская	Атырау	167,9	16,7

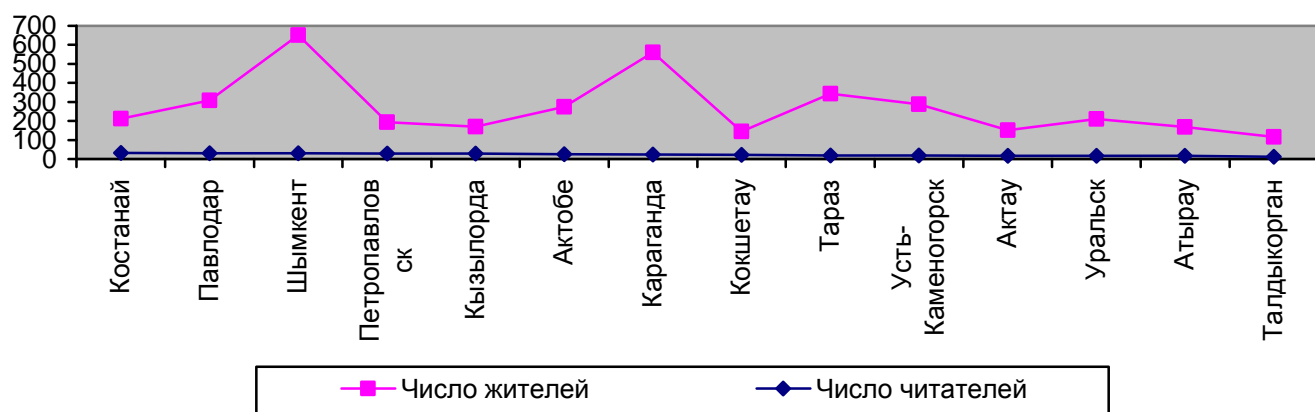
14	Алматинская	Талдыкорган	116,6	12,2
----	-------------	-------------	-------	------

№	Наименование области	Наименование областного центра	Число жителей тыс.чел.	Число читателей	% охвата библиотечным обслуживанием
1	Кызылординская	Кызылорда	169,9	28,0	16,5
2	Костанайская	Костанай	212,4	32,7	15,4
3	Акмолинская	Кокшетау	144,2	21,8	15,1
	Северо-Казахст.	Петропавловск	193,3	28,3	14,6
	Мангыстауская	Актау	152,2	17,6	11,6
	Алматинская	Талдыкорган	116,6	12,2	10,5
	Павлодарская	Павлодар	307,9	31,0	10,1
	Атырауская	Атырау	167,9	16,7	9,9
	Актюбинская	Актобе	273,6	24,5	9,0
	Западно-Казахст.	Уральск	211,1	17,0	8,0
	Восточно-Казахст.	Усть-Каменогорск	287,3	17,9	6,2
	Жамбылская	Тараз	342,5	18,1	5,3
	Южно-Казахст.	Шымкент	651,4	30,1	4,6
	Карагандинская	Караганда	465,7	24,2	5,2

Наибольший процент охвата населения библиотечным обслуживанием Областной библиотеки жителей областного центра в Кызылординской (16,5%) и Костанайской (15,4%) областях, наименьший процент в ЮКО (4,6%) и Карагандинской (5,2%) областях.

Большое внимание областные библиотеки уделяют качеству предоставляемых услуг, продолжают изучение потребностей населения и ориентацию всей деятельности на удовлетворение этих потребностей, проводят работу на обеспечение позитивного имиджа и хорошей репутации учреждения. На диаграмме четко прослеживается соотношение количества читателей к численности населения областного центра. Но этот показатель не отражает качества и объема предоставляемых услуг.

Охват библиотечным обслуживанием ОБ населения областного центра



По количеству библиотечных работников в первую пятерку входят Костанайская, Карагандинская, Северо-Казахстанская, Восточно-Казахстанская и Павлодарская ОУНБ. Но в то же время, такие областные библиотеки как, Южно-Казахстанская, Кызылординская при меньшем количестве сотрудников обслуживают большее число пользователей. Использование современных компьютерных технологий и телекоммуникационных систем предъявляет новые требования к подготовке и переподготовке кадров.

Большинство общедоступных библиотек испытывают дефицит квалифицированных кадров, обусловленный низким общественным престижем библиотечной профессии, низким

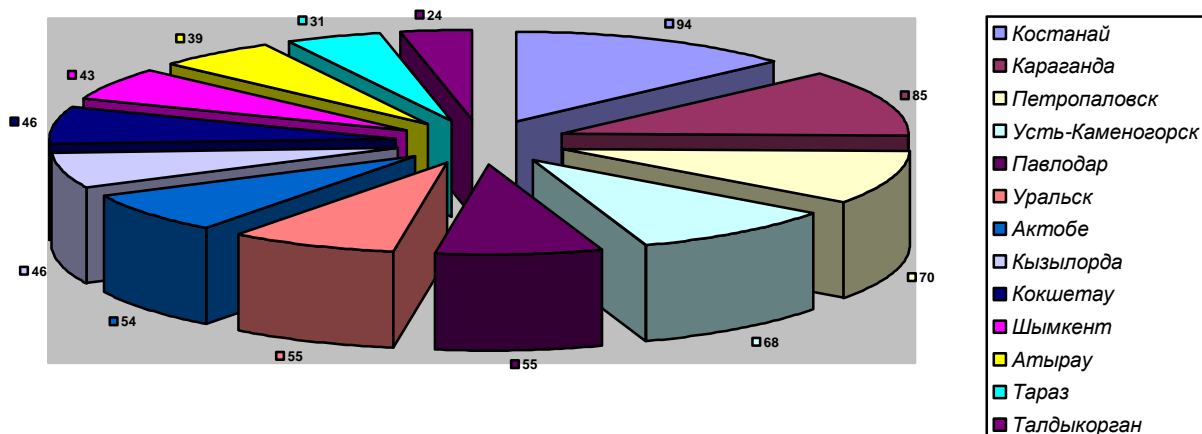
№	Наименование области	Наименование обл. центра	Число тыс.чел.	Число читателей	Число библиотечных работников
1	Костанайская	Костанай	212,4	32,7	94
2	Карагандинская	Караганда	465,7	24,2	66
3	Северо-Казахстанская	Петропавловск	193,3	28,3	70
	Восточно-Казахстанская	Өскемен	287,3	17,9	68
	Павлодарская	Павлодар	307,9	31,0	55
	Западно-Казахстанская	Уральск	211,1	17,0	55
	Актюбинская	Актобе	273,6	24,5	54
	Кызылординская	Кызылорда	169,9	28,0	46
	Акмолинская	Кокшетау	144,2	21,8	46
	Южно-Казахстанская	Шымкент	651,4	30,1	43
	Атырауская	Атырау	167,9	16,7	39
	Мангыстауская	Актау	152,2	17,6	35
	Жамбылская	Тараз	342,5	18,1	31
	Алматинская	Талдыкорган	116,6	12,2	24

уровнем оплаты труда, неудобным режимом работы и многими другими факторами.

В библиотеках наблюдается текучесть кадров. Уход специалистов из библиотек и слабый приток молодежи снижают эффективность работы.

Сегодня еще удовлетворительна качественная составляющая кадрового состава областных библиотек, в среднем 70 % сотрудников областных библиотек имеют высшее образование, из них более 60% высшее библиотечное. Неотъемлемая роль областной библиотеки как центра повышения квалификации библиотечных работников области. Курсы повышения, различные семинары и тренинги способствуют развитию библиотек как образовательных центров на местах. Постоянный мониторинг кадрового потенциала способствует правильному планированию работы библиотеки и распределению кадров. Но картина отдельно взятых областей такова, что не сегодня - завтра дефицит кадров имеющих специальное образование будет более остро ощущаться.

Число библиотечных работников в областных библиотеках



Развитие информационного общества в числе основных задач ставит развитие системы библиотечных фондов на основе информационных и телекоммуникационных технологий, перевод библиотечных фондов и каталогов в электронную форму. Это предполагает активное участие библиотек в реализации информационной политики и устранении информационного и культурного неравенства граждан. Социальная роль библиотек призвана обеспечить равный и свободный доступ к информации и культурным благам всем категориям граждан, вне зависимости от их положения в обществе, достатка, уровня образования.

Число компьютеров в Областных библиотеках



Формирование и развитие информационных ресурсов – одно из главных направлений деятельности областных библиотек. Комплекс основных направлений: научно-обоснованное комплектование фондов, использование в работе современных технологий, раскрытие фонда через поисковый аппарат (ЭК), обеспечение сохранности информационных ресурсов, позволяет областным библиотекам максимально использовать и развивать свои информационные ресурсы.

Совокупный фонд областных библиотек за 2008 год составил 5 736,2 тыс. экз., (2007 5 701,1 тыс. экз.). Рост в 2008 году составил 35,1 т. экз., т.е. 0,6 % от общего количества. Наибольшее количество фонда в Костанайской ОУНБ.

Большая работа ведется библиотеками по сохранности фондов. Развитие новых технологий и увеличение спроса на электронные издания меняет приоритеты в формировании фондов, фонды библиотек наряду с традиционными изданиями пополняются электронными. Сегодня основным источником комплектования является бюджетное финансирование, Госзаказ, дары частных лиц и организаций. Продолжаются поступления по Государственной программе «Культурное наследие».

№	Наименование	Фонд		
		2007	2008	Рост
1.	Костанайская	561,8	550,0	-11,8
2.	Южно-Казахстанская	498,9	504,7	5,8
3.	Северо-Казахстанская	473,6	475,7	2,1
4.	Павлодарская	461,0	467,6	6,6
5.	Кызылординская	438,8	441,6	2,8
6.	Мангыстауская	408,5	410,7	2,2
7.	Карагандинская	401,7	404,0	2,3
8.	Восточно-Казахстанская	338,2	341,0	2,8
9.	ВКО, г.Семей	339,8	341,0	1,2

10.	Актюбинская	337,6	340,7	3,1
11.	Акмолинская	311,8	317,0	5,2
12.	Западно-Казахстанская	282,7	286,3	3,6
13.	Аркалыкская	284,8	284,8	0
14.	Жамбылская	226,1	228,8	2,7
15.	Атырауская	201,3	202,2	0,9
16.	Алматинская	134,5	140,1	5,6
	Всего	5701,1	5736,2	35,1

Ежегодно увеличивается поступление литературы на государственном языке. Но на общем фоне, где высока доля книг изданных в 70-80-х годах, количество фондов на государственном языке во многих областных библиотеках не достигает 50 % отметки. Объем новых поступлений не соответствуют нормам, принятым в международной библиотечной практике, фонды областных библиотек перегружены, нуждаются в обновлении, они засорены устаревшей по содержанию и ветхой литературой, требуют расширения их тематический и видовой состав.

Незначительный общий показатель роста фондов областных библиотек объясняется недостаточным финансированием, высокими ценами на печатные и электронные носители, отсутствием репертуара издаваемых книг, особенно мультимедийных и на государственном языке.

Основные показатели Областных универсальных научных библиотек системы МКИ РК за 2007 – 2008 гг.

№	Наименование	Фонд			Количество читателей			Количество книговыдач			Число посетителей		
		2007	2008	Рост	2007	2008	Рост	2007	2008	Рост	2007	2008	Рост

ОУНБ													
1.	Акмолинская	311,8	317,0	5,2	10,1	21,8	11,7	451,0	534,1	83,1	79,3	146,8	67,5
2.	Актюбинская	337,6	340,7	3,1	24,8	24,5	-0,3	337,0	337,0	0,0	247,0	247,0	0,0
3.	Алматинская	134,5	140,1	5,6	12,1	12,1	0,0	284,9	284,1	-0,8	93,0	92,9	-0,1
4.	Атырауская	201,3	202,2	0,9	16,7	16,7	0,0	384,3	384,3	0,0	131,6	133,7	2,1
5.	Западно-Казахст.	282,7	286,3	3,6	17,7	17,0	-0,7	482,7	490,2	7,5	119,8	113,3	-6,5
6.	Жамбылская	226,1	228,8	2,7	16,7	18,0	1,3	394,7	395,7	1,0	149,4	149,6	0,2
7.	Карагандинская	401,7	404,0	2,3	24,5	24,2	-0,3	511,3	506,5	-4,8	173,4	173,3	-0,1
8.	Костанайская	561,8	550,0	11,8	34,0	32,7	-1,3	835,0	835,5	0,5	341,0	341,0	0,0
9.	Кызылординская	438,8	441,6	2,8	28,0	28,0	0,0	489,3	494,0	5,0	170,2	172,4	2,2
10.	Южно-Казахст.	498,9	504,7	5,8	25,5	30,0	4,5	552,9	570,6	17,7	207,5	206,2	-1,3
11.	Северо-Казахст.	473,6	475,7	2,1	28,3	28,3	0,0	564,0	564,0	0,0	192,0	192,0	0,0
ООУНБ													
12.	Мангыстауская	408,5	410,7	2,2	17,4	17,6	0,2	304,5	302,0	-2,5	149,1	153,1	4,0
13.	Павлодарская	534,9	457,6	-77,3	31,7	31,0	-0,7	928,7	986,9	58,2		197,9	2,2
ОУБ													
14.	Восточно-Казахст.	338,2	341,0	2,8	17,8	17,9	0,1	947,9	948,8	0,9	223,4	223,8	0,4
Вторая Областная													
15.	Аркалыкская	284,8	284,8	0	16,5	16,6	0,1	510,6	510,6	0,0	119,4	119,4	0
16.	Семейская	339,8	341,0	1,2	17,0	16,6	-0,4	388,3	384,0	-4,3	178,7	176,3	-2,4
	Итого	5701,0	5736,2	35,1	338,8	353,0	14,2	8528,3	8367,1	161,	2 77 2,7	2840,9	2

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Стратегическое направление 1. Обеспечение свободного доступа к информационно – библиотечным ресурсам, информации и знаниям

Наименование	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период		
		2009 (отчет)	2010 (план)	2011	2012	2013
Цель 1.1 Повышение качества обслуживания пользователей Областной библиотеки						
Целевые индикаторы						
% привлечения новых читателей, в том числе дистанционных	%					
% повышения уровня информационно-библиографической грамотности пользователей	%					
% приоритетных групп пользователей от общего числа пользователей библиотеки	%					
Задача 1.1.1 Библиотечное и информационное обслуживание пользователей						
Наименование	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период		
		2009 (отчет)	2010 (план)	2011	2012	2013
Рост числа пользователей	%					
Рост числа посещений	%					
Рост количества выданных документов и их копий (в т.ч. электронных)	%					
% обученных пользователей работе с электронными каталогами, базами данных и пр	%					
Задача 1.1.2 Обслуживание пользователей в режиме удаленного доступа						
Наименование	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период		
		2009 (отчет)	2010 (план)	2011	2012	2013
Число удаленных пользователей.	%					
Число библиотек, участвующих в системе Электронной доставки документов (ЭДД) (межбиблиотечном обмене)	Ед.					

Объем выполненных виртуальных библиографических справок	%					
Задача 1.1.3 Совершенствование обслуживания отдельных групп пользователей, в том числе людей с ограниченными физическими возможностями						
Наименование	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период		
		2009 (отчет)	2010 (план)	2011,	2012	2013
% пользователей библиотеки - специалистов различных отраслей (научных работников, госслужащих, медиков и пр.)	%					
% пользователей-инвалидов	%					
Количество выполненных библиографических справок для приоритетных групп	Ед.					
Цель 1.2 Развитие культурно-просветительской деятельности Областных библиотек в обществе						
Целевые индикаторы:						
% культурно-просветительных мероприятий библиотеки из общего числа мероприятий за год	%					
% записавшихся в библиотеку читателей после посещения библиотечного мероприятия	%					
Рост позитивных публикаций в СМИ об Областной библиотеке, как новаторе	Ед.					
% пользователей, читающих на государственном языке	%					
Задача 1.2.1 Формирование устойчивого интереса к чтению, книге						
Наименование	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период		
		2009 (отчет)	2010 (план)			
Количество мероприятий (встречи с писателями, обсуждения книг, читательских конференций, акций, семинаров, круглых столов)	Ед.					
Количество книжных выставок к государственным праздникам РК, юбилейным датам и другим культурным событиям	Ед.					
Пропаганда краеведческой литературы	Ед.					
Организация клубов по интересам «Литературные гостиные», «Литературные посиделки» и т.д.	Ед.					

Организация областной Акции «Одна стана - одна книга»	Ед.						
Организация совместных с Ассамблеей народа Казахстана мероприятий	Ед.						
Задача 1.2.2 Создание условий приоритетного развития государственного языка							
Наименование	Ед. Изм.	Отчетный период		Плановый период			
		2009 (отчет)	2010 (план)	2011	2012	2013	
Количество мероприятий, направленных на поддержку государственного языка в партнерстве с Республиканским и областным центром ускоренного обучения государственному языку.	Ед.						
Количество книжных выставок, учебно-методических пособий, в том числе мультимедийных в помощь изучению государственного языка	Ед.						
Организация курсов по изучению государственного языка	Ед.						
Организация различных конкурсов, состязаний на знание государственного языка среди читателей	Ед.						
Цель 1.3 Создание среды, обеспечивающей развитие инфраструктуры Областной библиотеки							
Целевые индикаторы							
% увеличения штата библиотекарей	%						
Доля бюджета на использование технологических и инженерных сооружений, позволяющих реализовывать библиотечные инновации	%						
% автоматизированных рабочих мест для пользователей, в том числе для людей с ограниченными возможностями	%						
Задача 1.3.1 Создание комфортных условий для читателей Областной библиотеки							
Наименование	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период			
		2009 (отчет)	2010 (план)	2011	2012	2013	
К-во автомат. рабочих мест для людей с ограниченными физическими возможностями	АРМ						
К-во автомат. раб. мест для пользователей							
К-во новых специал. чит. залов и служб обл. б-ки для обеспечения облсл. фокусных групп	Ед.						

Задача 1.3.2 Внедрение современных информационных технологий

Наименование	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период		
		2009 (отчет)	2010 (план)	2011	2012	2013
Доля бюджета на приобр. комплектов специал. технолог. оборудования для внедрения и развития новых информ.услуг (роботизированные медиатеки, бесконтакт. сканеры, аппараты для чтения микрофиш, цифровой изд. центр, инфокиоски, звуковое и презент. оборудование и т.д.)	%					
Доля бюджета на внедрение новых информ. систем направ. на повышение качества обслуж. локальных и удален. пользователей						

Стратегическое направление 2. Увеличение информ. потенциала Областной библиотеки

Цель1 Обеспечение формирования, сохранности и раскрытия фондов Областных библиотек						
Целевые индикаторы	%					
Рост объема фондов, в том числе национального репертуара						
Количество записей в электронных каталогах	Ед.					
Общ. объем ЭФ в рамках участия в КазНЭБ	Ед.					

Задача 2.1.1 Моделирование фонда в соответствии с профилем комплектования Областной библиотеки

Наименование	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период		
		2009 (отчет)	2010 (план)	2011	2012	2013
Рост объема фонда Областной библиотеки	%					
% фонда для незрячих и слабовидящих граждан (аудиокниги, брайлевские книги, книги с крупным шрифтом)	%					
% фонда на государственном языке	%					
% обновляемости фонда	%					
Количество приобретенных лицензий на доступ к электронным базам данных отечественных и зарубежных производителей (полнотекстовых, справочно-библиографических, реферативных и др.)	Ед					

Задача 2.1.2 Осуществление книгообмена для взаимной помощи в комплектовании фондов,

удовлетворения читательского спроса

Наименование	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период		
		2009 отчет	2010 (план)			
Объем обменно-резервного фонда	%					
Количество библиотек, с которыми заключен договор по книгообмену	Ед.					

Задача 2.1.3 Научная обработка фондов

Наименование	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период		
		2009 (отчет)	2010 (план)	2011	2012	2013
Объем электронных каталогов (в библиографических записях)	Ед.					
Объем национальных авторитетных файлов в электронных каталогах областной библиотеки	%					
Объем экспортируемых/импортируемых библиографических записей из сводных каталогов библиотек Казахстана, России	Ед.					

Задача 2.1.4 Создание электронного фонда

Наименование	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период		
		2009 (отчет)	2010 (план)	2011	2012	2013
Объем краеведческого электронного библиотечного фонда	Ед.					

Задача 2.1.5 Обеспечение целостности и безопасности хранения фонда

Наименование	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период		
		2009 (отчет)	2010 (план)	2011	2012	2013
Количество штатов для открытия специализированных отделов по обработке книги (отдел гигиены книги, отдел химической обработки, отдел реставрации)	Ед.					
Количество передвижных стеллажей для оптимизации использования площадей хранилищ в соответствии с нормами	Ед.					

% переплетенных книг, периодических изданий для обеспечения защиты от механического воздействия	%					
Количество ворот безопасности (в комплекте с защитными бирками) для обеспечения социальной сохранности (воровство, вандализм)	Ед.					

Стратегическое направление 3. Научно-информационное обеспечение инновационного развития Областных библиотек

ЦЕЛЬ 3.1 Областная библиотека как методический и координационный центр для библиотек области

Целевые индикаторы:						
Рост объема научных публикаций по библиотечному делу и библиографии	Ед.					
К-во выездов и посещений в ЦРБ, ЦГБ и сельские библиотеки	Ед.					
Оказание метод., практ. и консульт. помощи б-кам других систем и ведомств	Ед.					
К-во библиотекарей области, привлеченных к участию в конференциях семинарах, тренингах на базе Обл. б-ки	Ед.					

Задача 3.1.1 Осуществление научной деятельности в области библиотечного дела и библиографии

Наименование	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период		
		2009 (отчет)	2010 (план)	2011	2012	2013
Количество тем научно-исследовательской работы по библиотечному делу	Ед.					
Количество публикаций научных статей, рефератов, аналит. статей, обзоров состояния библиотечного дела, докладов в отечеств. и зарубеж. профессион. изданиях, в материалах межд. и респ. конференций	Ед.					
Количество разработанных проектов Программ, концепций развития библиотечного дела области	Ед.					

Задача 3.1.2 Участие в республиканской и внутриобластной библиотечной политике

Наименование	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период		
		2009	2010	2011	2012	2013

		отчет	(план)			
К-во проведенных международных, республиканских, областных конференций	Ед.					
К-во проведенных тренингов, семинаров с привлечением специалистов библ. дела	Ед.					
К-во библиотечных инвест. проектов, в которых библиотека принимает участие	Ед.					
К-во выездов в библиотеки области с оказанием метод. и практической помощи	Ед.					

Задача 3.1.3 Издательская деятельность библиотеки

Наименование	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период		
		2009 (отчет)	2010 (план)	2011	2012	2013
К-во изданных пособий методико-библиографических, краеведческих и др.	Ед.					
Веб - сайты	Ед.					
К-во напечатанных статей на различные темы в обл., респ. и др. СМИ	Ед.					

Цель 3.2 Развитие персонала Областной библиотеки и повышение профессиональной квалификации

<u>Целевой индикатор:</u>						
Доля дипломированных специалистов с библиотечным образованием	%					
Организация курсов повышения квалификации						

Задача 3.2.1 Осуществление непрерывного профессионального образования

Наименование	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период		
		2009 (отчет)	2010 (план)	2011	2012	2013
Количество учебных часов для взаимообучения сотрудников библиотеки	Час.					
Охват библиотекарей областной библиотеки, участвующих в международных, республиканских, библиотечных мероприятиях системы повышения квалификации	%					
Охват сотрудников, владеющих автоматизированными рабочими местами библиотечной системы	%					

Задача 3.2.2 Оценка эффективности работы библиотекарей						
Наименование	Ед. изм.	Отчетный период		Плановый период		
		2009 (отчет)	2010 (план)	2011	2012	2013
Охват библиотекарей, прошедших аттестацию по категории должностей	%					
Охват сотрудников, занятых научно-иссл. деятельностью, имеющих ученые степени	%					
Процент сотрудников, владеющих государственным, русским, английским языками	%					

Раздел 4. Функциональные возможности Областной библиотеки и возможные риски
 Реализация стратегических направлений будет осуществляться на основе комплекса документов различной направленности и глубины проработки, таких как:

- Концепция развития Областных библиотек.
- Разработка программы по формированию и совершенствованию фондов
- Программа развития персонала
- Стандарты СИБИД

Возможные риски:

№	Предположительный характер риска	Признак наступления риска	Мероприятия по устранению рисков
1	Необеспеченность трудовыми ресурсами необходимой квалификации	1. Дефицит и текучесть кадров 2. Невыполнение принятых обязательств 3. Отсутствие специальной управленческой подготовки	Проведение курсов подготовки и переподготовки менеджеров среднего звена Выработка механизма стимулирования сотрудников Создание системы сквозной многоуровневой информированности сотрудников
2	Несоответствие целевых индикаторов ожиданиям библиотеки	Внеплановая работа, участие в организации внеплановых мероприятий	1. Проведение дополнительного уточнения целевых индикаторов в соответствии с реальными условиями и ресурсами
3	Сокращение финансирования библиотеки	Секвестирование бюджета	Ежегодное обоснование требуемого финансирования и его согласование с Областной и республиканской бюджетной комиссией (РБК) РК

5. Результаты, которые будут достигнуты:

1. Повысится имидж Областной библиотеки;
2. Повысится эффективность использования совокупных библиотечно-информационных ресурсов области;
3. Увеличится спрос населения на документы из фонда Областной библиотеки:
 - Пользователи смогут получить библиографическую справку, заказать документы из фонда библиотеки и продлить срок пользования ими через веб - сайт библиотеки.
 - Пользователи будут иметь доступ к электронным копиям редких и ценных краеведческих документов из фонда областной библиотеки, в том числе к ресурсам Казахстанской Национальной электронной библиотеки
4. Продолжится работа по культурному проекту «Триединство языков»
5. Курсы повышения квалификации в Областной библиотеке позволят специалистам поднять уровень знаний

Современные концепции развития универсальных библиотек Универсальная библиотека как социокультурный центр

И.И.Магай, директор Актюбинской
ОУНБ им. С.Баишева

В современном Казахстане, несмотря на многочисленные попытки отрицать значение данного социального института, библиотеки являются ключевым звеном в создании единого информационного и культурного пространства страны и реализации конституционных прав граждан на информацию и доступ к культурным ценностям. При этом система государственных библиотек еще не в полной мере соответствует потребностям жителей в образовательной и культурной деятельности, информационном обеспечении. Неудовлетворительное техническое состояние большого числа библиотек не способствуют полноценному выполнению их социального предназначения как общедоступных центров культуры, информации, эстетического и нравственного воспитания населения нашего государства.

Перечисленные положения говорят о назревшей необходимости развития новых направлений в деятельности универсальных библиотек и как следствие - формирование новой концепции функционирования в информационном пространстве данных библиотек. Концепция безбумажного общества, несмотря на широкие масштабы распространения электронных публикаций, не является основополагающей концепцией развития казахстанских библиотек.

Существует несколько направлений развития универсальных библиотек, которые опираются на имеющийся опыт и даже особенности регионального развития библиотеки. Однако существует и общепринятая стандартная форма развития универсальной библиотеки, но она не функционирует в так называемом «чистом виде» вследствие упомянутых особенностей развития библиотек вообще.

Концепцию развития универсальных библиотек Казахстана следует формировать по следующим блокам:

1. Организация управления деятельностью универсальной библиотеки
2. Модернизация структуры управления библиотечными ресурсами.
3. Оптимизация состава фонда.
4. Совершенствование информационно-библиотечных услуг на основе использования сетевых технологий. Изменение форм и качества предоставляемых услуг.
5. Сохранение, изучение и введение в научное обращение книжных памятников как части культурного наследия и информационного ресурса страны.
6. Повышение квалификации библиотечных работников.
7. Повышение комфортности пребывания в библиотеке читателей и сотрудников.
8. Модернизация материальной базы библиотеки.
9. Формирование позитивного общественного мнения о библиотеке.
10. Финансирование.

На наш взгляд универсальная библиотека должна стать своего рода гибридной библиотекой, которая будет представлять собой сочетание традиционного библиотечного обслуживания и возможностей электронной библиотеки, предоставляющей доступ только к электронным документам.

Универсальная библиотека должна стать социокультурным центром, предлагающим своим посетителям широкий спектр сервисных услуг. Целью социального проекта новых универсальных библиотек является создание благоприятных и комфортных условий для

реализации производственных, досуговых и творческих потребностей пользователей библиотеки и ее персонала: зоны рекреации, помещения для ксерокопирования и сканирования документов по заказу пользователей и т.д..

Следовательно, стратегическим направлением библиотечной политики универсальной библиотеки должно стать создание условий для самообразования, креативной деятельности различных категорий населения, развитие творческой индустрии, инновационных культурных программ, информационного обеспечения художественно-творческой деятельности.

Путь к этому - создание единого информационного пространства, а приоритетными задачами универсальных библиотек на долгосрочную перспективу являются:

- сохранение и актуализация культурного наследия всех народов Казахстана;
- организация межкультурных и общественных коммуникаций;
- поддержка самообразования личности;
- формирование социального заказа издателям;
- воспитание гармоничного сочетания патриотизма и толерантности

Многонациональный состав населения Казахстана, наличие представителей различных субкультур обязывает предусмотреть адресное удовлетворение групповых и сугубо индивидуальных информационных и культурных потребностей.

Реализуя программу доступности знаний и информации для людей с ограниченными двигательными возможностями, универсальные библиотеки - в идеале - необходимо оборудовать пандусом, либо специальным лифтом для колясочников, на первом этаже здания возможна организация специальной зоны для обслуживания данной категории пользователей.

Говоря о формировании фондов универсальных библиотек, следует ввести такое понятие как - мемориальная часть книжного фонда. Мемориальный фонд – сосредоточение духовного богатства, накопленного человечеством. На базе мемориальной части фонда можно вести активную популяризацию лучших образцов книгопечатания в отдельно взятой области в контексте мировой истории книги, современных тенденций мировой и отечественной издательской деятельности, организовывать постоянные и временные экспозиций, экскурсионную и научно-исследовательскую деятельность. Ведь мы сегодня имеем такую ситуацию, когда книги, напечатанные в одной из областей Казахстана, невозможно довести до пользователя других областей. От этого проигрывают все – и библиотеки и их пользователи - мы себя обедняем знаниями, нарушаем право на реализацию конституционных прав и социальных гарантий на информацию и доступ к культурным ценностям.

Стереотип отношения к библиотеке, как к отсталому в технологическом и организационном плане институту, неспособному самостоятельно выполнять свою миссию в новых социально-экономических условиях, нехватка компетентных кадров, способных провести программы преобразования на местах, длительная запущенность отрасли потребует очень существенных вложений, в т.ч. капитальных, которые могут показаться финансирующим органам чрезмерными. В этой связи необходимо лоббирование интересов универсальных библиотек во всех органах власти, в первую очередь – в законодательных органах, которые формируют правовую базу экономики государства. И тогда слова Хорхе Луис Борхеса о том, что «библиотека – это что-то вроде магического кабинета. Там заколдованы лучшие души человечества, но они ожидают нашего слова, чтобы выйти из немоты. Мы должны открыть книгу, и тогда они очнутся», станут девизом для последующих поколений пользователей универсальных библиотек, желающих прикоснуться к таинству Госпожи книги.

Сайт библиотеки – ворота в мир электронного обучения и е-услуг

К.М. Акжигитова, директор Восточно-Казахстанской ОУНБ им.Пушкина

Уважаемые коллеги! Информационно-коммуникационные технологии разрушают границы, им не страшны никакие расстояния. А используем ли мы эти возможности? Согласно исследованиям, в нашей стране только 14,8% жителей используют Интернет. А чтобы их стало больше, надо помогать людям приобретать навыки работы в Интернет и предоставлять электронные услуги. Я считаю, библиотечные веб-сайты являются одним из инструментов в достижении этой цели. Они откроют ворота в мир электронного обучения и е-услуг и будут доступны 24 часа в сутки!

Известный автор мировых бестселлеров Дейл Карнеги писал: «Лично я люблю землянику со сливками, но рыба почему-то предпочитает червяков. Вот почему, когда я иду на рыбалку, я думаю не о том, что я люблю, а о том, что любит рыба». И так же на библиотечном сайте – что любит веб-пользователь?

Это, электронные услуги. В первую очередь, - предоставление на сервере собственных библиографических и справочных ресурсов: веб-каталог, электронные базы данных и энциклопедии. Чтобы читатель мог узнать, есть ли книга в библиотеке, каково ее содержание,

заказать электронную копию одной из глав, или зарезервировать это издание на конкретное время для работы в библиотеке. Хорошо бы на сайте иметь электронный формуляр. Тогда читатель продлит книги, не приходя в библиотеку. Также надо позаботиться, чтобы читатель мог рекомендовать книги для комплектования.

Очень важно на сайте создавать профильные справочники веб-ресурсов. Они создаются библиографами на основе отбора качественных достоверных веб-ресурсов. Помогают пользователям ориентироваться в Сети, предоставляют ссылки на ресурсы в помощь семейному бюджету, укреплению здоровья, бесплатные консультации и т.д.

Все мы знаем значение выставок литературы для раскрытия фонда библиотеки. Но, к сожалению, в виртуальной среде мы недостаточно используем эту форму. Например, в деятельности нашей библиотеки виртуальные выставки появились летом 2008 года. А сегодня на нашем сайте представлено уже 19 выставок на казахском и русском языках. По мере разработки новых тем виртуальные выставки становятся более полными и информативными. Вы сами можете в этом убедиться. Наша первая выставка – «Конституция мемлекеттіліктің тұғыры/Конституция основа стабильности» представляет всего 7 книг с аннотациями. А последняя – «Магжан - поэт пробудившейся Азии» - это целый минисайт из 11 рубрик, в том числе интерактивная викторина! Соответственно меняется и дизайн веб-страничек виртуальных выставок, и форма подачи материала.

Давно доказала актуальность Виртуальная справочная служба. Мы считаем, в идеале электронная справка должна стать не начальным, а, скорее всего, конечным пунктом предоставления информации. Потому что веб-сайт библиотеки должен давать читателю максимально полную информацию о библиотеке, ее отделах с e-майлами, специалистах и фондах библиотеки. А электронный каталог должен как можно шире отражать фонд библиотеки и быть доступным через Интернет. Через Виртуальную справку поступают вопросы читателей, на которые другие источники библиотечных услуг не дают никакого или недостаточно полного ответа. Таким образом, Виртуальная справка – это конечный пункт в информационной цепочке.

А электронная доставка документов и МБА предоставляют возможность удаленного заказа. Я думаю, в ее организации тоже должны быть корпоративность, оперативность, ценовая доступность. И конечно, соблюдать закон об авторском праве.

Думаю, сегодня мы должны выходить на новый уровень виртуального обслуживания читателей, строить диалоги с читателем в интерактивном режиме. В этом нам помогают такие службы, как: виртуальная приемная или скорая библиографическая помощь и т.д.

Сайт библиотеки должен оперативно информировать пользователей о новостях и планируемых программах библиотечной жизни. Новость – это приманка для пользователя. Поэтому надо писать доступным языком, не перегружать текст профессиональной терминологией, сопровождать фото-, видео- иллюстрациями.

Очень важно активно рекламировать сайт библиотеки. Например, все семинары/тренинги мы начинаем с нашего веб-сайта. Поиск информации тоже рекомендуем начинать с библиотечного сайта – с раздела Интернет-коллекции. Вся наша рекламная продукция содержит адреса веб-ресурсов библиотеки.

К сожалению, наше библиотечное сообщество до сих пор не осознало важность образовательной функции библиотеки. Сегодня это одно из стратегических направлений развития библиотеки. Престиж библиотеки, привлечение финансов, отношение власти к библиотеке будет зависеть от реализации этой стратегии.

В сегодняшнем выступлении я буду говорить только о е-образовании. На нашем библиотечном сайте ему посвящен специальный раздел по ИКТ-самообразованию. Мы разработали и разместили материалы по основам работы на ПК и Интернет. Как сканировать документ, как использовать панель инструментов браузера Internet Explorer, как скачивать и сохранять веб-документы и т.д. Содержание каждого материала сжато до 1-2 страниц, но изложено очень информативно и доходчиво.

Также мы разместили, какие е-издания имеются в нашей библиотеке по различным отраслям знания. Для продвинутых пользователей предложены ссылки для дистанционного обучения основам информатики, компьютерной технике, экономической информатике, компьютерным сетям и телекоммуникациям, английскому языку и электронному бизнесу.

Сейчас появилось много журналов по ИКТ, которые рассчитаны на широкий круг читателей. Они тоже помогают развивать информационную культуру пользователей и мы создали рубрику «Е-периодика». Здесь веб-адреса журналов, где можно читать IT-новости, материалы по аппаратному и программному обеспечению, сетевым технологиям, полезные советы и т.д. Это такие всем известные журналы, как: КомпьютерКлуб ("Computer Club" - <http://www.ccm.kz>), Профит ("PROFIT" - <http://www.profit.kz>), "Интернет и Я" (<http://www.internetiya.kz>), "Компьютерра" (<http://www.computerra.ru>) и др.

Конечно, чтобы наш веб-сайт стал постоянной виртуальной площадкой обучения и онлайн услуг, надо его интенсивно поддерживать. Поэтому в перспективе мы планируем разработать новые

методические материалы для самообразования. Например, это могут быть рекомендации по использованию программ компьютерного дизайна, работа с электронными пособиями, лингвотренажерами и др.

Когда повсеместно заговорили о глобальном кризисе, стало понятно, что именно эта тема самая актуальная сегодня. Мы оперативно создали раздел «Кризис-менеджмент» и активно пополняем его. Этот раздел знакомит с мировым опытом преодоления экономических катаклизмов. Помогает организациям разработать антикризисные программы. Подсказывает, куда обратиться, если человек потерял работу. Как экономить семейный бюджет в трудный период. Содержит советы, как составить резюме, подготовиться к собеседованию, контролировать психо-эмоциональное состояние.

Большой слабостью библиотечных веб-сайтов является е-контент на казахском языке. Чаще всего сайты создаются на русском языке, а затем делаются его версии на казахском языке. Но ведь надо учитывать информационные потребности казахских пользователей, которые испытывают острый недостаток е-контента на родном языке. Сайт библиотеки должен и может стать инструментом в развитии государственного языка в Интернете. Мы уже имеем такой опыт – Интернет-марафон. Он создается совместно с учителями школ с казахским языком обучения. Здесь размещены: исследования, учебные планы уроков, методические разработки, сценарии и т.д. Уважаемые коллеги! Давайте и мы с вами осуществим проект «Сводная Виртуальная справка» на казахском языке. Развитие веб-сайтов на казахском языке – это работа на перспективу.

Положительно сказывается на репутации библиотеки, ее узнаваемости зарубежными пользователями наличие версий сайта на иностранных языках.

О библиотеке судят по количеству посещений: если часто ходят в библиотеку, значит, ее услуги востребованы. Аналогично и здесь. В 2008 году на сайте (www.pushkinlibrary.kz) мы зарегистрировали 96 314 визитов веб-пользователей. Это в среднем 263 визита в день. Сейчас, благодаря новшествам текущего года, ежедневная посещаемость сайта увеличилась до 300-400.

С какими же запросами посещают наш сайт? Система Интернет-статистики ответила и на этот вопрос. К примеру, на конец октября по запросу на казахском языке «ілияс жансүгіров был 161 визит; «абай туралы» - 91; наурыз мейрамы – 132. На русском языке самое большее число посещений было по запросам «казахстанские сайты» (207), «восточно-казахстанская область» (108), «антикризис» (106). А другие запросы связаны с поиском плана открытого урока, пословиц и поговорок, медицинские сайты, Интернет-викторина, движение «Алаш» и т.д. Такой анализ надо делать постоянно, потому что он помогает выявить и устранять слабые места в работе с веб-сайтом и наполнять его востребованными материалами. Попробуйте сделать такой анализ и вы получите большую пищу для размышлений.

Сайт это лицо библиотеки. А за лицом мы ухаживаем особенно тщательно. Привлекательны ли мы? - мы узнаем по тому, как часто на нас смотрят. Я периодически делаю поиск нашего сайта через известные поисковые системы: Яндекс или Google. И вот, задав в поисковой строке – **областная библиотека им.Пушкина Восточный Казахстан** - , я анализирую: в каком месте списка результатов находится ссылка на наш сайт? Радуюсь, когда он в числе первых, огорчаюсь, когда он на второй странице. Ведь, Интернет-пользователь нетерпеливый, ему нужна оперативность. И если сайт библиотеки он не найдет в 1-2 странице, вряд ли он станет искать его дальше. Он скорее перейдет на другие веб-ресурсы из этого списка. Сколько пользователей мы теряем? Только из Китая 253 миллиона жителей регулярно выходят в Интернет. На втором месте находятся Соединенные Штаты с 218 миллионами веб-пользователей.

Серьезные веб-пользователи, прежде чем использовать информацию, захотят составить мнение о сайте. А для этого он анализирует, какие веб-ресурсы дают ссылку на интересующий его веб-сайт. Поэтому, и я систематически анализирую список веб-ресурсов, который выпал при поиске нашего сайта. Обычно, это сайты библиотек, Официальный сайт Международного координационного совета «Алтай трансграничный», Казинформ, сайт Ляхова, электронного правительства, ЮНЕСКО. Как видим, это серьезные авторитетные организации, значит, и пользователь будет уверенно использовать наш ресурс.

Сайт библиотеки – важный инструмент приглашения к сотрудничеству. Поэтому он должен содержать информацию о наших проектах, полученных грантах, публикации, обзоры и т.д. Создание и поддержка библиотечного сайта – дело всех сотрудников, а руководители библиотек должны стать лидерами в его развитии. К примеру, мы проводим специальные дискуссии по реконструкции веб-сайта, которые строим в контексте стратегии развития библиотеки и решения ее проблем. Новые идеи дает постоянная учеба и анализ лучших веб-сайтов библиотек мира. В результате такого совместного творчества и развивается наш веб-сайт.

Таким образом, сайт библиотеки постепенно должен стать неотъемлемой частью библиотечно-информационного обслуживания пользователей. Чтобы увеличить число сайтов на разных языках, надо на уровне республики ежегодно проводить конкурсы библиотечных веб-сайтов. Это будет расширять использование ИКТ в библиотеках, стимулировать развитие самих библиотек. Нам

надо развивать консультационные и образовательные функции, что будет утверждать библиотеку как способного и надежного партнера в е-образовании населения.

Қазақтың есігі әрқашанда ашық. Сондаяқ кітапхананың сайты да бүкіл әлемге, барлық оқырмандарға ашық болсын!

Билл Гейтс написал книгу «Бизнес со скоростью мысли». И если сегодня мы это не реализуем, завтра мы отстанем от прогресса навсегда.

Пусть наши сайты будут такими же гостеприимными и открытыми для пользователей, как юрты наших предков.

Виртуальное справочное обслуживание как продолжение и расширение традиционного библиографического обслуживания

А.У.Касыбаева, зав. ИБО

Карагандинской ОУНБ им. Н.В.Гоголя

История виртуального общения библиотеки с пользователем в рамках «вопрос-ответ» началась с тех пор, как появился первый электронный ящик ОУНБ в 1998 г. Особо продвинутые юзеры присылали свои вопросы, а мы старались ответить на все. Сейчас с массовым появлением профессиональных библиотечных служб выработаны правила, ограничения в приеме запросов. Наша служба «Виртуальная справка «Спроси библиографа» функционирует в рамках информационно-библиографического отдела, ее деятельность осуществляют два отдела: на запросы пользователей отвечают библиографы, техническую и дизайнерскую поддержку проекта осуществляет отдел автоматизации. Официально страница нашей Виртуальной справки выставлена на сайте с 2008 года, но она уже входит в число трех казахстанских библиотек в разделе Библиотечные справочные службы на авторитетном и известном российском сайте Library.ru.

Разыскание библиографической информации ведется, главным образом, в электронном каталоге и библиографических БД Карагандинской ОУНБ, при сложных разысканиях используются библиографические БД РГБ, ИНИОН, в электронных каталогах КЦКК, КазНУ им. Аль-Фараби, ЦНБ МОН РК, РНБ и др. Это ресурсы, информационная ценность которых уже доказана многократным и эффективным их использованием в поисковой деятельности нашего отдела.

Мы используем в основном самые простые технологии, не имея специального программного обеспечения. Технология работы такова: прием вопросов на специальный адрес виртуальной службы библиотеки spravka@library.krg.kz и рассылка ответов на электронный адрес пользователя, с последующим выставлением архива вопросов-ответов на сайте. В основном в качестве ответа на запрос мы предлагаем списки литературы по теме, за исключением фактографических запросов. Не предоставляются полнотекстовые материалы, только ссылки, если они есть в сети или информация о возможности заказать электронные копии со ссылкой на страницу ЭДД библиотеки с условиями доставки и оплаты. Здесь Виртуальная справочная служба выступает идеальной средой для развития услуг электронной доставки документов (ЭДД). Завершает список приглашение записаться в библиотеку, в соответствующий теме запроса отдел, конечно, если пользователь живет в черте города.

Рассматривая тему «Виртуальное справочное обслуживание», хочется отметить, что именно в этом виде деятельности, как ни в каком другом, необходима уверенная ориентация специалиста-библиографа в Сети. Рассмотренное направление в работе библиографа, по сути отличающееся от его привычной деятельности формой и рядом значительных преимуществ, может быть успешно реализовано в практике информационно-библиографических служб только в случае преодоления инерции среди специалистов (особенно опытных библиографов). Наша профессиональная картина мира достроена новыми структурами, где Интернет как инструмент профессиональной деятельности, а его ресурсы как естественная составляющая СБА заняли свое заслуженное место.

Существенным преимуществом работы виртуальной службы является получение параллельного продукта – богатого набора ссылок найденных ресурсов, являющегося, по сути, частью электронной составляющей СБА библиотеки. По мере накопления ответов на запросы также формируется дополнительный информационный продукт – БД выполненных запросов по ВСС в дополнение к традиционному архиву выполненных справок.

Еще одним преимуществом развития ВСС в библиотеке является привлечение реальных пользователей в библиотеку. Для того, чтобы поработать с предложенными источниками в некоторых случаях виртуальные пользователи приходят в библиотеку и становятся реальными читателями.

Дальнейшие перспективы развития виртуальной справки в нашей библиотеке мы видим не только в том, чтобы иметь собственную справочную службу, но и участие в корпоративном объединении ВСС библиотек Казахстана. Так, в российских библиотеках уже оформилось такое

направление развития виртуального справочного обслуживания как корпоративная виртуальная справочная служба. И это вступает в полное соответствие с общемировой тенденцией развития виртуального справочного обслуживания. Поэтому и библиотеки Казахстана будут объединяться, когда поймут, что в одиночку работать на «виртуальном справочном поле» накладно.

Таким образом, виртуальная справочная служба выступает как современный эффективный вид информирования пользователя о документе, как обучающая среда и как среда для развития комплекса библиотечных услуг.

Инновационная библиотечная политика.

Проблемы и пути решения.

Ф.Х. Тимершина, заведующая отделом
развития библиотек
Карагандинской ОУНБ им. Н.В. Гоголя

Развитие инновационной библиотечной политики влечет за собой ряд ключевых проблем связанных с организационными вопросами (изменение структуры, штаты, новые формы организации труда), маркетинговыми (маркетинг ресурсов, появление новых услуг, продвижение их в сообщество), методико-технологическими (разработка и использование новых методик внутренней работы, техники и технологии, учета, новые формы контроля), управленческими (профессиональное образование, реализация творческого потенциала).

В выступлении делается попытка осветить отдельные ключевые проблемы, с которыми сталкиваются библиотеки Карагандинской области. Затронуты некоторые пути их решения.

1. Проблема обновления библиотечных фондов:

- Выделение финансовых средств на приобретение литературы;
- Отсутствие системы информации об издаваемой книжной продукции Казахстана;
- Низкий процент издания книг на государственном языке по отраслям знаний;
- Закон «О государственных закупках» привел к потере оперативности и разнообразия пополнения фондов.
- Сохранность фонда
- Поиск новых решений в формировании информационных ресурсов региона.

Решение:

- Для сохранения значимости книжных фондов, ОУНБ им. Н.В. Гоголя рекомендует ЦБС комплектовать фонды из расчета:
 - ✓ По рекомендации ИФЛА/ЮНЕСКО -250 новых книг на 1000 жителей
 - ✓ По методике предложенной Российской национальной библиотекой -3,8% новых поступлений к общей книговыдаче за год
- Внести в Закон «О госзакупках» изменения в отношении приобретения книг для библиотек.
- Нужны нормативы бюджетного финансирования
- Важно принять «Модельный стандарт публичных библиотек РК»
- Одним из перспективных направлений для ЦБС является оцифровка краеведческих документов, которая осуществляется в рамках проекта «Сохранность фонда краеведческих документов Карагандинской области». По области оцифровано -9277 документов (привязаны к электронному каталогу -7919, использованы к CD - 288), работа в этом направлении продолжается.
- *Приоритетность комплектования электронными ресурсами.* Расширение сетевого доступа, к полнотекстовым ресурсам библиотек включая корпоративные каталоги, базы данных, электронные библиотеки

Организация доступа к электронным ресурсам сопряжена с решением четырехединой задачи:

- 1) формированием репертуара электронных ресурсов;
- 2) техническим и программным обеспечением рабочих мест пользователей;
- 3) технологическим обеспечением доступа;
- 4) Обучение кадров (проведение семинарских занятий с сотрудниками библиотеки, работающими с электронными ресурсами, освоение программ, необходимых в работе).

В состав электронных информационных ресурсов, к которым ЦБС уже приступили -это:

✓ *ресурсы собственной генерации*

1.В ЦБС создаются: электронные каталоги, электронные картотеки статей. Объем электронных БД на данный момент составляет 580391 б/з. Некоторые системы - выставили ЭК для пользования читателям.

2. Библиографические указатели и путеводители (персональные, тематические, краеведческие)
3. Создаются цифровые коллекции полнотекстовых краеведческих БД на основе оцифровки документов

√ *приобретаемые ресурсы*

Приобретенные издания – это **БД**: «ЗАҢ» в 17 библиотеках, «Параграф» - в 3-х библиотеках, «Цифровая библиотека Комиссии по правам человека» - в 198 библиотеках. CD-ROM (компакт-диски), которых в настоящее время насчитывается свыше **3634** единиц хранения. Электронный учебник по обучению населения компьютерной грамотностью (СИН) установлен практически в каждой библиотеке области

√ *Удаленные ресурсы*

Перспективным направлением является привлечение удаленных электронных ресурсов (нет финансирования). На сегодняшний день ЦБС области имеют доступ к Казахстанской национальной электронной библиотеке по адресу www.kazneb.kz. Доступ к portalу КазНЭБ в библиотеках области имеют **463** пользователя. Были выполнены следующие виды услуг: просмотрено **919** электронных копий в режиме чтения и скачено **1936** листов из **27** книг.

√ *Общедоступные Интернет-ресурсы.*

В настоящее время часть запросов пользователей выполняется с использованием Интернет – ресурсов. Количество обращений в 2009 г. - **9117**.

Электронное правительство. Библиотеки третий год осуществляют одну из важных задач - обеспечения доступа населения к услугам «электронного правительства». 14 пунктов общественного доступа расположены в библиотеках. Их них: 4 информационных киоска первого поколения, и 10 пунктов общественного доступа 2-го поколения к правительственному portalу и интернет – сайту Президента РК, где были установлены два компьютера, лазерный принтер, сканер. Следует отметить, что доступ к portalу «Электронное правительство» предоставляется пользователям – бесплатно, это очень важно для библиотекарей. Обслуживание осуществляется также и через сеть Интернет в 40 библиотеках области. Количество пользователей portalом «Электронное правительство» за 3 года более 3000.

Техническое и программное обеспечение (автоматизированные рабочие места, использование в работе различных программ)

Библиотеки области оснащены современными средствами компьютерной техники 740; Количество библиотек имеющих компьютеры – 303, то есть 89% библиотек компьютеризированы. Сканеров - 156 в т.ч. для штрихкодирования - 35. Из 121 сканера в ЦБС – 85. Лицензионных ПО в библиотеках области – 1057: ABBY Fine Reader - 44, Антивирусы – 281, Adobe Photoshop – 4, Office 2003, 2007 – 224 и другие.

В 30 библиотеках проведена локальная сеть. В сети - 292 компьютера. 168 подключений к Интернет, доступ к сети имеют-108 библиотек.

Программа РАБИС в 85 библиотеках, Библиотека 3.0-5.4 в 24 библиотеках, **ИРБИС** в 2-х. В большинстве библиотек области - программа РАБИС, работают АРМы: «Каталогизатор», «Поиск и заказ». На их приобретение затрачены колоссальные финансовые средства, но, к сожалению много проблем технического характера.

Сегодня управление (координация работы с электронными ресурсами, технологическое обеспечение доступа, ведение статистики, анализ) являются проблемным. Требуют особого внимания темы «Организация учета и выдачи электронных документов», «Локальные и сетевые электронные издания», «Классификация пользователей» и др. В настоящее время прорабатываются - **ГОСТ 7.20-2000** «Библиотечная статистика». **ГОСТ 7.73-96** «Поиск и распространение информации. Термины и определения», **ГОСТ 7.0-99** «Информационно-библиотечная деятельность. Библиография. Термины и определения», **ГОСТ 7.83-2001** «Электронные издания. Основные виды и выходные сведения». Сегодня методические центры ЦБС и областных библиотек прорабатывают вопросы, связанные с учетом обслуживания пользователей. Нужна «Инструкция по учету обслуживания пользователей». Нужны рекомендации республиканских библиотек. Важно разработать формы учетной документации, рекомендации, тренинги, семинары не только на местном уровне, но и на республиканском.

Технологическое обеспечение доступа к сети. Это проблема, которую трудно решить без финансирования, профессионалов – технарей.

Перспективы: Создание автоматизированной системы учета пользователей и выдачи электронных документов, услуг. Учет посещений пользователей (регистрация и перерегистрация пользователей с разбивкой по социальному статусу и по возрасту), финансирование, приобретение:

- ✓ учет выдачи электронных документов, электронных услуг.
- ✓ учет использования Интернета с показателями объемов потребления информации.

✓ предстоит планомерная работа по оптимизации доступа пользователей к документам на CD-ROM. Организация сетевого доступа через серверное хранилище дисков. Такой подход обеспечит оперативный поиск и просмотр необходимой информации.

✓ На АРМах в режиме off-line важно обеспечить доступ ко всем внутренним электронным ресурсам библиотек, для того чтобы пользователи могли осуществить многоаспектный поиск документов, формировать заказ и т.д.

✓ Предоставление спектра услуг в режиме удаленного доступа к Интернет - системе библиотеки (учет удаленных пользователей)

✓ Развитие сайтостроения в ЦБС области

Достичь желаемых результатов возможно в том случае, если будут штаты, созданы структурные подразделения, финансирование, приобретение программ, нового оборудования и т.д. и, конечно же, персонал библиотек, который четко будет представлять цели и перспективы преобразований. Условием успешного внедрения новых информационных технологий явится формирование и изменение мышления библиотечных работников

2. Проблема штатов и кадров:

➤ Штатное расписание ЦБС не соответствует установленным нормативам (по численности), в штатах библиотек недостаточно библиографов, **редакторов**, методистов, программистов, инженеров - системотехников, **нет редакторов**, администратор Баз Данных, библиографов Интернет-ресурсов, «*Референт-аналитик информационных ресурсов*» и т.д.; Типовые квалификационные требования к категориям работников библиотек требуют изменений и дополнений в соответствии с утвержденными типовыми штатами;

➤ Старение библиотечных кадров;

➤ Недостаточная квалификация персонала.

Проблема кадров остается по-прежнему. В первую очередь это нехватка профессионалов. Молодежь в возрасте от 18-20 лет составляет 1,9%, от 21-25 лет составляет 9,3%, от 26-30 - 9,2%. Основу работающих – более половины составляют работники в возрасте от 41-55 лет. Это 447 человек или 45,8%. В библиотеках области работают 54 (5,5%) пенсионера от 59-72 лет. Исходя, из анализа кадров в ближайшие два года на пенсию уйдут 68 библиотечных работников (7%).

Решение:

➤ Тема «Управление человеческим капиталом» в библиотеках области приоритетная. Начата работа по формированию кадрового резерва, разрабатываются нормативно-правовые документы: «Положение о кадровом резерве» и работы с лицами, включенными в резерв. Составляются списки библиотечных работников, входящих в резерв на руководящую должность. «Карта специалиста резерва». «План мероприятий по повышению квалификации кадрового резерва на замещение руководящих должностей структурных подразделений», создаются «Школы резерва». Изучаются такие направления мотиваций как: "Стимулирование инноваций", "Поддержка стремления сделать карьеру", "Моральное стимулирование", "Создание комфортных условий труда", "Создание морально-психологического климата в коллективе", "Создание корпоративного духа", "Социальная защита", «Мотивация персонала. Компенсационный пакет: содержание, структура, особенности» и др.

Меняется структура системы повышения квалификации библиотечных кадров в библиотеках области, она становится многоуровневой: **Курсы адаптации (7-ми дневные)**: для вновь принятых сотрудников библиотек; для начинающих руководителей библиотек. **Школа руководителя**» (для руководителей структурных подразделений и зав. библиотеками-филиалами). «**Школа современного библиотекаря**», «**Школа компьютерной грамотности**» и т.д.

Нужна подготовка **библиотекарей электронных ресурсов**. Это требует новых подходов к системе повышения квалификации. Очень важно не только на местном, но и на республиканском уровне организация курсов. Обсуждение тем: «Освоение нового оборудования», «Поисковые возможности полнотекстовых БД». «Работа с удаленными пользователями», Тренинги: «Технология поиска информации в Интернет», «Новые методы поиска в Интернет». «Учет обслуживания пользователей». «Выдачи электронных документов». «Работа с браузерами». «Работа с программными продуктами, используемыми при сканировании». «Записи информации из различных форматов представления данных на любые виды носителей» и др.

➤ Важно, чтобы были приняты Типовые штаты, которые позволяют руководителям библиотек приступить к реорганизации структурных подразделений (отделы автоматизации, залы электронных информационных ресурсов и т.д.) и внесены изменения и дополнения в **Типовые квалификационные требования к категориям работников библиотек**;

3. Проблемы информатизации:

➤ отсутствие полноценного доступа библиотек к Интернету (телекоммуникационная инфраструктура) 49% библиотек области вообще не подключены к Интернет;

➤ незначительное финансирование на использование Интернет;

- не выполняется важный показатель как электронные услуги, электронный документ из-за отсутствия полноценного доступа особенно на селе к информационным базам данных и ресурсам Интернет, к portalу **электронного правительства** <http://www.e.gov.kz/>, к portalам государственных органов, где население могло бы получить ту или иную услугу и т.д.;
- дальнейшая поддержка проекта «Электронный акимат. Модуль «Библиотечные фонды»»
- создание корпоративной сети в рамках отдельной ЦБС

Решение:

В библиотеках области: подключены к Интернет – **168**. По технологии WLL CDMA-450 - **13**, коммутированный – **124**, по технологии ADSL - **31**.

Тема «Создание корпоративной сети: проблемы и пути решения» в Балхашской ЦБС рассматривалась на областном семинаре «Развитие стратегических направлений повышения конкурентоспособности библиотек Карагандинской области». В Балхашской, Шахтинской, Темиртауской ЦБС разработаны проекты по данной теме, в 2010г. в этих ЦБС состоятся семинары.

- Важно, чтобы в библиотеках был дешевый, надежный и скоростной доступ к сети. Использовать мировой опыт, где подключение к Интернет библиотек входит в государственную программу типа «Народная сеть» и т.д.;
- Официально признать публичные библиотеки каналом реализации программ электронного правительства;
- Организовать тренинги для сотрудников библиотек в рамках программы «электронное правительство», «составление навигаторов Интернет - адресов», «Работа с онлайн-базами данных и CD-ROM», «Систематизация (каталогизация) Интернет ресурсов» и т.д..
- Создание корпоративной сети требует финансирования. Возможно поэтапное создание виртуальных частей связи (**услуги КТТК/IP-VPN**).

4. Проблемы автоматизации:

- Внедрение РАБИС в библиотеках области остается проблемным, так как Компьютерный Центр НБ РК не выполнил своих обязательств по сопровождению программы;
- Отсутствие в штатах единицы инженера-системотехника, программиста затрудняет полноценное функционирование АБИС;
- Недостаточный парк ПК, способных поддерживать АБИС.

Решение:

- Обязать Компьютерный Центр НБ РК выполнить свои обязательства по сопровождению программы РАБИС;
- Утвердить новые штаты, в которых предусмотрены новые должности;
- Произвести массовую замену компьютеров.

5. Проблема материально-технической базы:

- Недостаточная обеспеченность современным оборудованием (61% библиотек нуждаются в новой мебели);
- Необходимо проведение текущих ремонтов (30% нуждаются в текущем ремонте)
- Замена печного отопления (29% библиотек) на другие виды отопления.

Решение.

В библиотеках области было обращено внимание на:

- √ *здания и их состояние;*

В течение 2009 года ремонты прошли в 65 библиотеках области. В рамках государственной программы региональной занятости населения «Дорожная карта» отремонтировались 58 библиотек. На их ремонт было потрачено 145 миллионов 402 тысячи 800 тенге.

- √ *инженерную инфраструктуру;*

В зданиях, где расположены государственные библиотеки, используются следующие системы: Отопление: печное отопление имеют – **99** библиотек, печной котел - **32**, электродкотел - **3**, АСО - **136** библиотек, центральное отопление – **70** Освещение есть во всех библиотеках. **Пожарная безопасность.** Следует отметить, что в ЦБС принимаются значительные усилия по обеспечению противопожарной безопасности. В 56 библиотеках установлена сигнализация, в 145 библиотеках есть сторожа. Приобретены - 511 огнетушителей

- √ *библиотечная мебель;*

Важным аспектом функционирования современной библиотеки является создание ее работникам и пользователям комфортных условий работы за счет выполнения санитарных, противопожарных и других требований, а также соблюдение норм освещения, отопления, дизайна помещений, использования **специальной мебели** и др. В 130 библиотеках есть современная мебель

- √ *телефонизация*

В области -341 библиотека. Наличие телефонов - 274, количество телефонизированных библиотек -235, количество не телефонизированных библиотек -106

Несмотря на эти проблемы перед нами стоит важная цель – управление инновационной деятельностью. Способность библиотек к любым инновациям будет ключевым фактором успеха. В любом случае у нас нет другого выбора, кроме как измениться, работать оперативно и качественно, если мы хотим остаться востребованными в будущем.

Францияның мәдени-саясатының тәжірибесінен

З.Д. Шаймарданова, ҚР ҰК
бас директордың орынбасары,
Т.ғ.к.

Ұлттық мәдениетті сақтау мен қорғау жөніндегі мемлекеттің нысанасы қызметі ретіндегі мәдени саясаты тікелей француздар "ашқан жаңалық" және феномен болып табылады, ол ел тарихының терең қойнауларынан бастау алады, әрі ғасырлар бойы сабақтастығын сақтап қалған. Анналдар мектебінен көрінетін француздың ойлау жүйесінің интеллектуалды қайталанбайтын нәтижеге айналған елдің айрықша мәдени бейнесі қалыптасты.

Мемлекеттің мәдениет пен өнерді дамытудағы жетекші рөлі, тиісті әкімшілік және қаржы құрылымдарын жасау - Францияның мәдени саясатын айқындаушы факторлар, солардың негізгі сонау XVI-ғасырда-ақ қаланды. Әлемдегі ең озық болып танылған Францияның мәдени саясатын "стиль сиқыры мен саяси түсінудің биігі" ретінде сипаттауға болады.

Мәдениетке қызығушылық 1930-шы жылдарда пайда болды. Осы феномен Францияда билік басында солшылдар болған жылдарда жасалды. Халық майданы шынайы мәдени саясат жасау мен оны асырудың бастамашысы болды. Министрліктер басшыларының саяси ерік - жігері (Леон Блюм, мәдениет жөніндегі Кеңестің Президенті, Дан Зей, Ұлттық білім министрі, Лео Лагранж мемлекеттік хатшының көмекшісі) Францияда мәдени саясатты жүзеге асырудағы екі тәсілдің біріне айналды. Екінші тәсілдің өкілдері оны іске асырушылар немесе біз жоғарыда атап кеткен қатысушы адамдар болды.

Осы кезде солшылдар мәдениетті дамыту мен оған интеллектуалды үлес қосуды қамтитын түбегейлі стратегиялық өзгерістер жасау жолындағы Франция компартиясының ықпалында болды. Соған сәйкес, өнер және мәдениет өкілдері мәдениетті дамыту жөніндегі өздерінің міндеттемелерін Луи Арагонның, Поль Вайян Кутюрёнің және т.б. үлгілері бойынша белгіледі. Осы факторлардың жиынтығы - саяси ерік жігер мен актерлер қатысатын адамдар (іске асырушылар) – негізгі үш қағидатқа негізделген мәдени саясаттық пайда болуын түсіндіреді: мәдени мұра мен оны таратуды қорғау (халықтың барынша көп санына қолжетімді ету), мәдениет пен қоғамды интеграциялау, шығармашылық үдерісі (жалау) мен оны дамыту [1].

Францияның мәдениет саласындағы саясаты мына түсінікке сүйенеді, мәдениет жеке бастың даму көзі ғана емес, сонымен бірге әлеуметтік бірлікті нығайтудың ерекше тәсілі, ол әр адамға диалог жүргізу мүмкіндігін және басқалармен мәдениетке қаланған түбегейлі құндылықтарды бөлісу санасын береді, шығармашылықтың - еркіндікті білдірудің артықшылықты орны сезінеді. Мәдени саясат ұлттық мәдени игілікті сақтау және дамыту бойынша мемлекет тарапынан жасалатын күш-жігерлер мен шаралардың үздіксіз тізбесіне жатады, ол мәдени үрдіске қалың бұқара халықты таратуды көздейді; оның нәтижелері туралы әр доктрина бойынша емес, ал қорытындысында осы елдің мәдениетінің өз халқының санасы мен әлемдік масштабта алатын көрнекті орны бойынша бағалау керек [2].

Францияның 1959 жылы құрылған мәдениет Министрлігінің бірінші министрі Андре Мальро болды (1959-1969). Ол мәдени саясаттың негізгі басымдықтарын тұжырымдады: мәдени мұраны қорғау, осы заманғы өнерді дамыту, шығармашылық үшін қолайлы жағдайлар жасау, мәдениет саласындағы білім, мәдени индустриялар нарығын реттеу және мәдени институттарды орталықсыздандыру. Андре Мальро басқарған министрліктің міндеттерінің бірі-мәдениеттің барлық саларындағы шығармашылықты және азаматтардың мәдени қызметке, әсіресе театр, музыка, мәдени мұра саласындағы іс-әрекеттерге кеңінен қатысуын көтермелеу болды. Алайда басты міндет-мәдениеттің байлығын, әсіресе Францияның мәдениетін халықтың барынша көп санына қолжетімді ету, министрліктер үшін 1959-1982 жылдар арасындағы кезеңде негіз қалаушы қағидаларға айналды.

Министрліктің 50 жылға жуық аралықтағы жұмысында 19 көрнекті және жоғары білікті мемлекет қайраткерлері мәдениет министрі лауазымы бойынша бірін-бірі ауыстырды, олар, қағида бойынша мәдениет әлемі үшін француз мәдени саясатының тұжырымдамасы мен институттарын дамытуға Андре Мальро, Жак Дюамель (1971-1973) және Жак Ланг (1981-1986, 1988-1993) қомақты үлес қосты. Әр жылдары Эдмон Мишле (1970-1971), Морис Дрюон (1973-1974), Катрин Таска (1983, 2000-2002), Жан-Ноэль Жаннелей (1992) (кейін Франция Ұлттық кітапханасының Президенті болды), Филипп Дуст Блази (1995-1997), Катрин Тротманн (1997-2000),

Жак Тубон (1993-1995), Жан-Жак Айагон (2002-2004) министр болды. Қазіргі мәдениет министрі Кристин Альбанель, ол Министрліктің 2008 жылға арналған бюджетін ұсынғанда, әлемдегі өзгерістерге байланысты жаңартылуы тиіс мәдени саясат мән-мәтінін өзгерту туралы айтты. Андре Мальро мен Жак Лангты қоспағанда, бірде-бір министр өз қызметінде төрт жылдан көп уақыт болған жоқ, бірақ солардың әрқайсысы алдыңғы әріптестерінің сабақтастығын сақтай отырып, мәдени саясатты жаңа ерекшеліктермен толықтыра және байыта түсті [3].

Жак Дюамель мәдениет пен қоғамды интеграциялауды мақсат тұтқан бірқатар салааралық және әкімшілік реформалар жүргізді. Соның тұсында мемлекет пен мәдени институттар (телевизия, кинематограф, театр) арасында әріптестік келісімшарттар жасасу енгізілді.

1970-ші жылдарда Францияда мәдени саясатты кеңейту мен жақсартуды дамытуға ықпал тигізген екі оқиға болды: біріншіден, жылжымалы ескерткіштерді, этнографиялық және фотографиялық мұраны қамтитын мұра ұғымы кеңейтілді, екіншіден, оқу тек тәрбие-білім үдерісінің ғана емес, сонымен бірге мәдениеттің де нысанына айнала бастады.

Қызметтес әріптестерінің саяси бағытын жалғастырған бұдан кейінгі министрлер, оң өзгерістерін енгізді. Мәселен, 1974 ж. Мишель Ги (1974-1976) жас суретшілер мен қазіргі өнерге қолдау көрсетуді және осы заманғы қоғамды өмірге интеграциялауды басты мәселе етіп көтерді. Негізгі шаралар мәдениетті қаржыландырудың көлемдерін ұлғайтуды, министрліктің қызмет салаларын кеңейтуді, жаңа көркемдік нысандарды тануды, мәдениеттің экономикалық салаға интеграциясын, аудио-бейне коммуникацияларды дамытуды қамтыды. Министрлікке ел Президенті ұдайы қолдау көрсетіп отырды, ол ірі мәдени нысандардың құрылысын салуды мақұлдады ("Бастилия" опера үйі, Францияның Ұлттық кітапханасы, Қорғау Аркасы / Arche de la Défense).

1981 ж. жаңа практика, жаңа тәсіл пайда болды. Мәдени индустрия мен оның дамуын ұғыну шығармашылыққа енді экономикалық даму факторы ретінде қаралатын болды.

Сонымен қатар мәдениетті оның пайдалылығын жақсырақ басқару қажеттілігі министрлікті әкімшілікті жаңартуға және мәдени өмірге қатысушылардың біліктілігін арттыруға байланысты шаралар қабылдауына қозғау салды. Нағыз экономикалық қызмет ретінде қаралатын мәдениет және мәдени мерекелерге көмек көрсету, министрліктің басына Жак Ланг келген 1981 жылдан бастап француз саясатының басым бағыттарының біріне айналды, ол соны өзгерістерді жүзеге асырып, мәдениет пен өнердің барлық бағыттарын дамытуға, мәдениетке қалың бұқара халықты таратуға және француз мәдениетін әлемге таратуға қомақты үлес қосты. 1982 ж. 10 мамырдағы 82-934 Декрет мәдени саясаттың тұжырымдамасы мен мәдениет министрлігінің ұйымына түбегейлі өзгерістер енгізді жаңа құрылымдық бөлімшелер - мәдени даму, музыка және балет, кітап пен оқу, бейнелеу өнері, сондай-ақ баспасөз және ақпараттық қызмет, сыртқы байланыстар мәселелері бойынша басқармалар қатар құрылды.

Жак Лангтың саясаты өзінің бұрынғы ең көрнекті әріптестері жасаған іс-әрекеттің синтезі болып табылады. Ол мемлекет басшысымен тығыз байланыстар орнатты, сондықтан үкіметте ерекше орынға ие болды. Ол мәдениет министрлігін жетекші мемлекеттік органдар жүйесіне бекітіп, басқа да мемлекеттік мекемелермен және жергілікті әкімшілікпен қатар осы министрлікті өз саясатын жүргізудегі толық құқылы әріптес етті [4].

Осы кезеңде саяси ерік-жігер айқын көрініс тауып, өнер туындыларын салық тарелкасынан шығаруға, мәдени өнімді қоғамдық сатуды тіркеу құқығы үшін салынатын салықты 7-ден 2%-ға түсіруге, саяси шешім меценаттықты кәсіпорынның үйреншікті әрекетіне айналдырған, меценаттықты дамыту мен көтермелеу туралы 1987 жылғы 23 шілдедегі Заң қабылданды (la loi n° 8-571 du 23 juillet 1987 sur le développement du mécénat). Салықтар туралы заңнаманы жетілдіру туралы біз төменде айтамыз. Экономикалық өзгерістер мен мәдени қызметті дамытудың нәтижесінде 1970-1980 жж. Мәдениет министрлігі мәдени индустриялар кітапқа, дыбыстық жазбаларға, кинематографқа, аудио-бейне өнімге және т.б. – осы нарықты реттеу мақсатымен көбірек көңіл бөле бастады.

Катрин Тасканың бастамалары мәдени әралуандық, көркемөнер және мәдени білімге қолжетімді және орталықсыздандыру мәселелерімен байланысты болды. Таска шаралар орталық, жергілікті және аймақтық биліктердің әріптестік тетіктерін жасауды, Париждегі және аймақтардағы ірі мәдениет мекемелеріне қолдау көрсетуді қамтыды, мұнда әсіресе медиатекалар құру, азаматтардың жалпыға бірдей білім арқылы мәдени мұраға қолжетімдігін арттыру сияқты аймақтық бағыттылық ерекше көзге түседі. Аудио-бейне өнер саласында Таска басқарған министрлік француз аудио-және кино-өнімінің сапасын арттыру үшін мемлекеттің реттеуші функциясын күшейтуге ұмтылды.

Францияның мәдени саясатының тағы бір ерекшелігі елдің мәдени және ғылыми-техникалық жетістіктерін сырт елдерге тарату болды. Осы бағытты іске асыру үшін Франция бүкіл әлемде теңдесі жоқ, шетелдік мекемелердің жүйесін құрды, ол Сыртқы істер министрлігінің қамқорлығымен, бір Бас дирекцияның аясында, мәдениет саласында шетелдерде тиімді іс-әрекеттер жүргізу үшін қажет барлық құралдарды біріктірді: француз тілін насихаттау мәдени және ғылыми-техникалық салаларда екі жақты және көп жақты ынтымақтастықты дамыту, аудиобейне өнімдерді тарату және т.б. мәселелер.

Кейінгі 50 жылдың ішінде, әр түрлі саяси бағдардағы үкіметтердің кезектесуіне қарамастан, Францияның мәдени саясаты жалпыұлттық мүдделерді қарауға дәйекті бағдарланды және осы мағында өзінің ғасырлық сабақтастығын сақтап қалды. Тарихи дәстүр мен конституциялық қағидаттардың нақ осы үндестігі Францияның бүгінгі мәдени саясатының заңды да берік негізін құрайды.

Францияның мәдениет саласындағы саясатының тағы бір өзіндік ерекшелігі-мемлекеттік және жеке шаралардың, мемлекеттік және жеке қаржыландырудың ұштасуы мен сабақтастығы. Осы мүдделер Францияда ұдайы өзгерістер енгізілетін және жетілдіріліп отыратын заңдармен реттеледі. 2003 ж. мәдениетке қолдау көрсететіндерге бірегей салықты артықшылықтар беретін, әрі сонымен қатар мәдениет ұйымдарына шығармашылық тәуелсіздігі мен еркіндігін кепілдейтіндерге арналған жаңа заң қабылданды. Заң мәдениетке қолдау көрсететіндерге орасан үлкен салықтық жеңілдіктер береді: компанияларға табыс салығының салымынын саласынан 60%-ға дейін шегеруге рұқсат етіледі, яғни компания қаржы айналымының 5%-ға дейінгі мөлшері мәдени-әлеуметтік жобаларға жұмсалады. Бұдан бөлек, мәдениетті қаржыландырудың 20%-ға дейінгі шамалы жеке адамдар мен ұйымдардан түскен түсімдердің есебінен жүргізіледі [5].

"2003 жылғы революция" аталған осы заңға бизнес-қоғамдастық ұйытқы болды. Компанияларға арналған қомақты салық жеңілдіктері бірден корпоративті қайырымдылықтар санын күрт өсірді.

Салықтық жеңілдіктер тұрғысынан француздар "демеушілікті" (parainage) және "корпоративті филантропияны" (mécénat d'entreprise) айырады. Демеушілікке француздық салық заңнамасында "таза коммерциялық қызмет", коммерциялық нәтижені көздейтін екі тарап арасында көрсетілетін қызметтермен алмасу (мәселен, демеуші-компанияның жарнамалық мәтінін театр буклетіне орналастыру немесе мәдени оқиғалар шеңберінде жаңа өнімді насихаттау жөніндегі науқан) ретінде анықтама беріледі. Осылайша ұғынылатын демеушілік компанияның шығындарына теңесіріледі және салық салуға жатпайды.

Корпоративті филантропия-компанияның беделін әлеуметтік немесе мәдениет саласында көрсетілетін қолдау арқылы жақсарту тетігі осындай қолдау коммерциялық болмаса да, бірақ ол соған қарамастан, осы көмекті алатын мәдениет ұйымдарының тарапынан донорларға белгілі бір артықшылықтармен қызметтер көрсетуге мүмкіндік береді.

Францияда бизнес мәдениеттің өзара ықпалдастығы тікелей жүзеге асырылатын демеушіліктен айырмашылығы, нақ осы мақсат үшін негізделген корпоративті қорлардың болуымен көрінеді. Мәдени немесе әлеуметтік салаға белсенді қолдау көрсететін әрбір компанияның, француз заңнамасының ерекшеліктеріне сәйкес дербес қоры болады.

Францияда мәдениет пен бизнестің тиімді ынтымақтастығына қатысты қызығарлық мысалдар аз емес, оның үстіне олар айқын көрінетін ұлттық айырмашылыққа ие. Мәселен, Франциядағы ежелгі шарап кооперативті "Cave Vinicole de Ribeauville" жүзеге асыратын "Көзбен көруден тыс өнер" жобасы, ол осы кооперативтің 100-жылдық мерейтойына байланысты ұйымдастырады. Мерейтой аясында компания қоғамға өзінің басты құндылығы-ынтымақтастық туралы еске салуды ұйғарды. Жүз жылдық мерейтой-компания тарихындағы маңызды оқиға, өзінің мәдениетін, әлеуметін, қоғам өміріне қосқан үлесін көрсететін шақ. Сондықтан "Cave..." айналасына аймақтық күштерді топтастыра алатын тартымды әлеуметтік жобаны қарастырды. Жергілікті мұражайлармен және азаматтық ұйымдармен достық қарым-қатынастар жүргізетін компания өнер арқылы соқыр адамдарға көмектесуді ұйғарды, компания құрған "l'Art au-dela du Regard" қауымдастығы ("Көзбен көруден тыс өнер") соқыр адамдар үшін өнерге, табиғат пен мәдениетке қатысты мүмкіндікті жеңілдетуді мақсат тұтты.

Қауымдастықтың ең бірінші қадамы 100 бөтелке Эльзасс шарабын сату бойынша аукцион ұйымдастыру болды, содан түскен табыс 22 867 евроны құрап, оған рельефті (бедерлі) көшіру машинасы сатып алынды. Осы құрылғы енді түрлі нысандардың (карталар, техникалық нұсқаулықтар және тіпті бедерлі техникада сақталған картиналар да) көшірмелерін жасау үшін Страсбург Зоологиялық мұражайында пайдалануда.

1996-2000 жылдарда қауымдастық мына бастамаларды іске асырды:

- этикеткаларды Брайл қарпімен терілген Страсбург мұражайларының бірінде орналастыру (Museum de l'oeuvre de Notre-Dame de Strasbourg), оның мақсаты-соқыр балаларға түйсік сезімі арқылы өздері үшін өнер ашуға жәрдемдесу.

- кинотеатрларда арнайы аудио-сипаттамалық қойылымдар жасау

- Эльзастағы жеті мұражайда аудио-гид жүйесін құру.

Бүгінде бәрінен де Францияда корпоративті демеушілер мен меценаттар үшін Еуропа бойынша ең қолайлы салық ахуалы жасалған. Француздық үлгі немесе оның жеке компоненттері мұқият зерделеумен талдауға лайық, сондықтан біздің еліміздің де салық реформаларына пайдасын тигізуі мүмкін [6].

Францияда 1959 ж. мәдениет істері жөніндегі Министрлік құралғаннан бері мәдениетке мемлекеттік қаржы бөлулердің жеткіліксіздігі туарлы пікірталастар тоқтаған емес. Жак Лангтың тұсында мәдениетке бөлінетін бюджет екі есеге жуық көбейсе де, бірақ ол біздегі сияқты

мемлекеттік бюджеттің шамамен 1%-ға жуығын құрайды. Бюджетке қатысты пайыз көрсеткіш болмаса керек, ал нағыз көрсеткіш осы салада 50 жыл бойы жүргізіліп келген орасан үлкен және нақты өзгерістермен нәтижелер. Мәселен, Мәдениет және коммуникациялар министрлігінің 2008 жылғы бюджеті 7,6 млрд. € құрайды, бұған тарихи ескерткіштерді сақтаумен қалпына келтіруге бөлінетін 300 млн. € (евро) қосылады. Жыл сайын 10 млн. € бөлінетін "Еуропалық сандық кітапхана" жасау жөніндегі жобаны бөлек атап өткім келеді.

Қазір Министрлік жаңа міндеттер қояды, олар: өнердің барлық түрлерін, қысқасы жалпы мәдениетті қамту бейнелеу өнері, кино, тікелей театр қойылымдары, театрдағы жаңарулар.

"Франция мәдениеттері" жаңа құрылған агенттігі осы мәселелерді шешумен айналысады. Қазір ол "Сұлу шетелдіктер" / Belles étrangères (беймәлім деген мағынада – 3. Ш.) бағдарламасы іске асырылатын әдеби саладағы өз құзыретін кеңейту үстінде. Осы бағдарламаның аясында шетелдердің жазушыларымен, ақындармен кездесулер өткізіліп, әдеби салондар, кітап көрмелері ұйымдастырылады. Бұл іс-шаралардың мақсаты - француз жұртшылығын өзге елдердің әдебиетімен, ақын-жазушылармен таныстыру, солардың шығармаларын тарату.

Сонымен, француз мемлекеті барлық нысандарындағы шығармашылық өнерін көтермелейді, дүние барған сайын қарама-қайшылықтарға ұласа түскен кез, жаһандану жағдайларында өнердің әралуандығын қамтамасыз етеді. Францияның мысалындағы мәдени саясат, берік ұлттық сана – сезімді қалыптастырудың, ұлт ауызбірлігін нығайтудың тиімді құралы және ұлттың өзіндік ерекшелігі мен тәуелсіздігін, сақтаудың соның ішінде сыртқы мәдени саясат жүргізудің факторы болып табылады. Өзінің ұлттық өзіндік ерекшелігі мен тәуелсіздігін нығайтудың қамын ойлаған біздің еліміз үшін осы саясаттың оң үлгі болуы мүмкін.

Кітапханалар мен оқуды дамыту және қолдау жөніндегі Франция саясатына жеке тоқталғанды жөн көріп отырмыз.

Франциядағы кітап және оқу саласындағы саясат екі қағидатқа негізделеді: кітап сұрыптамасының түр-түрі мен сапасын сақтау және оған қолдау көрсету. Мемлекеттік билік мұндай жағдайда "кітап тізбегінің" түрлі буындарының арасында делдал рөлін атқарады, үлкен мән берілетін кітап шығару мен тарату үдерісі. Соған қатысты құралдардың бірі-кітаптарға арналған бірыңғай баға саясаты, соның арқасында 1980-ші жылдарда тәуелсіз француз кітап саудасы зардап шеккен жоқ.

Екінші қағидат - кітапханаларға, ұлттық мекемелерге мемлекеттің көмек көрсету қажеттілігі: Францияның Ұлттық кітапханасы "Міндетті дана" (МД) Заңының негізінде міндетті даналарды алып тұрады. Франция, мемлекеттік тарапынан баспасөзге бақылау жасау мақсатымен 1537 ж. Франсуа 1 тұңғыш құрған міндетті дананың отаны болып табылады (Монтпелльер эдикті). МД туралы Заң Францияның Ұлттық кітапханасында (ФҰК) құжат жорыққа шыққаннан кейін, оның өндірісіне, басылымы мен таралымына қатыссыз қолданылады. Заманның талабына қарай "Міндетті дана туралы" заңға ұдайы өзгерістер мен толықтырулар енгізіліп отыратынын атап өту керек.

Мәселен, 31.12.1993 (N 93-1429) Заңға өзгерістер мен толықтырулар жасалды. Қазір МБ туралы 13.6.2006 жылғы (N 2006-96) Заң және 1995 жылғы бірқатар қаулылар қолданылады. Жаңа заңда 49 бап бар, олар МД қатысты мақсаттар мен міндеттерді, оны іске асыру тетіктерін көрсетеді. 1.8.2006 жылғы Заң Интернетке қатысты міндетті дана бойынша веб-сайттарды беру мен сақтау бойынша позицияны енгізген Франция алғашқы елдердің бірі болғанын атап өту керек. "Француз домендерінің" сайттары ФҰК-на сақтау және пайдаланушыларға беру мақсатымен жиналуы тиіс. 2008 жылы сәуірде ФҰК Интернет сайттарының мұрағаттарына тәжірибелік қол жеткізу мүмкіндігін ашты.

Сонымен, ФҰК меншік иесінің түрі мен үлгісіне (коммерциялық, қоғамдық қауымдастықтар, мемлекеттік органдар, жеке тұлға) қатыссыз француз доменінің веб-сайттарына қолжетімдікті жинау, сақтау және беру, сондай-ақ электронды таратушылар арқылы оқырмандардың пайдалануларына нысан беретін бейнелер, рәміздер, сигналдар, мәтіндер, дыбыстар мен хабарламалар үшін жауапты болып табылады.

Еліміз тәуелсіздік алған және "ұлттық" мәртебе берілген 1991 жылдан бері ҚР Ұлттық кітапханасы Заңнамалық база әзірлеу мен бекіту бойынша науқан жүргізуді бастады. Алдымен "Кітапханалар туралы" Заңының жобасы әзірленді және ұсынылды, 2007 жылға дейін ол "Кітапханалар және кітапхана ісі туралы" Заң аталды, 2007 жылғы сәуірден бастап "ҚР Кітапхана ісі туралы" Заң болып өзгертілді Елде кітапханалардың қызметін реттейтін бірқатар заңдар мен басқа да нормативтік-құқықтық актілер бар деген себеппен, барлық жобалар қабылданған жоқ, солардың қатарында ҚР Министрлер кабинетінің "Баспа туындыларының бақылау және міндетті даналарын тарату тәртібі туралы" 1992 жылғы 22 маусымдағы N 548 қаулысы да болды. Баспалар меншік түріне қатыссыз, басылымдарды жарыққа шығаруға ресімдегенге дейін бақылау тегін даналарын мемлекеттік органдарға жіберуге тиіс. Алайда осы қаулы ҚР 9.2. 2005 ж. N 124 қаулысына сәйкес күшін жойды, яғни ел аумағында шығатын баспа өнімдерін жинау, сақтау және пайдалануға беру ҚР Ұлттық кітапханасы ТМД және Әлем елдерінде бұрын қалыптасқан дағдыдан айырылып, бұларды алмайтын болды. Осыған байланысты "ҚР міндетті дана туралы" Заңын

өзірлеу және оны қабылдау қажеттілігі зәру мәселеге айналып отыр, қазір ҚР ҰК Заңның жаңа жобасын жасау үстінде.

Францияның тәжірибесіне қайта оралғанда, айтарымыз, ондағы кітапханалар желісі ұдайы кеңейтіліп отырады, мұндай желілер шағын қалаларда да, селолық жерлерде де, ірі кәсіпорындарда да бар, олардың міндеті - мемлекеттің бүкіл аумағында әрқелкі аудиториялар үшін және анағұрлым ауқымды көлемде кітапқа қолжетімділікті қамтамасыз ету.

Франция Елшілігінің мәдениет жөніндегі Мәскеудегі атташесі, Париж Университетінің доценті А.Я.Берелович атап өткендей "таяудағы өзгерістер, әсіресе технологиялық жаңалықтар бізді қысқа мерзімде шешуге жататын түбегейлі мәселелердің санын көбейтуге мәжбүрлейді: тәуелсіз кітап саудасын немесе цифрлық (сандық) дәуірдегі кітапханалардың болашағын сақтау. Сондықтан мәдениет министрі кітап істері жөніндегі басқармаға "Оқу-2010" аталатын таяудағы перспективаларға үлкен зерттеу жүргізуді тапсырды [7]. Функционалды (екінші), технологиялық, көзбен көру, компьютерлік, ақпараттық және басқа сауаттылық проблемасына байланысты адамға қойылатын талап. Ақпарат ғасырының кілтіне айналатын оқу, бұрынғысынша осы жаңа тәсілдегі басты буын болып қала бермек. Ғасырдың орта шенінен бастап, әсіресе 1980-ші жылдарда басты елдерінде, соның ішінде Францияда, кейде "Оқу дағдарысы" аталатындардың бас кезінде бірқатар облыстар, қалалар, департаменттер мәдени Министрлігімен жаңашыл жобаларды іске асыру жөнінде келісімдер жасады. "Қала-оқу" сияқты жаңа ұғым пайда болады, ол әлеуметтік жігіне қатыссыз қаланың барлық күштерін біріктіретін іріауқымды жобаны іске асыру жолымен күрделі міндеттерді шешуге ұмтылуды білдіреді.

1989 жылдан Францияда жаңа "Оқу мерекесі" кеңінен тарады. Бұл оқуды баршаға барынша қолжетімді етуге ұмтылған туындаған мереке еді. "Оқуға құмарлық", "Кітап заманы" – оның бұрынғы атаулары. Осы мереке әлемнің 99 елінде өтеді. Бұл ел өміріндегі мүлде бөлек оқиға, жаңа нысандар мен кеңістіктерді қамтитын осы мереке көшелерде және алаңдарда, кафелер мен поездарда, әкімшілік ғимараттарда, қаладағы көпшілікке арналған көліктерде, ауруханалар мен түрмелерде жүргізіледі. Басты ұйымдастырушы - мәдениет Министрлігі ғана емес, сонымен бірге сыртқы істер, экономика, қаржы және индустрия, әділет, білім, қорғаныс, ауыл және балық шаруашылығы Министрліктері, муниципалдық кеңестер. Басты мақсаты - кітапты қалың жұртшылыққа қолжетімді ету, білім мен мәдениетке жол ашу. Мереке кітаппен байланысы барлардың барлығын бірдесті жұмылдырады: жазушыларды, баспагерлері, оқушыларды, артистерді, суретшілерді, кітапханашыларды, кітап саудасымен айналысатындарды. Мереке әдеби талқылаулар, диалогтар, кештер, кездесулер өткізу кезінде жаңа есімдерді ашады. Мереке өткізудің жаңа түрлері пайда болуда: қала көшелеріндегі әдеби аукциондар, ресторандардағы әдеби ас мәзірі, барлар мен кабарелердегі би өрнектері, кафедегі әдеби микрофон, алаңдардағы әдеби "құмбыл базар", бұта түбіндегі оқу, парақтардың түнгі сыбдыры. Мынадай кітап салондары ұйымдастырылады: жастар, театр салоны, "қалың журналдар салоны", "тарихи кітаптың бірінші салоны".

Францияда оқуды қолдауға қатысты әлеуметтік шаралар, өзіміз байқап отырғанымыздай, тек энтузиастар мен кәсіпқойлардың ғана қам-қаракеті емес. Оқу саласындағы проблемалар шешуде келісілген және нысаналы шаралар жүйелері арқылы ұлттық саясаттың бір бөлігі ретінде халықтың оқу мәдениеті ұғынылатын және іске асырылатын жағдайда жақсы нәтижелер мен үлкен тиімділікке қол жетеді.

Бүгінгі күнде жеке адамның ақпараттық мәдениетінің негізінде жатқан сауаттылық, білім, оқу мәдениеті проблемалары ерекше маңызды бола түсуде және бұлар ұлттың өсіп-өркендеуіне байланысты болатын деңгейге шығады. Кітапханаларды және оқуды қолдау жөніндегі Француз тәжірибесі аса бай, алуан түрлі, сондықтан ол Қазақстанға да өте пайдалы болуы мүмкін.

Оқу мерекесі Қазақстанға 1997 ж. қадам басты, оны Француз Республикасының Қазақстандағы Елшілігінің мәдениет бөлімі ҚР Ұлттық кітапханасында өткізді. Тамырлары 1956 ж. өткен Халықаралық кітап алмасудан бастау алатын екі елдің мәдени ынтымақтастығында осы мереке ең айтулы шаралардың біріне айналды [8].

Мәдениеттің барлық салаларына қатысты сансыз көп және саналуан іс-шаралар Францияда ұлттық, жалпыеуропалық және халықаралық деңгейлерде өткізіледі. Халықаралық деңгейдегі көптеген бұқаралық шерулердің өзіндік ерекшелігі - оларды Парижде емес, ал муниципалды (аймақтық) орталықтарда өткізу. Мақсаты - елдің шалғайдағы түпкірлерін қамту арқылы бүгінгі қоғамды қазіргі заманға нақты интеграциялау. Мәселен, Президент Франсуа Миттеранның қатысуымен 1986 ж. 13 наурызда ашылған La Vilette орналасқан (Париж) ірі медиатекалар сияқты бұқаралық ақпарат құралдары Руанда, Доледе (Жюра), Орлеанда (Луара), Шамбери сияқты шағын елді мекендерде де ұйымдастырылды.

Мәдениет саласына француз мемлекетінің белсене араласуы және мәдениеттің сақтауына, дамуына және қорғалуына ұдайы қамқорлық көрсетуі француздардың ұлт ретіндегі тұрақты мәдени өзіндік ерекшелігін, француз халқының айрықша сана-сезімін қалыптастыруға, септігін тигізіп, және түпкі есепте, Францияның ішкі және сыртқы саясатының тәуелсіздігін, бірегейлігін,

сондай-ақ өзіндік рәуіштерін сабақтастырды. Француз саясатының осы ерекшеліктері әлемді жайлай түскен жаһандану жағдайларында айрықша мәнге ие бола түсуде.

Францияның ойлау жүйесі мен саясатының тәуелсіздігі, атап айтқанда, француз мәдениетінің өміршендік жасампаздық қабылеті қазақ қоғамының рухани өмірі мен қазақстандықтардың ұлттық сана сезімі үшін осы тәжірибені үлгі ретінде зерделеу қызығушылық танытады.

Мемлекеттің өнер, әдебиет және мәдени мұра саласына белсенді араласуы француз тарихының баянды және өзіндік ерекшелігі болып табылады. Биліктің интеллектуалды және көркемөнер өмір саласына осылайша белсенді араласуының нәтижесінде уақыт озған сайын Франциядағы мәдениетке ерекше мәртебе беріліп, оны жеке құбылысқа емес, ал француз қоғамының тыныс-тіршілігі мен дамуындағы аса маңызды салалардың қатарына шығарды.

Пайдаланылған әдебиеттер тізімі

1. Goetschel P., Loyer E. Histoire culturelle de la France.- P. : A. Colin, 2005.- P. 94.
2. Справочник по культурной политике Франции с 1959 года.- Париж, 2001.- С.27.
3. Административная история министерства культуры 1959-2002 гг. - Париж, 2002. – С.18.
4. Денё Р. Жак Ланг: культура в движении. - Париж, 1990. – С.53.
5. La loi n° 2003 -709 du 1er août 2003 relative a u mécénat, aux associations et aux fondations, destinée principalement au secteur culturel.
6. **Золотова Л.** Культура и бизнес: формулы сотрудничества (материалы исследования). - М., 2005. – С 129.
7. Берелович А.Я. Из опыта культурной политики во Франции // Газета. – 2006. - № 162. – С.4.
8. Утибаева А.М., Абдрахманова А.М. Международный книгообмен – источник комплектования литературы на иностранных языках в 1940-1970 гг. // Библиотекосведение. Библиография. Книговедение. - 2003. - № 8. – С.38.

ИТОГИ РАБОТЫ СЕССИЙ:

Справка по итогам участия в Республиканской конференции «Областная библиотека в культурном пространстве региона» 4 – 5 ноября 2009 года, г. Караганды

Сессия 1 «Концепция развития областных универсальных библиотек»

Модераторы: Исакова А.С., Шаймуханбетова Ж.К.

Участники: Шаймарданова З.Ж – заместитель Генерального директора НБ РК, Жиенбаева М.А. – директор Павлодарской ОУНБ им. С. Торайгырова, Акжигитова Х.А. - директор Восточно - Казахстанской ОУНБ им.Пушкина, Казина Г.Г. – директор Костанайской ОУНБ им. Л.Толстого, Нургалиева М.С. – директор Алматинской ОУНБ им. С.Сейфуллина, Валиулина М.Б. – руководитель Научно – аналитического центра НАБ РК, Тимершина Ф.Х. – руководитель отдела развития библиотек Карагандинской ОУНБ, директора ЦБС – Карагандинской области и др.

Открыли сессию Шаймарданова З.Ж – заместитель Генерального директора НБ РК и Шаймуханбетова Ж.К. – директор Карагандинской ОУНБ.

Была подчеркнута значимость областной библиотеки как методического центра по инновационному развитию библиотечного дела региона.

Карагандинская ОУНБ инициировала подготовку проекта Концепции областных библиотек. Со своими вариантами Концепции развития областных библиотек выступили Национальная академическая библиотека РК (Исакова А.С.) и Южно – Казахстанская ОУНБ им. Пушкина (Хакимова Г.С.).

Исакова А.С. - представила проект Научно-аналитического центра (НАЦ) НАБ РК «Стратегические направления, цели и задачи деятельности областных библиотек на 2009 – 2013 годы».

В выступлении отмечалось что, эффективное функционирование региональной библиотечно – информационной системы невозможно без координирующей деятельности, которая является необходимым условием ее существования и развития. Эту роль выполняет областная библиотека, которая продолжает оставаться методическим центром и для библиотек других ведомств региона, центром межрегиональных связей. Научные исследования областной библиотеки также осуществляются в интересах всех библиотек области.

В этой связи, сегодня как никогда необходимо, чтобы статус областных библиотек был закреплён в правовых и регламентирующих документах, получил финансовую и материальную поддержку властных структур, это важно для достижения целей библиотечной деятельности.

При подготовке к разработке проекта НАЦ НАБ РК был проведен краткий анализ работы областных универсальных библиотек по основным контрольным показателям за 2007 – 2008 годы.

Для сравнительных таблиц были определены количество жителей областных центров (сведения из официальных сайтов областных акиматов), число читателей, охват библиотечным обслуживанием жителей областного центра, фонды областных библиотек, кадровая ситуация и обеспеченность компьютерами. Все таблицы сопровождалась диаграммами.

Цель – на основе анализа состояния областных библиотек определить реальные приоритетные направления, решение которых будет способствовать развитию библиотечного дела региона, повышению образовательного и интеллектуального уровня населения области.

Были рассмотрены различные варианты концепций развития библиотек, в том числе Стратегический план Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» 2008–2013 гг.

В итоге было принято решение отказаться от традиционных вариантов Концепций, где в обобщенной форме представлены основные цели и задачи. В соответствии с принятым Бюджетным кодексом Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года, предусматривающим внедрение новых методов бюджетного планирования, ориентированного на результаты, был разработан проект стратегического направления по развитию областных библиотек.

Проект НАБ РК «Стратегические направления, цели и задачи деятельности областных библиотек на 2009 – 2013 годы» состоит из 3 направлений и целевых индикаторов направленных на результат, в данном случае единицей измерения является процент выполнения с отчетными и плановыми периодами. Основные направления:

- Стратегическое направление - 1
«Обеспечение свободного доступа к информационно – библиотечным ресурсам, информации и знаниям»
- Стратегическое направление – 2
«Увеличение информационного потенциала Областной библиотеки»
- Стратегическое направление – 3
«Научно – информационное обеспечение инновационного развития Областных библиотек.
(Сам проект в приложении)

Присутствующие были ознакомлены со всеми направлениями проекта.

Резюме:

- разослать проект областным библиотекам для изучения,
- областным библиотекам в срок до 13 ноября 2009 года направить в Научно – аналитический центр НАБ РК предложения и дополнения по проекту,
- разработчикам с учетом предложений доработать документ для его дальнейшего представления на утверждение в Комитет культуры МКИ РК.

Итоги сессии «Сайт библиотеки – ворота в мир электронного обучения и е-услуг»

Участники: директора ОУНБ, ЦБС Карагандинской области, специалисты НАБРК и НБРК.

Заслушали два выступления:

1. Акжигитова Х.М. «.....»
2. Касыбаева А.У. «Виртуальная справочная служба ОУНБ им. Гоголя. Опыт и перспективы»

Решили:

1. Активизировать работу с официальными библиотечными сайтами, приняв во внимание опыт работы ВКОУНБ им. Пушкина и Карагандинской ОУНБ им. Гоголя (интерактивные услуги библиотеки, виртуальные справочные службы, образовательные возможности сайтов библиотек, проведение дискуссий по реконструкции сайта библиотеки, анализ лучших библиотечных сайтов мира и пр.)
Отв.: все участники сессии.
2. Через Комитет культуры МКИ РК:
 - i. Инициировать конкурс библиотечных сайтов Казахстана
 - ii. Обязать все библиотеки системы МКИ РК создать свои сайты в казахстанском сегменте Интернет и постоянно их актуализироватьОтв.: специалисты НАБРК в г. Астане
3. В течение 2010 года разработать специальный проект «Единая виртуальная библиографическая служба на казахском языке» с использованием возможностей финансирования от госпрограмм по развитию государственного языка.
Отв.: специалисты НАБРК и НБРК в сотрудничестве.
4. Использовать возможности Интернет для проведения видеоконференций, профессиональных чатов для профессионального общения
Отв.: все участники сессии.
5. Использовать возможности портала «Библиотекари Казахстана» (<http://www.kazlib.nabrk.kz>) для обновления профессиональной информации о библиотеках и библиотекарях Казахстана, активнее публиковать информацию о деятельности своих библиотек на этом портале, на блогах для библиотекарей и читателей Казахстана, при необходимости создать новую блог-площадку для обмена мнениями и т.д.
Отв.: все участники сессии, техническая поддержка за НАБРК

Модератор: Сарсембинова А.Н. (НАБРК)

Итоги сессии

«Инновационно-методическое обеспечение деятельности библиотек региона»

5 ноября 2009 года

г. Караганда

Участники сессии: Заместители Ген. директоров, специалисты НАБРК и НБРК, директора Павлодарской, Восточно-Казахстанской, Алматинской, Костанайской, Карагандинской ОУНБ, заведующая НМО Южно-Казахстанской ОУНБ им. А.Пушкина, заведующая отделом обслуживания Актюбинской ОУНБ, директора, методисты ЦРБ и ЦГБ Карагандинской области.

Сегодня становится очевидным тот факт, что именно инновационный путь развития библиотек, обновление всех сторон их жизнедеятельности обеспечивают выполнение возложенной на библиотечных специалистов социальной миссии.

Реализация инноваций - наиболее рискованный способ осуществления профессиональной деятельности, сопровождающийся различными сложностями и препятствиями организационного, экономического и психологического характера. Устранение такого рода проблем требует наличия у библиотечных специалистов знаний, умений и навыков, способствующих организации, управлению и осуществлению инновационной деятельности библиотек.

Выступления:

1. Тимершина Фаина Харисовна, заведующей научно-методическим отделом Карагандинской ОУНБ им. Н.В.Гоголя.

«Инновационная библиотечная политика. Проблемы и пути решения.

2. Жарылгапова Гаухар Балтабаевна, директор Жанааркинской ЦБС

Решение:

1. На основе предложений ОУНБ инициировать разработку нормативно-правовых актов, в том числе о типовых штатах, нагрузке на одного библиотекаря, нормативах сети библиотек.

2. НАБРК, НБРК изыскать возможность организовать курсы повышения квалификации библиотечных работников.

3. Предложить МКИ РК пересмотреть должностные инструкции для сотрудников ОУНБ.

4. Предложить МКИ РК в разрабатываемых «Штатах...» ввести должность библиографа Интернет.

5. В связи с созданием в ОУНБ страховых фондов по краеведению, изыскать возможность приобретения и модернизации программного обеспечения и компьютерной техники.

6. Карагандинской ОУНБ им. Н.В.Гоголя рассмотреть возможность смены провайдера для сельских библиотек.

Модератор: Валиулина М.Б., руководитель Научно-аналитического центра

Информационное сообщение

4- 5 ноября 2009г. в г. Караганде состоялись мероприятия, посвященные 75-летнему юбилею областной библиотеки им. Н.В.Гоголя. Торжественное открытие Республиканской конференции «Областная библиотека в культурном пространстве региона» состоялось во Дворце культуры горняков.

Организаторами конференции выступили Управление культуры Карагандинской области, Национальная библиотека РК, Национальная академическая библиотека РК, Библиотечная Ассоциация РК, областная библиотека им. Н.В.Гоголя.

В работе Республиканской конференции приняли участие Президент Библиотечной Ассоциации РК Бердигалиева Р.А., представители Национальных библиотек РК, директора областных универсальных научных библиотек Восточно-Казахстанской, Павлодарской, Алматинской, Актюбинской, Южно-Казахстанской областей, Централизованной библиотечной системы г.Астаны, директора библиотек высших учебных заведений г.Караганды, директора Централизованных библиотечных систем Карагандинской области, друзья и партнеры библиотеки.

Конференцию открыла начальник Управления культуры Карагандинской области Омарбекова Р.К. В своем приветственном слове она кратко охарактеризовала 75-летнюю историю библиотеки и поздравила коллектив с замечательным юбилеем.

Приветственный адрес от имени Акима Карагандинской области Н.З.Нигматулина зачитал заместитель Акима Сатбаев Рыскелды Ахметкалиевич. Коллективу областной библиотеки им. Н.В.Гоголя была вручена Почетная Грамота Акима Карагандинской области.

Девяти сотрудникам библиотеки за добросовестный труд были вручены дипломы «**Кітапхана ісінің үздігі**» и Почетные Грамоты Министерства культуры и информации РК. 23 сотрудника библиотеки были награждены Почетными Грамотами Управления культуры.

С основным докладом выступила Президент Библиотечной Ассоциации РК Бердигалиева Р.А. Содоклады были представлены заместителем Генерального директора Национальной Библиотеки РК Шаймардановой З.Д. и заместителем Генерального директора Национальной академической библиотеки РК Сарсембиновой А.Н.

С докладом «Областная универсальная библиотека: истоки, социальные ориентиры и ресурсный потенциал» выступила директор Карагандинской ОУНБ им. Н.В.Гоголя Шаймуханбетова Ж. К.

Кроме того прозвучали выступления Альмагамбетовой Д. Р. ,директора НБ КарГУ им.Е.А.Букетова, Жиенбаевой М. А., директора Павлодарской ОУНБ им.С.Торайгырова и Казиной Г. Г., директора Кустанайской ОУНБ им. Л.Н.Толстого. Агаповым И.А., руководителем Компьютерного центра была представлена презентация проекта по созданию Сводного каталога библиотек Карагандинской области.

Во второй половине дня состоялся торжественный вечер «В кругу друзей», на котором коллектив библиотеки принимал поздравления от своих коллег, от директоров областных учреждений культуры и искусства, от друзей и партнеров библиотеки. Звучали стихи, посвященные библиотеке, концертные номера и приветственные адреса.

Второй день конференции прошел в форме круглых столов по трем темам: «Концепция развития областных универсальных библиотек», «Сайт библиотеки – ворота в мир электронного обучения и e-услуг», «Инновационно-методическое обеспечение деятельности

библиотек региона». Анализ деятельности ОУНБ по основным показателям и стратегические направления развития были представлены Исаковой А. (НАБ РК). По второй теме выступила Ажигитова К.М. (Восточно-Казахстанская ОУНБ). Третья тема была раскрыта в презентации Тимершиной Ф.Х. (Карагандинская ОУНБ). Все участники круглых столов активно обсуждали проблемы дальнейшего развития областных универсальных библиотек и особенно отметили научный подход и аналитическое содержание выступления Тимершиной Ф.Х.

Было принято решение, что по материалам круглых столов Национальная академическая библиотека разработает Резолюцию.

ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Концепция празднования 75-летия Карагандинской областной универсальной научной библиотеки им. Н.В.Гоголя

Введение

В 2009г. исполнится 75 лет старейшей библиотеке Карагандинской области – Карагандинской ОУНБ им. Н.В.Гоголя.

Становление и развитие Карагандинской областной универсальной научной библиотеки им. Н.В.Гоголя неразрывно связано со строительством и развитием Карагандинского угольного бассейна и города Караганды. Развитие социально – экономической инфраструктуры области и города способствовали и развитию библиотеки. За эти годы библиотека стала крупнейшим информационным, культурно- досуговым, образовательным и методическим центром Карагандинской области.

Пройден путь от библиотеки городского уровня до областной универсальной научной библиотеки с функциями депозитария краеведческих и периодических изданий и авторефератов диссертаций.

На базе библиотеки с конца 1939г. работали курсы повышения квалификации библиотечных работников области. Во время Великой Отечественной войны библиотека продолжала работать: сотрудники библиотеки организовывали книжные выставки, проводили громкие читки в эвакогоспитале.

В послевоенные годы библиотека получает новое помещение по адресу ул.Ленина, 1 и продолжает свою работу по библиотечно-библиографическому обеспечению народно-хозяйственной деятельности. Высокими темпами растет фонд библиотеки, увеличивается штат, библиотека готовит кадры для библиотечной сети. На базе областной библиотеки с 1951г. постановлением правительства организованы годовые курсы библиотечного ученичества.

В 1969г. библиотека переехала в новое здание. Переезд совпал с внедрением нового Устава. Областная библиотека стала областной научной библиотекой универсального профиля. Было открыто 5 специализированных отделов. В 70-е годы престиж библиотеки был высок не только в области, но и в республике. На базе областной библиотеки проходят республиканские семинары, в эти же годы она стала Республиканской школой передового опыта.

80-е годы прошли под знаком активного участия библиотеки в серьезных научных исследованиях. Это Всесоюзные исследования «Книжное ядро массовых библиотек», «Читательский спрос и степень его удовлетворения». Совместно с Национальной библиотекой в 1990 г. провели исследование «Издание книг на казахском языке». Открываются новые структурные подразделения: сектор информации по проблемам культуры и искусства, сектор краеведения.

С середины 90-х годов библиотека вступает в сложный социально-экономический период развития. Сокращается комплектование книжного фонда, объем оказываемых методических услуг, приостанавливается работа по автоматизации библиотеки и т.д. Эти трудности были успешно преодолены, в первую очередь изменением социально-экономической ситуации в стране и правильной стратегией развития библиотеки. В эти годы успешно развивается фандрайзинговая и программная деятельность библиотеки.

Сегодня Карагандинская ОУНБ им. Н.В.Гоголя – это библиотека нового типа. В обслуживании читателей, которых ежегодно обслуживается около 25 тыс., используются, наряду с

традиционными формами, новые информационные технологии: ресурсы Интернет, электронные каталоги, электронная доставка документов, электронные Базы Данных. В библиотеке – 74 компьютера, объединенных в локальную сеть, выход в Интернет- по технологии ADSL на скорости 512 кбит/сек, работает Интернет-класс на 8 рабочих мест. Библиотека поддерживает 5 web – сайтов и создает собственные электронные базы данных, в том числе полнотекстовую Базу Данных «Караганда: люди, события, факты». Библиотека создает электронную библиотеку «Сары-Арка», доступ к которой может получить любой пользователь Интернет через библиотечный web –сайт. В рамках реализации Региональной Программы «Культурное наследие» в библиотеке открыта Лаборатория оцифровки и консервации документального наследия, которая уже перевела в цифровой формат более 3 тыс. документов и подготовила мультимедийные диски по истории Карагандинской области.

Библиотека участвует в различных корпоративных проектах, таких как Казахстанский Центр Корпоративной Каталогизации (КЦКК) при Национальной библиотеке РК, Информационный консорциум библиотек Казахстана и Казахстанская научная электронная библиотека (КазНЭБ).

Настоящая Концепция разработана в соответствии с Планом централизованных мероприятий Управления культуры Карагандинской области и Постановлением Коллегии «О праздновании 75-летия Карагандинской ОУНБ им. Н.В.Гоголя»

1. Основные Цели празднования 75-летия библиотеки

- Содействие дальнейшему развитию библиотеки как информационного, образовательного и культурно-досугового Центра. Юбилей станет фактором информационной привлекательности библиотеки.
- Содействие развитию образовательного, культурного и духовного потенциала карагандинцев. Способствовать созданию новых культурных ценностей области и таким образом улучшать качество жизни населения Карагандинской области.
- Содействие повышению престижа библиотек Казахстана в казахстанском обществе, поддержание статуса научной библиотеки, а также повышению роли библиотек в реализации Государственных программ по развитию е-правительства и ликвидации информационного неравенства.
- Содействие разработке новой модели универсальной научной библиотеки

2. Основные направления деятельности по подготовке 75-летия библиотеки

1. В целях привлечения к подготовке и проведения юбилея широкого круга участников, планируется:

- Привлечение предприятий и организаций города, населения области к участию к подготовке юбилея. Подготовить обращения к хозяйствующим субъектам, коммерческим и некоммерческим организациям, общественности города с призывом участвовать в подготовке и проведении празднования юбилея.
 - Обеспечение каждому желающему выступить с предложениями по организации юбилея.
 - Направить обращения в Национальные, республиканские, областные универсальные и технические библиотеки.
 - Обеспечение ремонтно-строительных работ внутренних помещений библиотеки и благоустройство санитарной зоны.
 - Организация разработки и реализации культурно-просветительских программ:
 - Подготовка Рабочего Плана мероприятий по подготовке и проведению юбилея библиотеки
 - Подготовка сценария и программы проведения юбилейных мероприятий
 - Подготовка и проведение научно-практической конференции «Областная библиотека в культурном пространстве региона»
2. В целях освещения в электронных и печатных СМИ подготовки и проведения юбилейных мероприятий и их рекламы
- Создать на сайте библиотеки Интернет-страницу «Гоголевке -75»
 - Подготовить цикл статей в профессиональные журналы
 - Объявить конкурс «Лучшая публикация или телесюжет о «Гоголевке»
 - Разработать и выпустить продукцию с юбилейной символикой (Буклеты, значки, ручки, плакаты, баннер, папки и т.д.)
 - Подготовить грамоты и благодарственные письма и т.д. для почетных гостей библиотеки и старейших читателей.

3. Организационное и финансовое обеспечение

- Финансирование мероприятий по подготовке и проведению юбилея согласно Плана централизованных мероприятий Управления культуры Карагандинской области будет производиться из областного бюджета
- В целях привлечения дополнительных инвестиций для реализации программы подготовки и празднования юбилея библиотека имеет спонсорский расчетный счет.
- Для координации работы по подготовке и проведению юбилейных мероприятий создать Оргкомитет

4. Заключение

Празднование 75-летнего юбилея будет способствовать привлекательному имиджу библиотеки. Предстоящий юбилей может стать новой вехой развития Карагандинской ОУНБ им.Н.В.Гоголя. Юбилей даст импульс осмыслению роли библиотеки в современном обществе, выработке концепции развития областной универсальной библиотеки, привлечению новых читателей, будет способствовать повышению престижа библиотечной профессии.

Программа

Республиканской научно-практической конференции,
посвященной 75-летию Карагандинской областной
универсальной научной библиотеки им. Н.В.Гоголя
«Областная библиотека в культурном пространстве региона»

4-5 ноября 2009года

Место проведения – Дворец культуры горняков

(г.Караганда, пр. Бухар-Жырау, 32)

г.Караганда

4-5ноября 2009г.

Организаторы:

Управление культуры
Карагандинской области
Карагандинская ОУНБ

Соорганизаторы:

Библиотечная Ассоциация
Республики Казахстан
Национальная библиотека РК
Национальная академическая
библиотека РК

Цель конференции:

- Оценка роли и значения универсальных областных библиотек, как наиболее доступных социокультурных центров, способных обеспечить доступ к информации, знаниям, культуре самым широким слоям населения.
- Определение стратегии и задач универсальных библиотек в служении казахстанскому обществу, развитии его интеллектуального потенциала и возрождению духовности народа.

3 ноября, вторник		
День заезда участников научно-практической конференции		
	Экскурсия по памятным местам г.Караганды (посещения областного историко-краеведческого музея, музея ИЗО, Парка Победы)	
4 ноября, среда		
9.00- 10.00	Регистрация участников конференции	
	Пленарное заседание	
10.00-10.15	Открытие научно-практической конференции Утверждение Программы и регламента докладов, выступлений и презентаций. Приветствия	Омарбекова Рымбала Кенжебалиевна, начальник Управления культуры Карагандинской области
	Приветствие Министра культуры и информации РК	Кырыкбаев Арман Оразбаевич- Председатель Комитета по культуре Министерства культуры и информации РК
	Приветствие Акима Карагандинской области	Сатбаев Рыскелды Ахметкалиевич - заместитель Акима Карагандинской области
10.15-10.30	Выступление	Омарбекова Рымбала Кенжебалиевна, начальник управления культуры Карагандинской области

10.30-10.45	Библиотечная Ассоциация Республики Казахстан: проблемы и перспективы развития: Доклад	Президент БАРКа Бердигалиева Роза Амангалиевна, кандидат исторических наук
10.45-11.00	Новое осмысление основных направлений работы библиотек: Доклад	Шаймарданова Зарема Жуандыковна, заместитель Генерального директора НАБ РК, кандидат исторических наук
11.00-11.15	Некоторые аспекты формирования программно-аппаратного комплекса библиотек: Доклад	Сарсембинова Алия Нурахимовна, заместитель Генерального директора НАБ РК
11.15-11.30	Областная универсальная библиотека: истоки, социальные ориентиры и ресурсный потенциал: Доклад	Шаймуханбетова Жанна Какибаевна, директор Карагандинской ОУНБ
Выступления		
11.30-11.40	Библиотечное краеведение в контексте времени: Презентация компакт-диска «Қарағанды - менің сүйікті қалам».	Телпекпаева Сандугаш Орынбаевна, заведующая отделом краеведения ОУНБ им.Н.В.Гоголя
11.40-11.50	Областная универсальная и вузовская библиотеки: точки соприкосновения	Альмагамбетова Даметкен Раевна, директор НАБ КарГУ им.Е.А.Букетова
11.50-12.00	Роль Областной библиотеки им. С.Торайгырова в модернизации библиотек Павлодарского региона: Выступление	Жиенбаева Майя Абдрахмановна, директор ОУНБ им.С.Торайгырова
12.00-12.10	Информационное содействие развитию конкурентоспособности региона	Казина Гульжамерия Галиаскаровна, директор Кустанайской ОУНБ им. Л.Н.Толстого
12.10-12.30	Презентация проекта по созданию Сводного электронного каталога	Агапов Игорь Анатольевич, руководитель Компьютерного Центра
12.30-13.00	Подведение итогов и закрытие пленарного заседания.	Омарбекова Р.К.
13.00-14.00	Перерыв. Обед	
15.00-17.00	Торжественный вечер « В кругу друзей »	Оргкомитет
5 ноября, четверг.		
09.30-11.00	Сессия 1 «Концепция развития областных универсальных библиотек». Модераторы: Шаймуханбетова Ж.К. (Карагандинская ОУНБ им. Н.В.Гоголя) Выступления: Магай И.И. (Актюбинская ОУНБ им. С.Баишева), Хакимова Г.С. (Южно-Казахстанская ОУНБ)	
11.00-12.30	Сессия 2 «Сайт библиотеки – ворота в мир электронного обучения и е-услуг». Модераторы: Сарсембинова А.Н., (НАБ РК), Акжигитова К.М. (Восточно-Казахстанская ОНБ им. А.С. Пушкина). Выступления: Акжигитова К.М., Касыбаева А.У. (Карагандинская ОУНБ).	
12.30-12.45	Перерыв. Кофе-брейк	

12.45-14.00	Сессия 3 «Инновационно-методическое обеспечение деятельности библиотек региона». Модераторы: Валиулина М.Б (НАБ РК), Тимершина Ф.Х. (Карагандинская ОУНБ) Выступления: Тимершина Ф.Х. (Карагандинская ОУНБ), директора ЦБС
14.00-14.30	Подведение итогов сессий.
	Участники: Национальная библиотека РК, Национальная академическая библиотека РК, областные универсальные библиотеки, ЦБС области
	6 ноября, пятница. Отъезд

Положение о конкурсе «Лучшая публикация о Гоголевке»

I Общие положения

1. Организатором конкурса «Лучшая публикация о Гоголевке» является Карагандинская областная научная библиотека им. Н.В.Гоголя. Конкурс проводится при поддержке Управления культуры Карагандинской области.
2. Конкурс посвящен 75-летию ОУНБ им. Н.В.Гоголя
3. Цели и задачи конкурса:
 - формирование современного образа библиотеки
 - укрепление взаимодействия с печатными СМИ
4. Конкурс является открытым, к участию приглашаются журналисты областных, городских и районных газет и журналов.

II Условия конкурса и требования к материалам

В конкурсе участвуют материалы (газетные и журнальные публикации, очерки, интервью, корреспонденции), опубликованные в течение 2004-2009гг. Преимуществом будут пользоваться материалы, опубликованные в 2009г.

1. Материалы могут рассматриваться, опубликованными на страницах печати или в электронной версии.

Материалы направляются по адресу: 100000, г.Караганда, ул.Ерубаяева,44. Карагандинская ОУНБ им. Н.В.Гоголя с указанием на конверте: На конкурс «Лучшая публикация»или по e-mail: info@library.kz

Контактный телефон: 8-(7212)-56-72-76

III Критерии оценки опубликованных материалов

1. Актуальность, профессиональная значимость материала
2. Отражение основных функций и задач ОУНБ
3. Точность и доходчивость языка изложения
4. Достоверность информации

IV Награждение

1. Итоги конкурса будут подведены 1 ноября 2009г.
2. Победители награждаются Дипломами и ценными подарками
3. Вручение состоится на Республиканской научно – практической конференции «Областная библиотека в культурном пространстве региона»

Состав жюри Конкурса:

1. Шаймуханбетова Ж.К.-председатель
2. Тимершина Ф.Х.- зав. отделом развития библиотек
3. Карпунина Л.С. –зав. отделом литературы по искусству

Список участников

Республиканской научно-практической конференции «Областная библиотека в культурном пространстве региона», посвященной 75-летию ОУНБ им. Н.В.Гоголя.

г.Караганда

4-5 ноября 2009г.

Министерство культуры и информации Республики Казахстан	
1	Председатель Комитета культуры - Кырыкбаев Арман Оразбаевич
2	Начальник Управления регионального развития и библиотек – Тауекелов Сергазы Белгебаевич.
3	Главный эксперт Управления регионального развития и библиотек -Молдабергенова Жанат Сейдалиевна
Акимат Карагандинской области	
4	Аким Карагандинской области - Нигматулин Нурлан Зайруллаевич
5	Заместитель Акима области по вопросам внутренней политики и социальной сферы - Сатбаев Рыскелды Ахметкалиевич,
6	Начальник Управления культуры области – Омарбекова Рымбала Кенжебалиевна
7	Заместитель начальника Управления культуры- Андреева Вера Михайловна
Библиотечная Ассоциация Республики Казахстан	
8	Президент БАРКа – Бердигалиева Роза Амангалиевна
Национальная библиотека Республики Казахстан	
9	Заместитель Генерального директора – Шаймарданова Зарема Джуандыковна
10	Руководитель Службы цифровых технологий – Текесбаева Нурбала Нуртаевна
11	Главный редактор Центра информационных ресурсов – Искалиева Нурия Амангалиевна
Национальная академическая библиотека Республики Казахстан	

12	Заместитель Генерального директора НАБ РК – Сарсембинова Алия Нурахимовна
13	Руководитель научно-организационного Центра – Валиулина Маржан Бекарыстановна
14	Специалист научно-организационного Центра - Исакова Алмагуль
АО «Республиканская научно-техническая библиотека»	
15	Директор КФ АО «РНТБ» –Тусупова Татьяна Николаевна
Областные универсальные библиотеки	
16	Директор Алматинской ОУНБ им. С.Сейфуллина –Нургалиева Макпал Скабаевна
17	Директор Восточной Казахстанской ОБ им. Пушкина – Акжигитова Кабиба Мурзакановна
18	Директор Кустанайской ОУНБ им. Л.Толстого – Казина Гульжамерия Галиаскаровна
19	Директор Павлодарской ООУНБ им.С.Торайгырова – Жиенбаева Майя Абдрахмановна
20	Заведующая научно-методическим отделом Южно-Казахстанской ОУНБ – Хакимова Галияш Сеитовна
21	Зав. абонементом Актюбинской ОУНБ им. С.Баишева – Абраменко Наталья Владимировна
22	Зав. отделом автоматизации Павлодарской ОУНБ им.С.Торайгырова- Иванова Галина Евгеньевна
23	Руководитель отдела обслуживания Восточно-Казахстанской ОБ- Абенова Бахтина Калмакпаевна
24	Директор ЦБС г.Астаны – Медеубеков Сапаргали Балыкбаевич
Библиотеки высших учебных заведений	
25	Директор Научной библиотеки КарГУ им. Е,А.Букетова- Алмагамбетова Даметкен Раевна
26	Директор Научной библиотеки КарГТУ – Климова Дина Хакимовна
27	Директор Научной библиотеки КЭУ – Шмидт Лидия Петровна
28	Директор Научной библиотеки Карагандинского медицинского университета –Шигай Людмила Анатольевна
29	Заведующая библиотекой Казахстанско-Российского университета- Кессель Нина Георгиевна
30	Заведующая библиотекой университета «Болашак» - Аубакирова Назигуль Казалиевна
31	Заведующая библиотекой юридической академии «Фемида»- Шотаева Алия Кузембаевна
32	Заведующая библиотекой юридического института МВД РК – Пищулина Людмила Борисовна
Государственные библиотеки Карагандинской области	

33	Директор ОЮБ им. Ж. Бектурова – Бекбалакова Гаухар Абушахмановна
34	Директор ОДБ им.Абая – Джайлыбаева Нуржамал Утегеновна
35	Директор областной спецбиблиотеки- Усенова Нуржан Каергильдиновна
36 -72	Директора и методисты Централизованных библиотечных систем (17*2)
73-125	Коллектив ОУНБ им. Н.В.Гоголя
	Библиотекари ОЮБ, ОДБ, спецбиблиотеки и ЦБС области -150
	Колледж искусств им.Таттимбета – 10 (Аубакирова Рахила Мажитовна)
Представители печатных и электронных СМИ	