

## **Кадровая молодежная политика в библиотеках РК: проблемы, поиски решения**

Шаймуханбетова Ж.К., генеральный директор  
Национальной академической библиотеки  
Республики Казахстан

«Будущее Казахстана – в руках молодых» - слова, являющиеся направляющим вектором будущего.

Важная роль в формировании гражданской позиции молодежи отводится библиотеке как социальному институту, ответственному за передачу молодежи общественно-значимых норм и ценностей, за ведение конструктивного и партнерского диалога, познание и принятие себя как личности, формировании навыков достойного поведения в любой жизненной ситуации. Когда мы говорим, что такое библиотека для молодых читателей, мы не должны забывать и о молодых библиотекарях.

Каждая библиотека радуется приходу в библиотеку молодых людей. Значит - будет жизнь, будет завтрашний интересный день, наполненный делами, проблемами, яркими идеями. Все руководители ждут молодых специалистов!

Но где они?

Анализ кадрового состава дает возможность проследить тенденции развития этого важнейшего из ресурсов библиотек. По итогам отчетных данных за последние два года количество библиотечных сотрудников в библиотеках системы МК РК - 9227 человек. Из них 4784 человека (51,8%) работают в сельских библиотеках. Специалистов с высшим библиотечным образованием - 26,7%, со средним специальным библиотечным образованием - 31,3%. Принимая в особое внимание значимость библиотек в сельской местности, как единственных информационных центров, повышаются требования к профессиональным качествам и навыкам сельских библиотекарей, при этом, на селе всего 25% специалистов с библиотечным образованием. Мониторинг возрастного состава библиотечных кадров свидетельствует - всего 13% составляет число молодых специалистов.

Сегодня в Казахстане библиотечных специалистов высшей квалификации готовят 7 вузов и 15 колледжей культуры. Однако за последние годы подход к подготовке кадров изменился. Если раньше вузы и культурно – просветительные училища ежегодно выпускали 1100 специалистов для более 20 тыс. библиотек

всех систем и ведомств, то сейчас государственный заказ на подготовку библиотечных специалистов высшей квалификации составляет всего 30 человек. Это означает, что из государственного бюджета оплачивается подготовка только такого числа специалистов, остальные желающие получить специальность обучаются в вузах на платной основе (на очном и заочном отделениях). Прекратили свою деятельность Республиканский институт повышения квалификации работников культуры и Высшие Библиотечные Курсы.

В ближайшем обозримом будущем может сложиться такая ситуация, что образовывать будет некого, а в перспективе и некому. Количество абитуриентов, поступающих на дневные отделения библиотечных факультетов вузов культуры, сокращается год от года. Даже то мизерное число мест, выделяемое для дневного набора, вузы не в состоянии обеспечить полноценным притоком абитуриентов. Дело здесь не только в так называемой «демографической яме». И даже не в том, что престижность нашей профессии падает в обществе год от года. Количество выпускников, выбравших в качестве ЕНТ предмет «литература», уменьшается. Дети мало читают, плохо знают отечественную художественную литературу. Надо констатировать тот факт, что гуманитарные знания выпускников школ ухудшаются с каждым годом.

Натаскивание выпускников школ на простановку «крестиков-ноликов» в бланках заданий на экзаменах по курсам «История» и «Литература», привело к тому, что дети не умеют сопоставлять факты, анализировать процессы, да и владение устной разговорной речью оставляет желать лучшего. А ведь все это являлось стержневой основой для тех, кто когда-то выбирал для себя библиотечную профессию.

Введение ЕНТ нанесло сильнейший удар и по профориентационной деятельности. Теперь выпускники школ, в основном, выбирают не профессию, а вуз, в который пройдёт набранная сумма баллов. Наши профильные классы, в которых давались начальные библиотечные знания и осуществлялась ориентация на профессию, ушли в небытие.

В этой связи работа с нынешними первокурсниками крайне усложнилась. Как правило, это совершенно случайные люди, волею судьбы оказавшиеся среди студентов, изучающих библиотечное дело, с отсутствием первоначальной мотивации на овладение библиотечной профессией. Исключение составляют выпускники библиотечного отделения колледжа искусств им.Таттимбета.

Педагогам приходится прилагать невероятные усилия для, того чтобы обратить вновь пришедших в «библиотечную веру».

Из вышеизложенного, следует сделать определенные выводы:

1. низкий уровень оплаты труда библиотекарей не позволяет привлечь в библиотеки дипломированных, высокопрофессиональных специалистов, особенно среди молодежи;
2. требуют пересмотра и актуализации в соответствии с внедрением информационных и коммуникационных технологий регламентирующие документы (Типовые штатные расписания, квалификационные требования и др.);
3. отсутствие целостной системы подготовки кадров и дороговизна обучения не позволяет молодым библиотекарям повысить свой образовательный статус;
4. есть острая необходимость в организации профориентационной работы среди выпускников общеобразовательных школ с целью привлечения в профессию молодых специалистов.

#### **Какие меры нужно принять?**

- Необходим новый образовательный стандарт, который бы регулировал набор абитуриентов в учебные заведения.

- Крайне необходимо изменить существующие программы обучения. Здесь много сложностей, поскольку профессия библиотекаря – одна из «знаниеемких». Трудно определить основополагающие дисциплины, потому что разброс невероятный - от основ науки в целом до конкретной темы в биологии или в информатике. Сейчас сложно определить – кто нужнее в библиотеках – гуманитарии или технари?

Вообще, нынешнему поколению библиотечных работников досталась очень сложная и ответственная задача – решить, каким путем и в каком качестве библиотеки смогут войти в грядущее информационное общество? Об этом идут сейчас споры в библиотечном мире.

В этом споре мне близка позиция известного библиотековеда Аркадия Васильевича Соколова, профессора Санкт-Петербургского государственного университета культуры и искусств. Он считает, что возможны два пути: технократический и гуманистический.

**Технократический путь** – превращение библиотек в информационные центры, обеспечивающие информационное обслуживание (сервис)

государственных институтов, бизнеса, общественных организаций, отдельных граждан и реализующие социальную миссию.

Технократический путь соблазнителен: он согласуется с мегатенденцией глобальной информатизации. Кроме того, вы знаете, что сейчас будет разрабатываться Государственная программа «Информационный Казахстан 2030». Однако, следует понимать, что, в конечном счете, технократический путь приведет к замене традиционно свойственных библиотекам просветительских, морально-этических, культурно-экологических традиций информационно-технологическим рационализмом. Вместо **субъект-субъектного диалога**, свойственного библиотечному гуманизму, начнет превалировать дистанционное клиент-ориентированное обслуживание, означающее **субъект-объектное** отношение, где роль управляющего субъекта играет клиент, а библиотекарь становится объектом управления. Библиотека перестанет быть центром книжности и непосредственного общения людей, а превратится в информационный медицентр без книг и без читателей. **Информационный медицентр без книг и без читателей – это не полноценная библиотека, а разбиблиотеченный информаторий.** Информационному обществу, несомненно, потребуются информатории, а вот дегуманизированные библиотеки, к тому же «разбиблиотеченные», вряд ли.

Почему? – задается вопросом профессор.

Дело в том, что техногенное могущество нуждается в гуманистическом противовесе. **Существует закон техно-гуманитарного баланса:** «чем выше мощь производственных и боевых технологий, тем более совершенные механизмы сдерживания агрессии необходимы для сохранения общества». Вследствие этого закона **библиотечный гуманизм жизненно важен для устойчивого развития информационного общества в цифровую эпоху**

**Гуманистический путь** заключается в превращении библиотек в центры библиотечного гуманизма, выполняющие образовательные, ценностно-ориентационные, морально-этические, мемориальные, культурно-экологические функции гуманистической направленности. Этот путь труден, потому что библиотечный гуманизм ощущается библиотечными работниками на интуитивно-эмпирическом уровне, библиотечная школа не снабдила их нужными знаниями и умениями, а наука не вооружила научно-методическими пособиями. К счастью, книги, как известно, облагораживают, поэтому большинство библиотечных работников – это стихийные гуманисты, подсознательно, явочным порядком

практикующие гуманистические универсалии в своей деятельности. Библиотечный социальный институт располагает драгоценным гуманистическим ресурсом, без использования которого невозможна гуманизация нации. Книжные фонды – это не только источник получения информации и средство заполнения досуга, но и необходимый элемент национального самосознания и общечеловеческой культуры. Поэтому научные и публичные, детские и школьные, национальные и региональные библиотеки представляют собой не просто социально-культурное учреждение, а гораздо более важное достояние – гуманистический оплот нации. Сохранение национального гуманизма в цифровую эпоху – гуманистическая миссия библиотек.

Я думаю, что в ходе работы Форума, в ходе общения, в ходе дискуссий – каждый задумается над этими вопросами и попытается вынести важные для себя решения.

- Необходимо всеми силами привлечь внимание государственных и общественных структур к сложившейся ситуации в нашей профессии. Нам нужно больше заявлять о себе всеми возможными способами. Рекламирывать себя и свою профессию, заманивать лучшие силы в свои ряды, создавать имидж современного библиотекаря!

- Необходимо привлекать в библиотеку молодых читателей, имеющих высшее образование и прививать им любовь к профессии, путем адаптации непосредственно на рабочем месте.

Здесь уместно вспомнить индийского мыслителя, библиотековеда Шиали Рамамрита Ранганатана (1892–1972). Все, кто учился в библиотечном колледже или ВУЗе конечно знают это имя. «Пять законов библиотечной науки» («The five laws of library science») – выдающееся произведение Ранганатана. Считается, что законы были впервые сформулированы в 1928 г., в курсе лекций для школьных библиотекарей, который читался Ш. Р. Ранганатаном в Сайдапете. Шёл пятый год в почти полувековой библиотечной карьере Ранганатана. Еще в 1923г. перспективный профессор математики Мадрасского университета публиковал свои труды по высшей алгебре (топологии) и не мог предполагать, что оставит кафедру, перестанет преподавать теорию групп и окажется библиотекарем.

Через три года объемная книга Ш. Р. Ранганатана (458 с.), пока еще малоизвестного в мире директора библиотеки Мадрасского университета, была издана Библиотечной ассоциацией Мадраса и стала продаваться не только на родине, но и в Лондоне. Автора «Пяти законов библиотечной науки» представил

читателям Бервик Сейерс (W. C. Bervick Sayers, 1881–1960), выдающийся библиотечный деятель Великобритании, организатор и преподаватель Библиотечной школы в Лондоне, в которой учился Ранганатан..

Всего лишь несколько лет оказалось достаточным для того, чтобы обнаружить глубинные закономерности библиотечной теории и практики и выразить их в пяти кратких формулировках, хорошо запоминающихся на любом языке. Нет ни одного другого произведения в области библиотечной науки и практики, которое получило бы такое признание во всём мире.

Вот эти пять законов:

1. Книги предназначены для пользования ими.
2. Книги предназначены для всех; или каждому читателю – его книгу.
3. Каждой книге – её читателя.
4. Берегите время читателя.
5. Библиотека – растущий организм.

У Ранганатана часто встречается фраза, которую мы должны запомнить: не считайте своё мнение абсолютно правильным и единственно верным! Сомневайтесь всегда, когда от вас зависит решение. Спрашивайте у читателей.

Каждый может найти у Ранганатана что-то для себя новое, безусловно, полезное и интересное для нашей науки и практики.

- Необходимо постоянное проведение мониторинга кадровой ситуации, с тем чтобы своевременно принимать меры.

Каждая библиотека выстраивает свою определенную стратегию в подготовке специалистов библиотечного дела.

Поскольку требования к библиотекам стали более разнообразными, изменились и требования к специфическим навыкам библиотекарей. Навыки персонала, которые традиционно были связаны с владением организационными процедурами и практикой, в настоящее время всё чаще связывают с использованием новых технологий, обслуживанием читателей и навыками межличностного роста. А потому повышение квалификации является жизненно важным элементом в деятельности каждой библиотеки, каждого библиотекаря.

Определенный опыт в области повышения квалификации по использованию ИКТ накоплен в главных республиканских библиотеках страны. К примеру, курсы для библиотекарей из Кызылординской, Акмолинской, Актюбинской, Атырауской, Мангыстауской областей на базе НАБРК.

Ежегодно проводятся тематические республиканские конференция, выездные информационные семинары и тренинги. Одним из эффективных методов повышения квалификации является сотрудничество и расширение межрегиональных связей, предусматривающих развитие межбиблиотечных связей и программ. Инициатива НАБРК в проведении «Дней библиотек областей Казахстана в стенах НАБРК» оказалась полезной и востребованной для участников программы.

Несколько лет продолжается плодотворное сотрудничество Костанайской ОУНБ и НАБРК с Институтом дополнительного профессионального образования Челябинской государственной академии культуры и искусств.

Успешно работают Школы профессионального мастерства на базе ОУНБ Акмолинской, Павлодарской, Карагандинской, Костанайской, Северо-Казахстанской, Восточно-Казахстанской, Западно-Казахстанской областей Казахстана. Увеличению информационно грамотных библиотекарей содействовала Летняя Интернет школа, Школа каталогизаторов, которые успешно работали на базе Восточно-Казахстанской ОУНБ им. А.С. Пушкина.

Много лет в Северо-Казахстанской области успешно действует многоступенчатая Школа профессионального мастерства. Специалисты библиотек области проходят обучение в различных классах и школах, согласно своему профессиональному статусу: библиокласс «Постижение мастерства», профессиональная адаптация для начинающих и не имеющих специального образования библиотекарей, Школа творчества «Талант» для библиотечных специалистов, имеющих большой практический опыт работы в библиотеке, школа руководителя «Лидер», где обучаются руководители библиотек области и отделов ОУНБ.

Возможности в непрерывном профессиональном образовании сегодня таковы:

- участие в международных и казахстанских профессиональных встречах;
- прохождение стажировок и обучающих программ на базе Национальных и региональных библиотек;
- участие в программах повышения квалификации на рабочем месте;
- самообразование.

Профессионализм деятельности библиотечного специалиста напрямую зависит от того, насколько он сам «критически оценивает те или иные достижения, какие видит недостатки, как анализирует условия, необходимые для их устранения». Психологи отмечают два приема формирования верной самооценки. Первый состоит в том, чтобы соотнести уровень своих притязаний с достигнутым результатом, а второй – сопоставить их с мнениями окружающих. Если притязания невысоки, то это может привести к формированию завышенной самооценки. Как показывает практика, только те руководители и специалисты библиотек, которые ставят перед собой высокие задачи, имеют затруднения. Это, как правило, творчески работающие сотрудники. Те же, кто не имеют высоких притязаний, обычно удовлетворены результатами своей работы, высоко их оценивают, в то время как отзывы об их работе далеки от желаемых.

Самооценка является составной частью индивидуального плана профессионального и творческого развития библиотечного специалиста во многих научных библиотеках США: там профессиональные библиотекари к концу года готовят документ – **Self-evaluation** (сельф эвалейшн) в дословном переводе «самооценка»). В этом документе «самокритично анализируется собственная работа на протяжении года. Здесь же перечисляются свои инициативы, предложения, публикации, поездки (с результатами), доклады на совещаниях и конференциях. Оцениваются, в частности, свои успехи в освоении новых умений, изучении новых для себя дисциплин, нужных работе... «Сочинение» завершается выводами и планом на следующий год». Думается, это необходимый опыт, который стоит взять на вооружение всем нам.

Кто, если не библиотекарь, должен знать, что все в мире придумано и сделано, осталось только воспользоваться этим бесценным мировым опытом. Поэтому я еще раз призываю всех – читайте!