

Приемы библиотечной работы с читателями девиантного поведения: из опыта работы Сатпаевской ЦБС

Койшибаева А.Н., заместитель
директора Сатпаевской ЦБС

Наша библиотека расположена на территории г. Сатпаев, в котором проживает более 70000 жителей. В социальном аспекте население представлено рабочими, служащими, и местной интеллигенцией. Библиотека заняла свою нишу в культурно-информационной структуре общества, став неотъемлемой частью духовной жизни города. Библиотека обслуживает все категории жителей: с рождения до преклонного возраста. В настоящее время библиотека активно воздействует на процессы в молодежной среде приобщает к духовным ценностям, воспитывает патриотизм и нравственность.

На профессиональном пути, библиотекарь сталкивается с читателями различных категорий, у каждого из них свой характер, амбиции, требования. Вот уже на протяжении шести лет наша библиотека стала уделять особое внимание читателям девиантного поведения, разных возрастов. Определенный опыт накоплен в нашей ЦБС и выделение данной группы обусловлено временем. Опытные библиотекари, среди них и молодые библиотекари являются своего рода, с осторожностью и терпением подбирают подход к таким читателям. Несомненно людям с отклонением в поведении, характере трудно найти свое место в обществе, где они чувствуют повышенный уровень агрессии, непонимание окружающих (соседи, родные и тд.). Одним из важнейших инструментов понижения этих негативов, является библиотека. Здесь они находят, хоть и на маленький отрезок времени покой, спокойное общение, понимание, это тоже для них одна из форм проведения досуга. Такие читатели были всегда и во все времена, но их не выделяли из общего числа (старались как-то избегать, отмалчиваться, игнорировать). Непосредственно в нашей ЦБС, одним из главных направлений в последнее время является обслуживание читателей социально незащищенных групп населения. Среди них читатели преклонного возраста, тут сказывается и возрастной кризис (агрессивные, вредные, странные, придирчивые). Имеющие психические расстройства, проявляют сниженную способность к осознанию и контролю своих действий вследствие интеллектуальной или эмоционально-волевой патологии.

Поведение их проявляется, как в скрытой, так и в открытой форме. Это нарушение правил пользования библиотекой (нарушение тишины, порча, пропажа книг), грубость по отношению библиотекаря, нетерпеливость, (не могут ждать очереди, чувство скованности в многолюдном зале) восприимчивая, агрессивная реакция на замечание (начинают жаловаться во все инстанции), в итоге библиотекарь остается виновным.

Какие же премены применяют библиотекари Сатпаева?

В процессе обслуживания молодые библиотекари накопили знания и подходы в общении. Именно молодые библиотекари, знают, что им работать в будущем и в частности с таким контингентом. В первую очередь библиотекарь с каждым работает индивидуально (подбор литературы, периодики, личный звонок по телефону, приглашение для просмотра новинок, удобное место при выборе литературы и т.д.). На абонементе создали условия: например, предоставляет открытый доступ к хранению, неограниченный срок возврата, обслуживание вне очереди, располагают за отдельным столом, также для них предоставлены удобные кресла, мини диван, пока библиотекарь подыскивает нужный материал, читатель просматривает журналы, может выпить чашку чая, водички, предложенные библиотекарем. **Все это делается для адаптации посетителя.** (Некоторые из них, при каждом посещении чувствуют скованность).

В результате тесной работы с домами детства и юношества, профессиональными лицами, стала наблюдаться такая категория среди молодежи. Они растут в неполных семьях, где применяются неадекватные средства воспитательных воздействий, т.е. формы поведения усваиваются из непосредственного семейного окружения. Среди таких детей наиболее часты случаи прогулов школы, воровство, суицид. Но несмотря на это мы предложили сотрудничество, чтобы эти дети не были «брошены» за борт жизни. В категории «молодежь» нашей библиотекой в начале была выделена «группа читателей из Дома детства». С них началась работа клуба неформального общения «Доверие». Цель клуба формировать у читателей с девиантным поведением толерантное сознание и поведение, веротерпимость и миролюбие. На заседаниях клуба созданы условия свободного общения, библиотекари создают атмосферу доверия и откровения. При встречах они не собираются строго за круглым столом. Располагаются так, как удобно им т.е. нет строгих ограничений. Чтобы завязать дружеские отношения, для встреч подбирали темы предложенные членами клуба, учитывали желания подростков. По словам ребят «многие проблемы, возникают от недосказанности, недоговоренности», а здесь есть возможность высказать свое

мнение». Тут библиотекарь выступает в роли психолога. Разговорить ребят в начале очень трудно, тяжело идут на контакт, агрессия является формой самозащиты, или же просто уходят в себя. Видя открытость библиотекарей, и желание помочь, постепенно раскрываются. Например, на психологическом практикуме **«Дорога к себе и другим»** вели разговор о проблемах социальной адаптации, о том как не потеряться в этом мире. Ведь прежде всего нужно начать доверять себе, поверить в свои силы. Научиться видеть положительные стороны жизни. **«Почему мы такие разные?»** обменивались мнениями о взаимоотношениях между сверстниками, о сложных и легких, серьезных и не серьезных взаимоотношениях между сверстниками ребята. **«Поколение NEXT. Их выбор!»** - о привычках юности, которые в будущем формируют характер человека. Эта тема была особенно «горячей», т.к. говорилось, что привычки закладываются с детства, а «о каких положительных привычках может идти речь, если в семье нет лада ли пьющие родители». **«Я говорю нет, что несет мне вред!»**- здесь ребята познакомились о пользе потребления воды, о правильном завтраке. Также не обошли стороной тему вредных привычек и их влияние на жизнь молодых людей.

Библиотекари несут ответственность и понимают, что каждое проводимое мероприятие библиотекой, в первую очередь, должно подчиняться одной цели – популяризации книги, доведению ее до читателя. Это очень тяжело провести с теми кто вообще не читает. Библиотекарь предложила вспомнить, что-нибудь из школьной программы (младшие классы, среднее звено, старшие классы). И вспомнить, те эмоции, которые ощущали при чтении. И о проблемах чтения среди подрастающего поколения делились мнениями на одной из встреч по теме **«Исцеление в чтении? Да!»** (название из ОЮБ). В начале была проведена игра-тест «Как лучше усвоить прочитанное?». Был предложен текст из 4 предложений. Библиотекарь зачитывает текст, затем предлагает его прочитать самим участникам. Мнения разделились, у одних лучше работает слуховое восприятие, других визуальное. Но все же есть преимущество в чтении, к такому заключению пришли ребята. Прочитанное что-либо всегда пригодится в жизни. Библиотекарь приводила доводы о пользе чтения, ее влияния на память, расширения кругозора, пополнение словарного запаса и тд. Интересное, захватывающее чтение может и не решит проблемы, но может отвлечь, переключиться от «дурных мыслей». Для ребят были подобраны книги «Ужас наркомании», книги из серии «Мектеп кітапханасы» М.Аимбетов «Нәзік жаңғыры»- книги из этих серий легко написаны; для девочек старшего возраста была предложена книга из серии «Практической

психологии» А.Найк «Как относиться к себе и к мальчикам». А.Экзюпери «Маленький принц», особенно заинтересовал девочек сборник стихов о любви. На произведении «Маленький принц» библиотекарь остановилась подробно, делилась впечатлениями детства, что эта книга пробуждает добрые чувства. Надо отметить, что все книги ребята с удовольствием просматривали, а книгу Экзюпери меняли между собой еще в течении месяца. Был сделан еще такой хитрый ход, после книг, представили полку с молодежными журналами «Журналы твоего формата». Где печатаются маленькие истории из жизни тейнджеров. Таким образом, пусть маленькими шагами мы учим их читать. С целью уметь высказывать свое мнение, библиотекарь ненавязчиво интересовался прочитанным. Вот их отзывы «рассказ заканчивается хорошо – это мне понравилось», «я ее не дочитала -скучная книга (рассказ)», «о дружбе сверстников, их взаимоотношениях, герои рассказа не делят друзей на их положения «обеспеченный», «средняя семья» они просто дружат», «хочется как в книге больше добрых людей».

Одной из актуальных проблем в мире – это суицид, особенно среди молодых. На протяжении трех лет библиотека в обязательном порядке планирует, совместно с психологом ПЛ№3 города, проводить мероприятия по профилактике суицида. На этих мероприятиях мы говорим о ценностях жизни, любви близких. На таких встречах, ребята неохотно идут на контакт, могут нагрубить, чаще просто игнорируют. Так на одной из встреч, присутствовали ребята, которые совершали попытки суицида. И только к концу встречи они немного раскрепостились. Ребята участвовали в ситуационных играх, упражнениях, сами задавали вопросы и отвечали на них, делились мнениями, как они выходят из психоэмоционального состояния, что «не обязательно идти на крайний поступок». Эти тренинги помогают участникам извлечь полезную информацию, в непростой период своего взросления, когда перед ними будут вставать уже не детские вопросы, требующие ответов, что всегда можно найти ответы на некоторые жизненно важные вопросы.

Еще один из приемов в работе с читателями девиантного поведения это постепенное привлечение к массовой работе. Обычно мы приглашаем на массовые мероприятия детей хороших, положительных, чистеньких, аккуратных, спокойных. Но для адаптации, расширения кругозора, и чтобы эти дети «не варились в своем соку», стали привлекать их на массовые мероприятия. Так пригласили их в неформальную обстановку на вечер бардов, песни под гитару затронули сердца ребят. Участвовали в играх на праздновании Наурыз мейрамы. Хотя с их стороны проявлялась неловкость, вели себя немного вульгарно

по сравнению с «домашними» детьми, но это не мешало им в активном участие данных мероприятий, в итоге они настроены быть на «одной волне» и строить хорошие взаимоотношения с библиотекой.

В будущем хотелось иметь в штате психолога, так как при составлении сценариев, планов, тренингов, психологических упражнений, приглашаем психолога, советуемся. Да и нам самим библиотекарям необходимы знания в работе с читателями этой группы.

Итак, мы определили, что девиантное (отклоняющееся) поведение - это поведение индивида или группы, которое не соответствует общепринятым нормам, в результате чего эти нормы ими нарушаются. Учитывая, что девиантное поведение может принимать самые разные формы (как негативные, так и позитивные), необходимо изучать данное явление, проявляя дифференцированный подход. Вам молодым библиотекарям предстоит столкнуться с этой группой. Библиотека должна стать местом, где будет сердцу тепло, где погружение читателей в радость и полноту социального бытия даст возможность ощутить свою значимость, развивая в каждом уверенность и целеустремленность.

Участникам форума молодых библиотекарей хочу пожелать профессионально роста, терпения, понимания, умение достучаться до сердца каждого читателя.

Спасибо за внимание!